



Sondage en ligne sur la stratégie pour le transport aérien du Yukon

Le gouvernement du Yukon travaille à l'élaboration d'un plan qui orientera les investissements futurs dans le domaine aéronautique : la Stratégie yukonnaise d'investissement dans le système aéronautique 2020-2030. Cette stratégie recommandera des investissements qui permettront de respecter la réglementation aérienne nationale, de garantir la sécurité de notre système aéronautique et de le moderniser. Tous les investissements seront pris en considération en fonction de leur portée sociale, économique et environnementale.

Votre opinion compte. Ce sondage nous aidera à mieux comprendre les valeurs, les attentes et les besoins futurs des usagers. Aucun investissement n'a encore été proposé; les retours recueillis dans le cadre de ce sondage serviront à établir les priorités futures.

En fonction de vos réponses, le sondage devrait prendre de 10 à 30 minutes de votre temps. Les réponses sont collectées par le Bureau des statistiques du Yukon et vos informations seront protégées en vertu de la *Loi sur les statistiques*.

Merci de prendre le temps de répondre à ce sondage.

Contexte

Les aéroports et les aérodromes du Yukon sont indispensables à la vie au nord du 60° parallèle. C'est l'aviation qui nous relie les uns aux autres et au monde extérieur. Le transport aérien réunit amis et familles, porte nos entreprises, permet la prestation de services d'urgence cruciaux et relie les collectivités du Yukon.

Le territoire compte 28 aéroports, aérodromes et pistes d'atterrissage auxquels se greffent des infrastructures et des services. Un aéroport propose des vols réguliers et permet d'assurer divers services publics, comme l'évacuation sanitaire, la gestion des feux de forêt et les services de police (Gendarmerie royale du Canada [GRC]). Un aérodrome n'a pas de vols réguliers, mais est utilisé pour divers services publics. Une piste d'atterrissage n'a pas de vol régulier, n'est pas utilisée pour des services publics et est moins entretenue qu'un aéroport ou un aérodrome.

Le gouvernement du Yukon possède, exploite et entretient actuellement 28 aéroports, aérodromes et pistes d'atterrissage sur son territoire :

Cinq aéroports

- Dawson, l'Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse, Mayo, Old Crow, Watson Lake

Sept aérodromes

- Beaver Creek, Burwash, Carmacks, Faro, Haines Junction, Ross River, Teslin

Seize pistes d'atterrissage

- Braeburn, Carcross, Chapman, Cousins, Finlayson, Fort Selkirk, Hyland, Ogilvie, MacMillan Pass, McQuesten, Minto Landing, Pelly Crossing, Pine Lake, Silver City, Twin Creeks, Wiley

Comme l'illustre le résumé graphique, les aéroports, aérodromes et pistes d'atterrissage du Yukon servent à des fins diverses, et leur affluence varie considérablement de l'un à l'autre.

Quelle est votre utilisation du système aéronautique au Yukon?

***1. Quelle est votre utilisation du système aéronautique au Yukon? Cochez tout ce qui s'applique.**

- ☐ Je suis un passager/une passagère.
- ☐ Je suis un utilisateur commercial/une utilisatrice commerciale qui recourt directement au système aérien (p. ex. j'ai une entreprise qui reçoit ou expédie de la marchandise).
- ☐ Je suis pilote : je pilote un aéronef à voilure tournante à des fins récréatives.
- ☐ Je suis pilote : je pilote un aéronef à voilure tournante à des fins commerciales.
- ☐ Je suis pilote : je pilote un aéronef à voilure fixe (hydravions compris) à des fins récréatives.
- ☐ Je suis pilote : je pilote un aéronef à voilure fixe (hydravions compris) à des fins commerciales.
- ☐ Je travaille dans une entreprise privée qui a recours directement au transport aérien (p. ex. exploitation minière, tourisme aérien).
- ☐ Je travaille dans une entreprise aérienne privée (p. ex. compagnie aérienne, entreprise d'hélicoptères, entretien d'aéronefs).
- ☐ Je travaille dans un organisme de service public qui a recours directement au transport aérien (p. ex. évacuation sanitaire, gestion des feux de forêt, services de police).
- ☐ Autre :
- ☐ Aucune de ces réponses.

Questions sur vos valeurs

Le Nord est un environnement opérationnel unique : nous dépendons des services aériens, et notre réseau aérien fait face à des difficultés qui lui sont propres (grandes distances, saisons d'activité courtes, etc.). De plus, nos grandes industries dépendent énormément de l'aviation, comme l'exploitation minière et le tourisme.

Les coûts d'exploitation et d'entretien du réseau aérien du Yukon sont énormes et ne cessent d'augmenter. Le facteur le plus important à prendre en considération dans la planification des investissements actuels et futurs est le respect des normes de sécurité. Durant l'établissement des priorités pour les investissements futurs, des changements aux investissements ou aux opérations pourraient être requis pour atteindre ces normes, qu'il s'agisse d'accroître l'efficacité, de modifier les structures de gestion ou d'exploitation, d'analyser d'autres sources de revenus ou de modifier les niveaux de service fournis aux différents sites.

Lisez les énoncés ci-dessous sur des aspects précis du système aéronautique au Yukon et indiquez si chacun est une priorité ou non pour vous. Vos retours nous donneront des indications importantes sur vos valeurs et nous nous en servirons pour éclairer les décisions concernant les investissements futurs.

Quelles devraient être les priorités du gouvernement du Yukon quant aux investissements dans les services et les infrastructures aéronautiques?

2. Investissements en santé et en sécurité publiques (p. ex. évacuation sanitaire, gestion des feux de forêt, services de police).

- ☐ Pas du tout une priorité
- ☐ Faible priorité
- ☐ Neutre
- ☐ Grande priorité
- ☐ Très grande priorité
- ☐ Ne sais pas

3. Investissements dans les collectivités (p. ex. accès aux collectivités isolées ou éloignées et acheminement de marchandises vers ces collectivités).

- ☐ Pas du tout une priorité
- ☐ Faible priorité
- ☐ Neutre
- ☐ Grande priorité
- ☐ Très grande priorité
- ☐ Ne sais pas

4. Investissements dans le secteur de l'exploration et de l'extraction minières.

- ☐ Pas du tout une priorité
- ☐ Faible priorité
- ☐ Neutre
- ☐ Grande priorité
- ☐ Très grande priorité
- ☐ Ne sais pas

5. Investissements dans le secteur de l'exploration pétrolière et gazière.

- ☐ Pas du tout une priorité
- ☐ Faible priorité
- ☐ Neutre
- ☐ Grande priorité
- ☐ Très grande priorité
- ☐ Ne sais pas

6. Investissements en tourisme.

- ☐ Pas du tout une priorité
- ☐ Faible priorité
- ☐ Neutre
- ☐ Grande priorité
- ☐ Très grande priorité
- ☐ Ne sais pas

7. Investissements dans le secteur de la pêche et des pourvoiries.

- ☐ Pas du tout une priorité
- ☐ Faible priorité
- ☐ Neutre
- ☐ Grande priorité
- ☐ Très grande priorité
- ☐ Ne sais pas

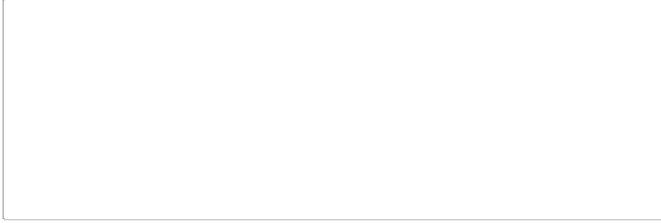
8. Investissements en aviation récréative.

- ☐ Pas du tout une priorité
- ☐ Faible priorité
- ☐ Neutre
- ☐ Grande priorité
- ☐ Très grande priorité
- ☐ Ne sais pas

***9. Y a-t-il d'autres secteurs nécessitant, selon vous, des investissements?**

- ☐ Oui
- ☐ Non

9.1. Quels sont les autres secteurs dans lesquels il faudrait investir?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their answer to the question.

Questions destinées aux acteurs de l'aéronautique

Le réseau aérien du Yukon est un bien collectif duquel se prévalent de nombreux utilisateurs, et c'est pourquoi il faut tenir compte des besoins de tous. Vos expériences actuelles dans le milieu de l'aviation et vos attentes pour l'avenir du transport aérien peuvent nous donner d'importantes indications qui orienteront les investissements.

10. Parmi les aéroports, les aérodromes et les pistes d'atterrissage ci-dessous, lesquels avez-vous utilisés, que ce soit comme pilote ou entreprise (p. ex. atterrissage ou décollage, exploitation d'une entreprise dans un aéroport ou un aérodrome, etc.)? Cochez tout ce qui s'applique. Veuillez prendre note que vous aurez à répondre à une série de questions pour chaque lieu sélectionné.

- ☐ Aéroport de Dawson
- ☐ Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse
- ☐ Aéroport de Mayo
- ☐ Aéroport d'Old Crow
- ☐ Aéroport de Watson Lake
- ☐ Aérodrome de Beaver Creek
- ☐ Aérodrome de Burwash
- ☐ Aérodrome de Carmacks
- ☐ Aérodrome de Faro
- ☐ Aérodrome de Haines Junction
- ☐ Aérodrome de Ross River
- ☐ Aérodrome de Teslin
- ☐ Piste d'atterrissage de Braeburn
- ☐ Piste d'atterrissage de Carcross
- ☐ Piste d'atterrissage de Chapman
- ☐ Piste d'atterrissage de Cousins
- ☐ Piste d'atterrissage de Finlayson
- ☐ Piste d'atterrissage de Fort Selkirk
- ☐ Piste d'atterrissage de Hyland
- ☐ Piste d'atterrissage d'Ogilvie
- ☐ Piste d'atterrissage de MacMillan Pass
- ☐ Piste d'atterrissage de McQuesten
- ☐ Piste d'atterrissage de Minto Landing
- ☐ Piste d'atterrissage de Pelly Crossing
- ☐ Piste d'atterrissage de Pine Lake
- ☐ Piste d'atterrissage de Silver City
- ☐ Piste d'atterrissage de Twin Creeks
- ☐ Piste d'atterrissage de Wiley
- ☐ Aucune de ces réponses

11.1 Dans quelle mesure l'aéroport de Dawson répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.1 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aéroport de Dawson? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.1 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aéroport de Dawson?

11.2 Dans quelle mesure l'Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.2 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.2 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse?

11.3 Dans quelle mesure l'aéroport de Mayo répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.3 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aéroport de Mayo? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.3 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aéroport de Mayo?

11.4 Dans quelle mesure l'aéroport d'Old Crow répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.4 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aéroport d'Old Crow? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.4 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aéroport d'Old Crow?

11.5 Dans quelle mesure l'aéroport de Watson Lake répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.5 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aéroport de Watson Lake?

Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.5 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aéroport de Watson Lake?

11.6 Dans quelle mesure l'aérodrome de Beaver Creek répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.6 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Beaver Creek?

Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.6 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aérodrome de Beaver Creek?

11.7 Dans quelle mesure l'aérodrome de Burwash répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.7 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Burwash? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.7 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aérodrome de Burwash?

11.8 Dans quelle mesure l'aérodrome de Carmacks répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.8 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Carmacks?

Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.8 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aérodrome de Carmacks?

11.9 Dans quelle mesure l'aérodrome de Faro répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.9 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Faro? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.9 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aérodrome de Faro?

11.10 Dans quelle mesure l'aérodrome de Haines Junction répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.10 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Haines Junction?

Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.10 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aérodrome de Haines Junction?

11.11 Dans quelle mesure l'aérodrome de Ross River répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.11 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Ross River?

Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.11 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aérodrome de Ross River?

11.12 Dans quelle mesure l'aérodrome de Teslin répond-il à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.12 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Teslin? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.12 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de l'aérodrome de Teslin?

11.13 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Braeburn répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.13 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Braeburn? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.13 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Braeburn?

11.14 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Carcross répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.14 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Carcross? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.14 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Carcross?

11.15 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Chapman répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.15 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Chapman? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.15 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Chapman?

11.16 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Cousins répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.16 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Cousins? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.16 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Cousins?

11.17 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Finlayson répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.17 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Finlayson? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.17 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Finlayson?

11.18 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Fort Selkirk répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.18 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Fort Selkirk? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.18 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Fort Selkirk?

11.19 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Hyland répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.19 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Hyland? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.19 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Hyland?

11.20 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage d'Ogilvie répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.20 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage d'Ogilvie?

Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.20 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage d'Ogilvie?

11.21 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de MacMillan Pass répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.21 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de MacMillan Pass? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.21 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de MacMillan Pass?

11.22 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de McQuesten répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.22 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de McQuesten? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.22 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de McQuesten?

11.23 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Minto Landing répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.23 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Minto Landing? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.23 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Minto Landing?

11.24 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Pelly Crossing répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.24 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Pelly Crossing? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.24 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Pelly Crossing?

11.25 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Pine Lake répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.25 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Pine Lake? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.25 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Pine Lake?

11.26 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Silver City répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.26 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Silver City? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.26 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Silver City?

11.27 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Twin Creeks répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.27 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Twin Creeks? Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.27 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Twin Creeks?

11.28 Dans quelle mesure la piste d'atterrissage de Wiley répond-elle à vos attentes?

- ☐ Ne répond pas du tout à mes attentes
- ☐ Ne répond pas à mes attentes
- ☐ Neutre
- ☐ Répond à mes attentes
- ☐ Dépasse mes attentes
- ☐ Ne sais pas

12.28 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Wiley?

Cochez tout ce qui s'applique.

- ☐ Entretien général
- ☐ Communication
- ☐ Aides à la navigation
- ☐ Éclairage
- ☐ Zones asphaltées
- ☐ Espace de stationnement des aéronefs
- ☐ Aménagement du territoire et location
- ☐ Zones ou processus de sécurité
- ☐ Fonctionnalité du terminal (traitement des bagages, contrôle de sécurité, stationnement, bureaux, toilettes, etc.)
- ☐ Expérience dans le terminal (aménagement intérieur général, promotion du Yukon et de la collectivité, espaces de repos, services de restauration, boutiques, services de transport, etc.)
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

13.28 Avez-vous des commentaires ou des réserves au sujet de la piste d'atterrissage de Wiley?

Questions sur les services aux passagers

***14. Dans la dernière année, combien de fois avez-vous voyagé à bord d'un vol en provenance ou à destination du Yukon?**

- ☐ Aucune fois
- ☐ 1 à 3 fois
- ☐ 4 à 9 fois
- ☐ 10 fois et plus

Questions sur les services aux passagers

15. Parmi les aéroports, les aérodromes et les pistes d'atterrissage ci-dessous, lesquels avez-vous fréquentés en tant que passager ou passagère? Cochez tout ce qui s'applique. Veuillez prendre note que vous aurez à répondre à deux questions pour chaque lieu sélectionné.

- ☐ Aéroport de Dawson
- ☐ Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse
- ☐ Aéroport de Mayo
- ☐ Aéroport d'Old Crow
- ☐ Aéroport de Watson Lake
- ☐ Aérodrome de Beaver Creek
- ☐ Aérodrome de Burwash
- ☐ Aérodrome de Carmacks
- ☐ Aérodrome de Faro
- ☐ Aérodrome de Haines Junction
- ☐ Aérodrome de Ross River
- ☐ Aérodrome de Teslin
- ☐ Piste d'atterrissage de Braeburn
- ☐ Piste d'atterrissage de Carcross
- ☐ Piste d'atterrissage de Chapman
- ☐ Piste d'atterrissage de Cousins
- ☐ Piste d'atterrissage de Finlayson
- ☐ Piste d'atterrissage de Fort Selkirk
- ☐ Piste d'atterrissage de Hyland
- ☐ Piste d'atterrissage d'Ogilvie
- ☐ Piste d'atterrissage de MacMillan Pass
- ☐ Piste d'atterrissage de McQuesten
- ☐ Piste d'atterrissage de Minto Landing
- ☐ Piste d'atterrissage de Pelly Crossing
- ☐ Piste d'atterrissage de Pine Lake
- ☐ Piste d'atterrissage de Silver City
- ☐ Piste d'atterrissage de Twin Creeks
- ☐ Piste d'atterrissage de Wiley
- ☐ Aucune de ces réponses

16.1 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aéroport de Dawson?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.1 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aéroport de Dawson? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.2 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.2 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.3 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aéroport de Mayo?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.3 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aéroport de Mayo? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.4 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aéroport d'Old Crow?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.4 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aéroport d'Old Crow? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.5 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aéroport de Watson Lake?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.5 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aéroport de Watson Lake?

Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.6 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aérodrome de Beaver Creek?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.6 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Beaver Creek?

Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.7 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aérodrome de Burwash?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.7 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Burwash? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.8 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aérodrome de Carmacks?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.8 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Carmacks?

Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.9 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aérodrome de Faro?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.9 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Faro? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.10 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aérodrome de Haines Junction?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.10 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Haines Junction? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.11 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aérodrome de Ross River?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.11 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Ross River?

Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.12 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à l'aérodrome de Teslin?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.12 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à l'aérodrome de Teslin? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.13 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Braeburn?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.13 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Braeburn? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.14 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Carcross?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.14 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Carcross? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.15 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Chapman?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.15 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Chapman? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.16 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Cousins?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.16 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Cousins? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.17 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Finlayson?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.17 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Finlayson? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.18 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Fort Selkirk?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.18 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Fort Selkirk? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.19 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Hyland?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.19 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Hyland? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.20 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage d'Ogilvie?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.20 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage d'Ogilvie? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.21 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de MacMillan Pass?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.21 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de MacMillan Pass? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.22 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de McQuesten?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.22 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de McQuesten? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.23 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Minto Landing?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.23 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Minto Landing? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.24 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Pelly Crossing?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.24 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Pelly Crossing? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.25 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Pine Lake?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.25 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Pine Lake? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.26 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Silver City?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.26 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Silver City? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.27 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Twin Creeks?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.27 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Twin Creeks? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toilettes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

16.28 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience passager à la piste d'atterrissage de Wiley?

- ☐ Très insatisfait(e)
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Ne sais pas

17.28 Y a-t-il des éléments que vous aimeriez voir être améliorés à la piste d'atterrissage de Wiley? Veuillez cocher tout ce qui s'applique.

- ☐ Panneaux indicateurs autour de l'aéroport, de l'aérodrome ou de la piste
- ☐ Aires de stationnement des voyageurs
- ☐ Débarcadères
- ☐ L'apparence générale du terminal (le cas échéant)
- ☐ Zone d'enregistrement des compagnies aériennes
- ☐ Possibilités de magasinage (p. ex. boutiques de souvenirs, de livres et de collations)
- ☐ Restauration (p. ex. restaurant, café, distributeurs automatiques)
- ☐ Divertissement et aires de repos (p. ex. aires d'observation, télévisions, zones d'accès sans fil, aires de jeux pour les enfants)
- ☐ Manutention des bagages
- ☐ Consigne
- ☐ Sécurité
- ☐ Toiletttes
- ☐ Entretien intérieur et extérieur
- ☐ Aucune de ces réponses

Questions sur les services aux passagers (suite)

Chaque mois, le réseau aérien du Yukon accueille des milliers de voyageurs, tant des Yukonnais que des visiteurs. L'expérience passager est importante, et cette expérience est déterminée par ce que les voyageurs voient dans les aéroports et les services qu'on leur propose.

Lisez les énoncés ci-dessous concernant des aspects précis du système d'aviation du Yukon et indiquez si, pour chacun, vous êtes d'accord ou pas d'accord.

18. L'aérogare de l'Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse devrait offrir toute une gamme de services aux passagers (accès sans fil, restauration, boutiques, consigne, etc.).

- ☐ Pas du tout d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Neutre
- ☐ D'accord
- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Ne sais pas

19. Les aérogares des aéroports de Dawson, de Mayo, d'Old Crow et de Watson Lake devraient offrir toute une gamme de services aux passagers (accès sans fil, restauration, boutiques, consigne, etc.).

- ☐ Pas du tout d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Neutre
- ☐ D'accord
- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Ne sais pas

20. L'aérogare de l'Aéroport international Erik-Nielsen de Whitehorse devrait exposer des œuvres d'art et des représentations culturelles locales pour ainsi être une porte d'entrée accueillante sur la communauté locale et tout le Yukon.

- ☐ Pas du tout d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Neutre
- ☐ D'accord
- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Ne sais pas

21. Les aérogares des aéroports de Dawson, de Mayo, d'Old Crow et de Watson Lake devraient exposer des œuvres d'art et des représentations culturelles locales pour ainsi être des portes d'entrée accueillantes sur les communautés locales et tout le Yukon.

- ☐ Pas du tout d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Neutre
- ☐ D'accord
- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Ne sais pas

Questions sur les recettes

L'exploitation d'un aéroport, d'un aérodrome ou d'une piste implique de nombreux coûts, notamment pour l'entretien des pistes d'atterrissage et des aérogares. Le système aéronautique du Yukon est un élément crucial de notre réseau de transport et est actuellement subventionné par le gouvernement du Yukon. La viabilité économique de ce système est donc un important aspect à prendre en considération pour l'avenir.

Par la production de recettes, les aéroports, les aérodromes et les pistes d'atterrissage peuvent financer leurs activités et leurs coûts d'entretien et ainsi réduire les montants de subvention dont ils ont besoin de la part du gouvernement. Habituellement, les aéroports ont trois sources de revenus, décrits ci-dessous. Avoir recours à ces sources est une pratique courante dans le milieu de l'aviation au Canada et ailleurs dans le monde, et les tarifs varient d'un aéroport à l'autre.

Au Yukon, certains de ces tarifs n'ont pas augmenté depuis plus de 30 ans, ou ne sont tout simplement pas imposés. Par conséquent, les frais exigés aux exploitants d'aéronefs et aux passagers ne financent qu'une fraction des coûts du système d'aviation du Yukon. Les droits et les redevances imposés dans les aéroports du Yukon sont près de 90 % inférieurs à ceux exigés dans les aéroports canadiens de taille semblable.

1. Revenus liés à l'aéronautique : Il s'agit de recettes découlant directement de l'exploitation aérienne et du traitement des voyageurs; ces recettes comprennent :

- les redevances d'atterrissage, qui varient selon le type d'aéronef, son poids et son point d'origine;
- les redevances générales d'aérogare, qui varient selon la capacité d'un aéronef et sa destination;
- les redevances de stationnement d'aéronefs, qui varient selon le type d'aéronef et son poids;
- les frais d'utilisation de l'équipement, comme la passerelle d'embarquement passagers ou le système de traitement des bagages;
- les redevances d'arrimage pour les avions légers;
- les suppléments pour le carburant;
- les droits au titre de la sécurité.

2. Revenus non liés à l'aéronautique : Il s'agit de recettes découlant d'activités commerciales qui ne sont pas directement liées à l'exploitation aérienne; ces recettes comprennent :

- la location de terrains autour de l'aéroport (p. ex. pour des hôtels, des aires de stationnement situées en dehors des limites de l'aéroport, des stations-service);
- la location de locaux commerciaux dans l'aérogare (p. ex. pour la vente de nourriture ou de boissons, la vente au détail ou la location de voitures);
- les frais de transports terrestres pour les taxis et les navettes;
- les espaces de stationnement pour les employés et les voyageurs;
- les espaces publicitaires.

3. Frais d'améliorations aéroportuaires et redevance passagers :

- Il s'agit des recettes découlant des droits exigés des passagers pour leur utilisation de l'aérogare. Les compagnies aériennes perçoivent directement ces droits sur le prix des billets d'avion.
- Les frais d'améliorations aéroportuaires servent à financer de grands projets d'infrastructure comme la modernisation de terminaux.
- Les redevances passagers servent à assumer les coûts d'entretien des aéroports.

Notre stratégie d'investissement portera essentiellement sur l'industrie aérienne pour la période de 2020 à 2030. Si nous ne prévoyons pas modifier les frais d'utilisation des services aériens, il est important, pour nos plans de la prochaine décennie, que nous recueillions des données sur ces frais. Le moment est idéal pour examiner nos barèmes tarifaires et déterminer leur rôle futur dans notre système d'aviation.

Les redevances des services aériens imposées au Yukon ont peu de rapport avec les coûts réels d'exploitation et d'entretien. À la lumière de ce qui précède, veuillez répondre aux énoncés suivants.

Pour accroître la viabilité économique d'un système de transport aérien qui continuera de satisfaire aux normes de certification et de sécurité, le gouvernement du Yukon devrait envisager ce qui suit :

22. Réduire les subventions gouvernementales en augmentant les recettes.

- ☐ Pas du tout d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Neutre
- ☐ D'accord
- ☐ Tout à fait d'accord

☐ Ne sais pas

23. Augmenter les sources actuelles de revenus liés à l'aéronautique ou en établir de nouvelles (p. ex. redevances d'atterrissage, redevances générales d'aérogare, redevances de stationnement d'aéronefs).

☐ Pas du tout d'accord

☐ Pas d'accord

☐ Neutre

☐ D'accord

☐ Tout à fait d'accord

☐ Ne sais pas

24. Augmenter les sources actuelles de revenus non liés à l'aéronautique ou en établir de nouvelles (p. ex. location de terrains, location de locaux commerciaux dans les aérogares, frais de stationnement).

☐ Pas du tout d'accord

☐ Pas d'accord

☐ Neutre

☐ D'accord

☐ Tout à fait d'accord

☐ Ne sais pas

25. Percevoir des frais d'améliorations aéroportuaires (p. ex. pour financer la modernisation d'aérogares).

☐ Pas du tout d'accord

☐ Pas d'accord

☐ Neutre

☐ D'accord

☐ Tout à fait d'accord

☐ Ne sais pas

26. Percevoir des redevances passagers (p. ex. pour assumer les coûts d'entretien des aéroports et des aérodromes).

☐ Pas du tout d'accord

☐ Pas d'accord

☐ Neutre

☐ D'accord

☐ Tout à fait d'accord

☐ Ne sais pas

Questions relatives aux coûts du système aéronautique

Le système aéronautique du Yukon est un élément essentiel de notre réseau de transport et est actuellement subventionné par le gouvernement du Yukon. Le gouvernement du Yukon finance en effet l'industrie aérienne ainsi que les secteurs qui en dépendent. Toutefois, à mesure que la demande augmente, les coûts eux aussi augmentent.

Pour accroître la viabilité économique d'un système aéronautique qui continuera de satisfaire aux normes de certification et de sécurité, le gouvernement du Yukon devrait envisager ce qui suit :

27. Avoir recours à d'autres structures de gestion ou d'exploitation pour les aéroports, les aérodromes et les pistes d'atterrissage (p. ex. établir des partenariats avec des administrations locales ou des groupes d'utilisateurs qui pourraient contribuer à l'entretien).

- ☐ Pas du tout d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Neutre
- ☐ D'accord
- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Ne sais pas

28. Modifier les niveaux de service dans certains aéroports, aérodromes et pistes d'atterrissage (p. ex. réduire l'entretien).

- ☐ Pas du tout d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Neutre
- ☐ D'accord
- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Ne sais pas

Dernières réflexions

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous faire part de votre avis à l'occasion de l'élaboration de la Stratégie yukonnaise d'investissement dans le système aéronautique 2020-2030.

29. Avez-vous d'autres commentaires ou réserves dont nous devrions tenir compte dans l'élaboration de la Stratégie?

À votre sujet

***30. Résidez-vous au Yukon?**

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je préfère ne pas répondre

À votre sujet

31. Dans quelle ville ou localité habitez-vous?

- ☐ Beaver Creek
- ☐ Burwash Landing
- ☐ Carcross
- ☐ Carmacks
- ☐ Dawson
- ☐ Destruction Bay
- ☐ Faro
- ☐ Haines Junction
- ☐ Ibex Valley
- ☐ Marsh Lake
- ☐ Mayo
- ☐ Mount Lorne
- ☐ Old Crow
- ☐ Pelly Crossing
- ☐ Ross River
- ☐ Tagish
- ☐ Teslin
- ☐ Watson Lake
- ☐ Whitehorse
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

32. Possédez-vous ou exploitez-vous une entreprise au Yukon?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je préfère ne pas répondre

Merci d'avoir répondu au sondage.