

Décembre 2024

Premier rapport annuel

# Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé

Retenir, recruter, planifier, innover et apprendre



## Message du Comité consultatif de ressources humaines en santé

Le système de santé du Yukon, comme celui de presque toutes les administrations canadiennes, fait face à des difficultés et à des contraintes importantes. Avec l'accroissement de la population et l'urgence de santé publique liée à la consommation de substances, la demande en services de santé et la complexité des besoins ne cessent de grandir. Et c'est sans compter que les effectifs qualifiés en santé sont une ressource limitée.

La prestation de soins de santé durables est bien souvent plus difficile pour une administration du Nord. Notre population est bien moins nombreuse que celle des administrations plus grandes et nous n'avons pas accès aux mêmes infrastructures ou services de proximité qu'elles.

Ces difficultés sont souvent un obstacle à l'attraction, à la rétention et à l'intégration du personnel de la santé dans les collectivités rurales. La Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé vise une approche prompte et collaborative qui permet à la population de recevoir des services de santé de qualité, tout en offrant un meilleur équilibre travail-vie personnelle aux prestataires de soins.

Nous profitons cependant d'un avantage concurrentiel inhérent : nos gens et notre territoire. Ce sont les paysages du territoire, les cultures et l'histoire de sa population, et la fierté de faire partie de cette communauté qui font du Yukon un endroit attrayant. Nous reconnaissons cohabiter avec les 14 Premières Nations du Yukon et vivre, travailler et jouer sur leurs territoires traditionnels. Les personnes qui travaillent dans le domaine de la santé sont des alliées essentielles pour l'avancement de la réconciliation et la prestation de soins adaptés à la culture.

Le territoire offre des commodités et compte plusieurs organismes locaux actifs ainsi que des établissements d'enseignement qui nous permettent de vivre, de travailler, d'échanger des connaissances et de nous épanouir ici. L'offre de services de santé est diversifiée et présente une multitude d'occasions d'emploi pour les professionnelles et professionnels de la santé d'ici et d'ailleurs, quel que soit leur spécialité ou leur niveau d'expérience.

Animées par l'esprit d'innovation de la fonction publique, des milieux de la santé et de l'éducation ainsi que des ordres et autres organismes de réglementation, des figures de proue se sont associées avec pour objectif de mettre nos forces en commun et faire du système de santé du Yukon un milieu où il fait bon vivre, apprendre, travailler et s'épanouir.

Le présent rapport, fondé sur les commentaires des membres du Comité consultatif, souligne les progrès réalisés dans la mise en œuvre des 25 initiatives de la Stratégie.

C'est en collaborant que les secteurs de la santé et des services sociaux deviendront plus forts et résilients. Bien que plusieurs des initiatives n'en soient encore qu'à leurs débuts, elles constituent tout de même la base des améliorations à venir. Pour nous, remédier aux difficultés liées aux ressources humaines en santé au territoire est une priorité tant immédiate que de longue haleine.

**Matt King et Tiffany Boyd, coprésidence**

**Au nom du Comité consultatif de ressources humaines en santé**

**11 décembre 2024**






## Table des matières

Message du Comité consultatif de ressources humaines en santé .....	1
Aperçu de la Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé .....	3
Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé – Progrès réalisés dans la première année de la Stratégie .....	4
Principales réalisations de la première année .....	4
Regard sur l'année à venir .....	6
Annexe – Rapport d'étape détaillé .....	7
Retenir .....	7
Recruter .....	10
Planifier .....	13
Innover .....	14
Apprendre .....	15

# Aperçu de la Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé

## Vision

Faire du Yukon un endroit de choix pour les professionnelles et professionnels de la santé et un lieu où il fait bon vivre, apprendre, travailler et s'épanouir.

	 <b>Retenir</b>	 <b>Recruter</b>	 <b>Planifier</b>	 <b>Innover</b>	 <b>Apprendre</b>
Piliers	Créer et soutenir des équipes compétentes, passionnées, épanouies, inclusives et diversifiées grâce à des interventions ciblant la culture organisationnelle, ainsi que la flexibilité, la mobilité, la santé et le mieux-être du personnel de la santé.	Attirer et faire croître une main-d'œuvre passionnée, engagée et compétente qui reflète la population servie par un recrutement ciblé, la simplification des processus d'obtention des permis et l'établissement d'un parcours d'intégration clair.	Recueillir les bonnes données pour faciliter la planification à long terme de l'effectif et la capacité d'identifier les lacunes avant que la situation s'aggrave.	Transformer notre façon de former le personnel et de créer et soutenir de nouveaux postes par l'évaluation des processus actuels, la mise à contribution des partenariats et l'utilisation d'outils numériques pour le changement.	Élargir les possibilités d'accès à l'éducation et à l'apprentissage dans les professions de la santé, y compris l'offre de programmes d'éducation et de formation adaptés au Yukon qui permettront à la population d'apprendre à l'échelle locale.
Initiatives	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Entrer en contact avec la main-d'œuvre en santé et en services sociaux.</li> <li>1.2. Établir des stratégies de maintien de l'effectif.</li> <li>1.3. Étendre les initiatives contre le racisme et pour la diversité, l'équité et l'inclusion.</li> <li>1.4. Revoir, améliorer et recommander des pratiques favorisant la mobilité.</li> <li>1.5. Garantir des canaux confidentiels et sécuritaires pour la dénonciation.</li> <li>1.6. Améliorer l'accès rapide aux ressources de soutien en santé.</li> <li>1.7. Augmenter les incitatifs financiers.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Établir des stratégies de recrutement.</li> <li>2.2. Améliorer le parc de logements.</li> <li>2.3. Simplifier l'obtention des permis.</li> <li>2.4. Simplifier l'obtention de privilèges hospitaliers.</li> <li>2.5. Moderniser les lois encadrant les professions de la santé.</li> <li>2.6. Établir un parcours d'intégration clair pour les professionnelles et professionnels de la santé formés à l'étranger.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Recueillir des données comparables sur le personnel de la santé.</li> <li>3.2. Établir une stratégie de gestion des données sur le personnel de la santé.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Déployer des modèles fondés sur les équipes de santé familiale.</li> <li>4.2. Réinventer la mise à contribution des postes actuels.</li> <li>4.3. Recenser les outils numériques utiles au personnel de la santé.</li> <li>4.4. Fournir des services de télésanté et des soins de santé virtuels durables et accessibles.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Établir des cheminements de carrière et des processus de mise à niveau des compétences bien balisés.</li> <li>5.2. Développer les compétences en leadership.</li> <li>5.3. Améliorer les ressources en formation.</li> <li>5.4. Élargir et promouvoir les possibilités de formation.</li> <li>5.5. Créer un programme de résidence en médecine familiale rurale.</li> <li>5.6. Offrir du parrainage pour la formation.</li> </ol>
Mesures	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieux-être du personnel</li> <li>• Diversité et inclusion du personnel</li> <li>• Taux de roulement volontaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de postes vacants</li> <li>• Recrutement réussi</li> <li>• Reconnaissance des titres de compétence étrangers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recensement du personnel de la santé</li> <li>• Délai de publication des rapports</li> <li>• Prévisions sur l'effectif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilité des soins primaires</li> <li>• Accès à un environnement de soins approprié</li> <li>• Lancement des nouveaux postes et modèles de soins</li> <li>• Accès aux soins de santé virtuels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité de formation</li> <li>• Formations satisfaisantes</li> <li>• Possibilité de mise à niveau des compétences</li> <li>• Accès à l'éducation et formation de leaders en santé</li> </ul>

# Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé

## Progrès réalisés dans la première année de la Stratégie

La mise en œuvre de plusieurs initiatives de la Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé, publiée en décembre 2023, a positivement transformé les effectifs en santé et en services sociaux du Yukon.

Bien que certaines mesures aient eu un effet immédiat, bien d'autres prendront du temps à atteindre leurs pleins résultats pour la main-d'œuvre yukonnaise.

### Principales réalisations de la première année

- **Attraction de professionnelles et professionnels** : Le Yukon a attiré un nombre accru de personnes dans des postes en santé autant au sein du gouvernement du Yukon qu'à la Régie des hôpitaux du Yukon, réduisant ainsi le recours aux agences privées.
- **Accroissement de la présence de médecins** : La hausse du recrutement par l'Ordre des médecins du Yukon a mené à une augmentation du nombre de médecins disponibles pour remplacer les congés d'autres médecins à Whitehorse.
- **Maintien des services dans les collectivités rurales** : En 2024, grâce à la hausse de l'effectif en santé, aucun centre de santé rural n'a eu à fermer en raison d'une pénurie de personnel\*.
- **Nouvelles occasions d'apprentissage** : L'Université du Yukon élabore actuellement un programme de travail social axé sur le Yukon ainsi qu'un programme pour assistantes et assistants de bureau de médecin afin de répondre aux besoins en main-d'œuvre.
- **Programme passerelle menant au titre d'infirmière autorisée ou d'infirmier autorisé** : Le gouvernement du Yukon appuie deux cohortes d'infirmières auxiliaires autorisées et d'infirmiers auxiliaires autorisés inscrits au programme Étudiez dans votre collectivité de l'Université du Nouveau-Brunswick. L'intégration des premières personnes diplômées de ce programme au marché du travail yukonnais est prévue pour 2027.
- **Amélioration de la réglementation** : Les nouveaux règlements sur les soins infirmiers permettent maintenant à l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de délivrer des autorisations sans que le personnel infirmier ait d'abord à passer par une autre administration, ce qui facilite l'intégration de ce personnel au marché du travail yukonnais.
- **Embauche de personnel permanent** : La Régie des hôpitaux du Yukon a embauché de façon permanente plusieurs infirmières et infirmiers qui travaillaient auparavant en agence.
- **Plus de Yukonaises et de Yukonnais ont une ou un prestataire de soins** : Au cours de la dernière année, la Clinique sans rendez-vous de Whitehorse, le Centre de santé Constellation (bilingue) ainsi que la hausse des effectifs ont permis à plus de personnes d'avoir accès à une ou un prestataire de soins primaires.

Les commentaires de plus de 600 membres du personnel de la santé et des services sociaux, recueillis lors d'une vaste consultation, orienteront la mise en œuvre de la Stratégie.

Dans les pages qui suivent, on résume les mesures importantes sur lesquelles des organisations travaillent, seules ou en collaboration avec d'autres, pour améliorer la situation en matière de ressources humaines en santé au Yukon.

Pour en savoir plus sur toutes les mesures d'amélioration de la situation en matière de ressources humaines en santé, consultez l'annexe.

\* Une fermeture est un arrêt complet des services d'un centre santé, c'est-à-dire qu'il n'y a ni soutien ni soins offerts pendant un temps. Si un centre demeure ouvert, mais qu'il offre des services limités (horaire réduit, moins de rendez-vous ou réorientation des cas urgents), on parlera plutôt de réduction des services.



**Aucun** centre de santé rural n'a été fermé en raison d'un manque de personnel en 2024.

Le nombre de postes vacants en soins infirmiers primaires est passé de 47 % en octobre 2022 à **19 % en 2024**.

**2 049** personnes ont une ou un prestataire de soins primaires au Centre de santé Constellation.

**2 239** personnes ont accédé aux services de la Clinique sans rendez-vous de Whitehorse depuis son ouverture.



Le nombre de postes vacants en soins infirmiers aux Soins chirurgicaux est passé de **50 % à 5 % en un an**, améliorant par le fait même la continuité des services à la population et l'équilibre travail-vie personnelle des prestataires.

Jusqu'à présent, la stratégie pour la main-d'œuvre autochtone de la Régie des hôpitaux du Yukon a permis le recrutement de **20 jeunes stagiaires** qui ont pu acquérir une précieuse expérience de travail et de découvrir les professions de la santé.

En 2024, le taux de roulement de la Régie est d'à peine **0,5 %**.

Le nombre de postes vacants en soins infirmiers à la Régie est de **8,1 %** en 2024, alors qu'il était de 20,4 % en 2023.



Depuis janvier 2023, **24 professionnelles et professionnels formés à l'étranger** qui étaient déjà au Yukon ont été embauchés comme préposées et préposés aux soins.

En 2024, la Régie a embauché **11 infirmières et infirmiers formés à l'étranger**. Ces personnes sont originaires des Philippines, de l'Inde et de l'Arabie saoudite.



Soit le nombre actuel de médecins suppléants. L'augmentation de leur nombre a permis de garantir la continuité des soins.

**Stabilité des services**  
L'augmentation du nombre de médecins suppléantes ou suppléants garantit la continuité des soins, le maintien des lits d'hôpitaux et le fonctionnement des cliniques.

**Mieux-être des médecins**  
Les médecins suppléantes ou suppléants permettent aux médecins du territoire de prendre des congés de courte durée, ce qui favorise leur mieux-être et la prestation de meilleurs soins.



Au cours des 3 prochaines années, jusqu'à **37 infirmières auxiliaires autorisées et infirmiers auxiliaires autorisés du Yukon pourraient devenir infirmières autorisées et infirmiers autorisés** avec le programme Étudiez dans votre collectivité de l'Université du Nouveau-Brunswick.

Le nombre d'étudiantes et d'étudiants inscrits à temps plein au programme diplômant en travail social de l'Université du Yukon a bondi de **33 % à la session d'automne 2024**.

Pour augmenter sa visibilité auprès des médecins en formation, le Yukon accueille annuellement **75 étudiantes et étudiants en médecine ou en résidence**.

Information à jour en date du 22 octobre 2024.

## Regard sur l'année à venir

- Élaborer des stratégies et des mesures précises pour recruter des médecins.
- Continuer de favoriser l'apprentissage par des moyens comme des programmes de résidence, d'études supérieures ou de mentorat pour permettre à des prestataires de soins du Yukon et d'ailleurs au Canada d'apprendre, de s'épanouir et de travailler au territoire.
- Lancer un programme pour assistantes et assistants de bureau de médecin à l'Université du Yukon.
- Créer un programme de résidence en médecine familiale au territoire.
- Continuer la réforme du système de santé en poursuivant l'établissement de la nouvelle autorité de la santé du territoire, Shāw Kwā'a/Santé et mieux-être Yukon/Health and Wellness Yukon.
- Améliorer la délivrance de permis et la réglementation des professions de la santé.
- Étudier l'utilisation de nouvelles technologies numériques pour réduire le fardeau administratif et améliorer l'expérience des prestataires.
- Poursuivre la mise en œuvre des 25 initiatives de la Stratégie.

# Annexe

## Rapport d'étape détaillé



### Retenir

Les initiatives du pilier Retenir sont pensées pour améliorer les conditions de travail et aider les professionnelles et professionnels de la santé à gérer la pression, à s'épanouir et à rester en poste. Cela comprend la mobilisation du personnel et des fournisseurs, la flexibilité, l'inclusion et la sécurisation culturelle, la santé et le mieux-être, la culture organisationnelle, et le soutien nécessaire pour relever les défis actuels.

La rétention des prestataires de services qui vivent et travaillent au territoire est une haute priorité de la Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé.

#### 1.1. Entrer en contact avec la main-d'œuvre en santé et en services sociaux

<p>En décembre 2023, le gouvernement du Yukon a réalisé un sondage des effectifs en santé et organisé des groupes de discussion pour son personnel de la santé et des services sociaux ainsi que celui de la Régie des hôpitaux du Yukon, de la Première Nation des Kwanlin Dün et de l'Ordre des médecins du Yukon.</p> <p>Au total, 1 953 invitations ont été envoyées et 638 personnes (32,7 %) ont répondu. Seules 527 réponses (27 %) ont finalement été prises en compte dans l'analyse finale.</p> <p>En décembre 2023, 15 séances de consultation ont eu lieu. De plus, 113 personnes ayant répondu au sondage ont aléatoirement été invitées à participer à un groupe de discussion. De ces personnes, 71 (63 %) ont accepté.</p> <p>L'objectif de la consultation était de s'assurer que la Stratégie s'alignait bien aux besoins des répondantes et répondants. À la lumière des résultats, d'autres mesures pourraient être prises. La consultation du personnel de la santé et des services sociaux se poursuivra.</p>	<p>En cours de mise en œuvre</p>
<p>La Régie des hôpitaux du Yukon, le gouvernement du Yukon et la Première Nation des Kwanlin Dün offrent des occasions de perfectionnement professionnel (études, formations pratiques et intérim) à leur personnel.</p>	<p>En cours de mise en œuvre</p>

#### Fait saillant :

À la fin de 2024, le taux de roulement de la Régie des hôpitaux du Yukon est d'à peine 0,5 %.

## 1.2. Établir des stratégies de maintien de l'effectif

Les organisations feront un suivi auprès de leur personnel quant aux idées et aux initiatives relevées dans le rapport de la consultation sur les effectifs en santé, ce qui pourrait comprendre l'organisation d'ateliers animés et la mise en œuvre de mesures.	En cours de planification
En avril 2025, le Yukon organisera une conférence réunissant les professionnelles et professionnels de la santé et des services sociaux des trois territoires. Le sujet de cette conférence sera déterminé en fonction des recommandations de la consultation sur les effectifs en santé et de la Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé.	En cours de planification
Les nouvelles initiatives de la Régie des hôpitaux du Yukon à l'intention du personnel infirmier auxiliaire autorisé et du personnel infirmier autorisé appuient les personnes nouvellement diplômées et favorisent leur intégration au marché du travail grâce à l'encadrement professionnel.	En cours de mise en œuvre

## 1.3. Étendre les initiatives contre le racisme et pour la diversité, l'équité et l'inclusion

La Commission de la fonction publique du Yukon met en œuvre sa stratégie pour la sécurité culturelle et contre le racisme, et modernise la politique gouvernementale d'équité en matière d'emploi.	En cours de mise en œuvre
Le ministère de la Santé et des Affaires sociales a adopté une déclaration des engagements pour faire avancer la réconciliation et intégrer la sécurité et l'humilité culturelles. Cette déclaration engage tout le personnel du Ministère à agir en faveur du changement et des mesures durables.	En cours de mise en œuvre
L'Ordre des médecins du Yukon a créé une trousse de ressources sur l'équité, la diversité et l'inclusion à l'intention des médecins sur yukondoctors.ca, et a organisé et soutenu des initiatives pour informer les médecins sur les soins, les stratégies et les outils adaptés à la culture afin de mettre fin au racisme systémique.	En cours de mise en œuvre
Le gouvernement du Yukon a recruté du personnel bilingue pour offrir des services en français au Centre de santé Constellation.	En cours d'évaluation
Le cercle de réconciliation, d'équité, de diversité et d'inclusion de la Régie des hôpitaux du Yukon est composé de membres du personnel qui cherchent à faire avancer la réconciliation au sein des hôpitaux ainsi que toutes sortes d'initiatives pour l'équité, la diversité et l'inclusion au bénéfice des équipes et de la patientèle. Ce groupe examine entre autres les politiques, les communications, le soutien offert au personnel et les travaux d'améliorations effectués pour favoriser l'accès à des soins sûrs et assurer la sécurité dans les milieux de travail.	En cours de mise en œuvre

### Faits saillants :

L'objectif du Plan des ressources humaines de la Commission de la fonction publique est de trouver et d'attirer la personne la plus compétente pour chaque poste. Pour y parvenir, il faut :

- élaborer un plan de recrutement qui vise divers talents, renforce l'image de marque du gouvernement du Yukon et raccourcit le temps nécessaire pour finaliser les embauches;
- revoir le plan de modernisation du logement du personnel pour établir une méthode de gestion efficace et transparente de ces logements. Une révision des politiques gouvernementales relatives au logement est également nécessaire pour soutenir la prestation de services essentiels dans les collectivités du territoire.

Le plan d'action *Breaking Trail Together* vise à éliminer les obstacles auxquels font face les Autochtones qui postulent à un poste dans la fonction publique. Il est axé sur l'instauration d'un milieu de travail plus inclusif et solidaire qui favorise la représentation et le leadership autochtones au sein de la fonction publique.

La Régie des hôpitaux du Yukon constate une hausse des candidatures et des embauches autochtones, et remarque que le nombre de candidatures reçues pour les stages jeunesse permet désormais un processus d'embauche compétitif.

#### 1.4. Revoir, améliorer et recommander des pratiques favorisant la mobilité (affectation du personnel)

La Régie des hôpitaux du Yukon a discuté avec le Conseil des Premières Nations du Yukon des politiques en matière de détachement pour s'assurer qu'elles sont favorables à la mobilité et à la rétention du personnel autochtone et qu'elles lui permettent d'acquérir de l'expérience et des compétences. La politique permet déjà les détachements au sein du gouvernement du Yukon et à l'extérieur de ce dernier.	En cours de mise en œuvre
---	---------------------------

#### 1.5. Garantir des canaux confidentiels et sécuritaires pour la dénonciation

Le gouvernement du Yukon et la Régie des hôpitaux du Yukon améliorent les mesures de soutien et de sécurité culturelle en place pour le personnel autochtone et reconnaissent ses besoins distincts et ses expériences possibles avec le racisme ou la discrimination au sein du système de santé.	En cours de mise en œuvre
--	---------------------------

#### 1.6. Améliorer l'accès rapide aux ressources de soutien

Autant le gouvernement du Yukon que la Régie des hôpitaux du Yukon offrent un programme d'aide aux employés et à leur famille. À la Régie, les bénévoles peuvent également bénéficier du programme. Il faudrait envisager d'accroître l'offre de services.	En cours de mise en œuvre
--	---------------------------

#### 1.7. Augmenter les incitatifs financiers

Le gouvernement du Yukon et la Régie des hôpitaux du Yukon ont ajouté à la convention collective de nombreux incitatifs de rétention et à l'embauche pour certains postes en santé et en services sociaux.	En cours de mise en œuvre
--	---------------------------



## Recruter

Les initiatives du pilier Recruter de la stratégie serviront à améliorer notre façon d'attirer et d'intégrer au Yukon du personnel de la santé engagé, passionné et compétent. Cela comprendra des politiques réglementaires et d'obtention de permis, des processus d'embauche, la disponibilité, la convenance et l'abordabilité des logements, et des programmes d'intégration des professionnelles et professionnels de la santé formés à l'étranger.

Toutes les administrations canadiennes recrutent activement. Pour attirer plus efficacement des prestataires au territoire, il est donc important que le Yukon mette en œuvre des mesures comme des initiatives de recrutement collaboratives entre les employeurs yukonnais.

### 2.1. Établir des stratégies de recrutement

La Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé a permis à l'Ordre des médecins du Yukon d'embaucher une personne dédiée au recrutement de médecins. En plus de recruter plus de médecins et de médecins remplaçants, l'Ordre travaille sur la campagne « We Want You Back » qui s'adresse aux Yukonaises et Yukonnais qui font des études ou leur résidence en médecine.	En cours de mise en œuvre
Santé et Affaires sociales a intensifié ses campagnes publicitaires, notamment par une utilisation accrue des médias sociaux, de LinkedIn et d'autres outils, dans le but d'attirer et de recruter du personnel qui pourra occuper des postes vacants ou difficiles à pourvoir. Ces campagnes sont appelées à grandir encore davantage.	En cours de mise en œuvre
Le gouvernement du Yukon et la Régie des hôpitaux du Yukon travaillent à peaufiner la conception d'un site Web de recrutement commun en santé qui sera lancé à l'hiver 2024-2025. Le site sera ensuite progressivement bonifié par l'ajout de contenu et de fonctions.	En cours de planification
La Régie des hôpitaux du Yukon a embauché une personne dédiée au recrutement qui, entre autres choses, participera à des foires de l'emploi et constituera un vivier de talents.	En cours de mise en œuvre
Le gouvernement du Yukon, la Régie des hôpitaux du Yukon et des gouvernements des Premières Nations songent à des moyens d'attirer les jeunes autochtones dans les domaines de la santé et des services sociaux.	En cours de mise en œuvre
Cette année, le gouvernement du Yukon a participé à huit activités de recrutement en personne et en ligne, et compte renouveler l'expérience en participant à encore plus d'activités du genre en 2025. La Régie des hôpitaux du Yukon a également participé à certaines des activités en 2024. Une analyse pancanadienne de Santé et Affaires sociales a montré que les activités de recrutement demeurent un moyen privilégié, tant par les employeurs que par les chercheuses et chercheurs d'emploi.	En cours d'évaluation

#### Faits saillants :

- En se basant sur des recherches intergouvernementales et l'essai de différentes approches de marketing, Santé et Affaires sociales a intensifié la publicité axée sur le recrutement et en a amélioré l'apparence et la convivialité. Les essais ont permis de conclure que la meilleure approche est de mettre le personnel actuel en valeur et de montrer les réalités (fantastiques!) de la vie et du travail au Yukon. La popularité de ces publications de recrutement a grandement augmenté.
- À la Section des soins infirmiers communautaires du ministère de la Santé et des Services sociaux, le nombre de postes vacants en soins infirmiers primaires est actuellement de 19 %, soit 32,5 % de moins qu'en juillet 2023 et 47 % de moins qu'en octobre 2022.

- Depuis janvier 2024, grâce aux efforts de recrutement accrus de l'Ordre des médecins, Whitehorse peut maintenant compter sur 153 médecins suppléants, ce qui représente une augmentation de 75 % des effectifs par rapport à 2022.
- Pour augmenter sa visibilité auprès des médecins en formation, le Yukon accueille annuellement 75 étudiantes et étudiants en médecine ou en résidence.
- Cette année, le nombre de postes vacants à la Direction des soins et des services de proximité du ministère de la Santé et des Affaires sociales est de 4 %. À la Direction des soins de santé à domicile, il était de 6 % et tous les postes d'infirmière autorisée ou d'infirmier autorisé sont actuellement pourvus.
- L'effectif de la Clinique sans rendez-vous de Whitehorse est complet (une gestionnaire de clinique, deux membres du personnel infirmier praticien, deux membres du personnel infirmier auxiliaire autorisé, trois assistantes ou assistants de bureau de médecin et une travailleuse sociale ou un travailleur social).
- Les quatre postes de sage-femme autorisée au gouvernement du Yukon sont pourvus. On a embauché sept auxiliaires pour assurer les quarts de travail sur appel et fournir du soutien lors des accouchements.
- L'effectif du Centre de santé Constellation, qui offre des services en français et en anglais, est presque complet et comprend : quatre membres du personnel infirmier praticien (bientôt cinq), trois médecins sous contrat à temps partiel, une travailleuse sociale, du personnel infirmier autorisé, du personnel infirmier auxiliaire autorisé et des assistantes ou assistants de bureau de médecin.
- Cette année, 80 % du personnel infirmier formé à l'étranger recruté par la Régie des hôpitaux du Yukon s'est intégré avec succès à l'effectif.
- À la Régie des hôpitaux du Yukon, le nombre de postes permanents vacants en soins infirmiers est de 8,1 %, comparativement à 20,4 % l'an dernier.
- Le nombre de postes vacants à la Régie s'est maintenu à environ 8 % jusqu'en septembre 2024. Bien que le roulement soit faible, il faut entre trois et six mois pour pourvoir un poste.

## 2.2. Améliorer le parc de logements

La Commission de la fonction publique reverra les plans pour la modernisation du logement du personnel.	En cours de planification
La Régie des hôpitaux du Yukon collabore avec le gouvernement du Yukon pour mieux attribuer les logements au personnel saisonnier et au personnel de la santé.	En cours de mise en œuvre

## 2.3. Simplifier l'obtention des permis

<p>Cette année, le ministère des Services aux collectivités a apporté des améliorations au processus d'obtention du permis d'exercice :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• création d'un permis d'exercice pour les médecins remplaçantes ou remplaçants;</li> <li>• simplification du processus d'obtention du permis pour les étudiantes ou étudiants diplômés ou en médecine.</li> </ul>	En cours d'évaluation
<p>Le ministère des Services aux collectivités, en collaboration avec l'Association des infirmières et infirmiers autorisés du Yukon, a apporté d'importantes modifications au <i>Règlement sur la profession d'infirmière autorisée et d'infirmier autorisé</i>, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• permettre à l'Association d'accorder des autorisations aux personnels infirmier et infirmier praticien pour faciliter l'accès à la profession au territoire sans que les personnes candidates aient d'abord à s'inscrire dans une autre administration canadienne;</li> <li>• permettre différents types d'inscription (ex. complète, à titre de remplaçante ou de remplaçant, à titre d'invitée ou d'invité, à titre de membre virtuel ou à titre de membre dans plusieurs administrations).</li> </ul>	En cours de mise en œuvre
Le gouvernement du Yukon a signé une lettre d'intention avec le gouvernement de la Nouvelle-Écosse dans le but d'explorer des moyens de simplifier l'obtention du permis d'exercice pour les médecins formés à l'étranger qui souhaitent pratiquer au Yukon.	En cours de planification

## 2.4. Simplifier l'obtention de privilèges hospitaliers

<p>Dans les hôpitaux, la pratique de la médecine est encadrée non seulement par les permis d'exercice, mais aussi par les privilèges hospitaliers. Sachant cela, la Régie des hôpitaux du Yukon est proactive dans son examen des processus internes afin d'assurer le maintien des mesures de contrôle tout en augmentant l'efficacité et en réduisant la redondance, le cas échéant. Par exemple, la Régie travaille avec le Conseil médical du Yukon pour faire en sorte que les processus d'obtention de permis et de privilèges sont aussi harmonisés que possible.</p> <p>On considère l'adoption de systèmes pour automatiser et optimiser autant que possible le processus d'obtention des privilèges et éliminer les formalités administratives qui font obstacle au recrutement de médecins.</p>	<p>En cours de planification</p>
--	----------------------------------

## 2.5. Moderniser les lois encadrant les professions de la santé

<p>Le ministère des Services aux collectivités rapporte que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réforme de la <i>Loi sur les professions de la santé</i> passera à l'étape de la consultation publique à l'hiver 2025;</li> <li>• l'élaboration de la nouvelle réglementation visant les psychologues tire à sa fin.</li> </ul>	<p>En cours de planification</p>
---	----------------------------------

## 2.6. Établir un parcours d'intégration clair pour les professionnelles et professionnels de la santé formés à l'étranger

<p>Le ministère du Développement économique finalise un service d'orientation des personnes candidates en vue de la reconnaissance des titres de compétence des professionnelles et professionnels de la santé formés à l'étranger. Les personnes qui offriront le service d'orientation évalueront les besoins et fourniront des plans d'action personnalisés, de l'information sur les voies d'obtention des autorisations, de l'aide à la recherche d'emploi et des références vers d'autres services. De l'aide financière sera offerte dans certains cas. Le service sera lancé à l'hiver 2024 et des professionnelles et professionnels de la santé formés à l'étranger habitant au Yukon ont déjà été contactés.</p>	<p>En cours de planification</p>
<p>Le gouvernement du Yukon élabore un cadre d'intégration fondé sur des données probantes pour appuyer les professionnelles et professionnels de la santé formés à l'étranger à s'intégrer de manière structurée et mesurée. Le cadre sera éventuellement adapté pour soutenir les personnes nouvellement diplômées d'un programme en soins infirmiers.</p>	<p>En cours de planification</p>
<p>Le gouvernement du Yukon travaille avec Apollo Hospitals, en Inde, à l'élaboration d'un cadre pour répondre aux besoins en ressources humaines, qui comprendra des mesures relatives au recrutement de nouveaux prestataires de soins et à l'utilisation des technologies.</p> <p>L'objectif est d'officialiser un partenariat avec Apollo Hospitals afin de constituer un bassin de professionnelles et professionnels en santé déjà formés en Inde et qui souhaitent immigrer au Canada (plus particulièrement au Yukon) d'ici le début de 2025.</p>	<p>En cours de planification</p>
<p>La Régie des hôpitaux du Yukon a lancé un programme de recrutement, de soutien et de mentorat pour les professionnelles et professionnels de la santé formés à l'étranger. Ce programme comprend un volet structuré de formation et de mentorat échelonné sur 12 semaines offert en partenariat avec l'Association canadienne des écoles de sciences infirmières.</p>	<p>En cours d'évaluation</p>

### Faits saillants :

Du 31 janvier 2023 au 26 août 2024, la Direction des soins de longue durée de Santé et Affaires sociales a embauché 24 professionnelles et professionnels formés à l'étranger pour occuper des postes de préposée ou préposé aux soins au Yukon. Cette année, la Régie des hôpitaux du Yukon a embauché 11 infirmières et infirmiers des Philippines, de l'Inde et de l'Arabie saoudite.



## Planifier

Le pilier Planifier fournira au Yukon la bonne information pour prendre des décisions fondées sur des données probantes concernant l'avenir et la planification de l'effectif. Cela comprend la collecte et la communication de données fiables sur les ressources humaines en santé et la conception d'une stratégie globale concernant ces données.

Ces données sont essentielles à une planification et à une mise en œuvre efficaces. Les organisations doivent avoir une bonne compréhension des données dont elles ont besoin. Pour ce faire, elles doivent déterminer celles qu'elles possèdent, celles dont elles ont besoin et celles qu'elles ne peuvent pas obtenir.

### 3.1. Recueillir des données comparables sur le personnel de la santé

Le gouvernement du Yukon, en partenariat avec la Régie des hôpitaux du Yukon, a créé un tableau de bord de données interne sur les indicateurs en matière de ressources humaines. Le travail se poursuit pour améliorer les fonctionnalités et les sources d'information.	En cours de planification
Le Yukon a appuyé la création d'Effectif de la santé Canada, un nouvel organisme indépendant soutenu par l'Institut canadien d'information sur la santé et financé par Santé Canada qui préconise une approche pancanadienne et collaborative pour l'amélioration de l'accès aux données sur l'effectif de la santé. À cette fin, les données du Yukon font partie des rapports d'Effectif de la santé Canada. Un nombre accru de sources d'information de qualité améliorera les données du territoire.	En cours de mise en œuvre

### 3.2. Établir une stratégie de gestion des données sur le personnel de la santé

Le gouvernement du Yukon élabore une stratégie de gouvernance des données sur la santé pour garantir leur exactitude, leur uniformité et leur sécurité. L'objectif est d'avoir accès à des données protégées de grande qualité qui permettent la prise de décisions éclairées et fournissent des renseignements précieux sur l'état des lieux.	En cours de planification
La Régie des hôpitaux du Yukon recueille et compile des données sur ses ressources humaines pour prévoir les besoins futurs en personnel et agir en fonction des prévisions.	En cours de mise en œuvre



## Innovover

Le pilier Innovover de la stratégie est axé sur la promotion et l'instauration de nouvelles méthodes de travail et d'apprentissage. Il comprend une série d'initiatives visant à maximiser le potentiel du personnel de la santé, à favoriser des modèles de soins intégrés prodigués en équipe et à introduire des technologies modernes.

### 4.1. Déployer des modèles fondés sur les équipes de santé familiale

Le ministère de la Santé et des Affaires sociales entreprend des travaux préliminaires à l'élaboration de projets pilotes de soins intégrés dans certaines collectivités. Ces travaux se feront progressivement et comprendront tout d'abord une consultation auprès de la patientèle et du personnel.	En cours de planification
--	---------------------------

### 4.2. Réinventer la mise à contribution des postes actuels

Le ministère de la Santé et des Affaires sociales ainsi que la Régie des hôpitaux du Yukon continuent d'accueillir des professionnelles et professionnels de la santé du ministère de la Défense nationale. Du personnel infirmier et en radiographie travaille à l'Hôpital général de Whitehorse, à l'Hôpital communautaire de Watson Lake et à l'Hôpital communautaire de Dawson depuis mai 2024. Cette mesure appuie les effectifs yukonnais tout en permettant aux professionnelles et professionnels du ministère de la Défense nationale de maintenir leurs compétences entre les déploiements.	En cours de mise en œuvre
La Régie des hôpitaux du Yukon a accru l'offre de soins chirurgicaux afin de maximiser l'effectif et de permettre une plus grande souplesse dans l'affectation du personnel.	En cours d'évaluation

### 4.3. Recenser les outils numériques utiles au personnel de la santé

La Régie des hôpitaux du Yukon a adopté un nouveau système de gestion des ressources humaines pour appuyer le personnel tout au long de son emploi.	En cours de mise en œuvre
Le gouvernement du Yukon, la Régie des hôpitaux du Yukon, des médecins et d'autres prestataires de soins intensifient leur utilisation de MEDITECH Expanse pour offrir efficacement des soins axés sur la patientèle à l'échelle du système de santé. MEDITECH Expanse est un élément important d'un système intégré de gestion des renseignements sur la santé qui permettra la gestion de dossiers de santé exhaustifs (laboratoires, imagerie diagnostique, soins de courte durée, etc.) d'un établissement à l'autre.	En cours de mise en œuvre

### 4.4. Fournir des services de télésanté et des soins de santé virtuels durables et accessibles

Le programme de surveillance de la santé à domicile fournit à sa patientèle une trousse de diagnostic de santé Cloud DX accompagné d'une tablette facile d'usage et d'équipement de surveillance de la santé pour la maison. La patientèle peut ainsi améliorer ses connaissances sur son état de santé et sa capacité d'autogestion. Cette initiative réduit l'achalandage aux urgences ainsi que le nombre d'hospitalisations en plus de donner un sentiment de contrôle sur sa santé à la patientèle. Cette initiative existait déjà.	En cours de mise en œuvre
La Section des soins infirmiers communautaires de Santé et Affaires sociales fournit des services de télésanté dans toutes les collectivités du Yukon. Cette initiative existait déjà.	En cours de mise en œuvre
Le ministère de la Santé et des Affaires sociales songe à différents moyens de faire la prestation de soins virtuels et discute avec d'autres administrations pour s'informer sur les obstacles, les réussites, les technologies et l'expérience de la patientèle.	En cours de planification



## Apprendre

Le pilier Apprendre vise à élargir les possibilités de perfectionnement, de formation et d'apprentissage pour la population yukonnaise à l'échelle locale. Les initiatives ci-dessous montrent notre volonté de créer des occasions de perfectionnement et de nouveaux programmes de formation, et de miser sur les pratiques de formation novatrices.

Les progrès réalisés dans le cadre de ce pilier consistent à établir et à entretenir des partenariats solides, à comprendre les besoins dans le système de santé et à créer des possibilités d'acquisition et de perfectionnement des compétences à court et à long terme au territoire.

### 5.1. Établir des cheminements de carrière et des processus de mise à niveau des compétences bien balisés

L'Université du Yukon prévoit la relance du programme pour assistantes et assistants de bureau de médecin en 2025. Cette mesure donnera l'occasion au personnel de soutien administratif de perfectionner ses compétences afin de mieux remplir leurs fonctions et de former de nouvelles personnes qui souhaitent devenir assistantes de bureau de médecin. La main-d'œuvre ainsi formée pourra appuyer des médecins et des établissements de soins partout au territoire en réduisant le fardeau administratif.	En cours de planification
Le ministère de la Santé et des Affaires sociales met sur pied un poste de coordination des stages en milieu clinique dont le ou la titulaire travaillera avec des établissements d'enseignement pour rationaliser les placements en stage dans les professions de la santé et du service social.	En cours de planification
Depuis le début de 2023, la Direction des soins de longue durée de Santé et Affaires sociales a aidé plus de 10 préposées et préposés aux soins à obtenir leur autorisation de pratiquer la profession infirmière. Cette année, 10 membres du personnel infirmier se préparent à passer l'examen national d'autorisation (National Council Licensure Examination) pour travailler à titre d'infirmière autorisée ou d'infirmier autorisé.	En cours de mise en œuvre
La Régie des hôpitaux du Yukon a récemment offert de la formation à ses technologues de radiologie, leur permettant ainsi d'acquérir de nouvelles compétences, notamment en mammographie et en tomographie.	En cours de mise en œuvre

### 5.2. Développer les compétences en leadership

La Commission de la fonction publique met en place un cadre de leadership fondé sur des qualités données, évalue et met à jour la formation du personnel de supervision et de gestion, ainsi que passe en revue et améliore la rétroaction à 360 degrés.	En cours de mise en œuvre
Les dirigeantes et dirigeants du gouvernement du Yukon et de la Régie des hôpitaux du Yukon améliorent leurs connaissances et leurs compétences en leadership et en amélioration de la qualité en accédant à de la formation par l'intermédiaire de Quality Academy (Health Quality BC) et du programme FORCES d'Excellence en santé Canada. Cette initiative existait déjà.	En cours de mise en œuvre

### 5.3. Améliorer les ressources en formation

Le gouvernement du Yukon et l'Université du Nouveau-Brunswick ont une entente pour deux cohortes d'infirmières auxiliaires autorisées et infirmiers auxiliaires autorisés inscrits au programme Étudiez dans votre collectivité, une passerelle menant au titre d'infirmière autorisée ou d'infirmier autorisé. Une première cohorte de 17 membres a commencé la formation en septembre 2024. La deuxième cohorte, qui pourrait compter jusqu'à 20 membres, commencera à l'automne 2025. L'intégration des premières personnes diplômées de ce programme au marché du travail yukonnais est prévue pour 2027.	En cours de mise en œuvre
Au printemps et à l'été 2024, l'Université du Yukon a consulté plusieurs communautés, professionnelles et professionnels de la santé, et éducatrices et éducateurs pour bien comprendre les besoins des populations, et des milieux de la santé et des services sociaux. Cette consultation se poursuit.	En cours de mise en œuvre
L'Université du Yukon étudie la possibilité de partenariats avec d'autres universités pour créer un programme diplômant en soins infirmiers représentatif des besoins uniques du territoire.	En cours de planification
La Régie des hôpitaux du Yukon et l'Université du Yukon ont ouvert de nouveaux postes en travail hybride et collaboratif pour favoriser l'intégration aux milieux cliniques et universitaires. Cette mesure aidera le personnel de la Régie à se perfectionner et soutiendra la formation de personnel infirmier auxiliaire et d'assistantes et assistants en soins de santé.	En cours de mise en œuvre
Le Yukon et d'autres administrations canadiennes se sont engagés à se pencher sur les études, la formation et la répartition des membres des professions de la santé essentielles afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• faire un bilan et une évaluation approfondis de l'offre, de la demande et de la distribution de certains programmes de formation en santé au Canada;</li> <li>• cerner les principaux défis, les occasions et les recommandations possibles pour l'éducation et la formation des professionnelles et professionnels de la santé;</li> <li>• montrer comment le système d'éducation et de formation doit changer pour appuyer le modèle d'effectif en santé du futur (ex. un nouveau modèle axé sur les soins collaboratifs interdisciplinaires).</li> </ul>	En cours de mise en œuvre

### 5.4. Élargir et promouvoir les possibilités de formation

L'Université du Yukon travaille à la création d'un programme diplômant en travail social offert dans son intégralité au territoire. Elle s'efforce de franchir de nombreuses étapes importantes pour être en mesure de lancer le programme en septembre 2025.	En cours de planification
Le Conseil des Premières Nations du Yukon travaille à l'établissement d'un partenariat avec l'Institut de la technologie Nicola Valley pour créer un programme diplômant en travail social.	En cours de planification
La Régie des hôpitaux du Yukon ainsi que le gouvernement du Yukon soutiennent les placements en stage dans plusieurs professions de la santé et établissent activement de nouvelles relations avec des écoles pour accepter plus d'étudiantes et étudiants.	En cours de mise en œuvre
La personne-conseil en résidence responsable de la coordination des apprenantes et apprenants en médecine de l'Ordre des médecins du Yukon fait la promotion des activités d'apprentissage dans les collectivités rurales du territoire tant pour les personnes qui étudient en médecine que celles en résidence.	En cours de mise en œuvre

## 5.5. Créer un programme de résidence en médecine familiale rurale

<p>L'Ordre des médecins du Yukon et le ministère de la Santé et des Affaires sociales étudient la viabilité d'établir un programme de résidence en médecine familiale de deux ans au territoire.</p> <p>L'Ordre a consulté l'Université de l'Alberta et a commencé à bâtir un programme.</p> <p>Il a été démontré, notamment aux Territoires du Nord-Ouest et au Nunavut, que la formation en résidence est une stratégie de recrutement efficace.</p>	<p>En cours de planification</p>
--	----------------------------------

## 5.6. Offrir du parrainage pour la formation

<p>Les frais de scolarité de certaines étudiantes et de certains étudiants qui suivent le programme Étudiez dans votre collectivité, une passerelle menant au titre d'infirmière autorisée ou d'infirmier autorisé sont payés par les fonds de la Stratégie du Yukon sur les ressources humaines en santé. De plus, les étudiantes et étudiants peuvent demander du soutien supplémentaire à leur employeur par l'intermédiaire du fonds de formation continue pour le développement organisationnel.</p>	<p>En cours de mise en œuvre</p>
<p>Entre 2023 et 2024, le ministère de la Santé et des Affaires sociales a accordé 46 bourses d'aide aux études dans des professions de la santé et du travail social (ex. médecine et soins infirmiers).</p>	<p>En cours d'évaluation</p>
<p>Par l'intermédiaire de l'accord de financement Canada-Yukon pour la reconnaissance des titres de compétences étrangers, un programme de financement pour les personnes formées en santé à l'étranger qui souhaitent obtenir les autorisations requises pour pratiquer au Canada ou au Yukon sera créé.</p>	<p>En cours de planification</p>
<p>Le Programme de santé des Premières Nations de la Régie des hôpitaux du Yukon a obtenu du gouvernement du Yukon des fonds qui subventionneront les salaires versés à de jeunes stagiaires ainsi que des frais de déplacement dans les collectivités pour faire la promotion du Programme et appuyer les stagiaires.</p>	<p>En cours de mise en œuvre</p>

### Faits saillants :

En 2023-2024, 46 bourses d'aide aux études dans le domaine de la santé ont été accordées, soit :

- 22 bourses pour des études en médecine (total : 117 500 \$);
- 12 bourses pour des études en soins infirmiers (total : 45 000 \$);
- 12 bourses pour des études dans d'autres professions de la santé (total : 35 000 \$).

Les personnes qui travaillent au Yukon à titre d'infirmière ou d'infirmier ou de médecin sont admissibles à l'exonération du remboursement des prêts étudiants. Ce sont donc des carrières de choix.

