

# Plan d'action Vieillir chez soi

Troisième rapport annuel

2022-2023



**Yukon**



C'est avec respect que nous reconnaissons que 14 Premières Nations vivent sur le territoire du Yukon. Nous tenons à exprimer notre gratitude envers toutes les Premières Nations dont le Yukon est le territoire ancestral.



# Table des matières

Message de la ministre .....	5
Introduction .....	6
Collaboration.....	8
Promotion de la vérité et de la réconciliation.....	9
Arrimage avec le rapport La population d'abord .....	9
Où nous en sommes	
Pilier 1 .....	12-17
Pilier 2 .....	18-24
Pilier 3 .....	25-26
Pilier 4 .....	27-34
Remerciements .....	35
Liens communautaires.....	37-47



## Message de la ministre

Je suis très heureuse de vous présenter le troisième rapport annuel du plan d'action Vieillir chez soi.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui se sont activées pour mettre en œuvre les mesures énoncées dans le plan d'action, en particulier les fournisseurs de soins qui chaque jour font preuve de dévouement envers celles et ceux qui nous ont précédés, qui ont façonné le territoire et qui ont travaillé pour bâtir la vie dont nous jouissons aujourd'hui : nos personnes âgées et nos Aînées et Aînés. Nous leur en sommes infiniment reconnaissants, et je m'engage à améliorer leur qualité de vie et à m'assurer que toutes ces personnes se sentent valorisées et respectées, aujourd'hui comme demain.

Dans le cadre de vastes consultations publiques, les Yukonaises et Yukonnais nous ont exprimé combien ils voulaient demeurer près des gens qu'ils aiment et vieillir dans le confort de leur propre foyer. Rester dans sa communauté et avoir accès aux ressources et au soutien nécessaires est capital pour entretenir les liens culturels et familiaux, lesquels sont garants de la santé mentale et du bien-être d'une personne.

En qualité de ministre de la Santé et des Affaires sociales, je m'engage à offrir du soutien et des ressources aux personnes âgées afin qu'elles puissent garder contact avec leurs proches et vieillir dans leur milieu, quels que soient leur revenu ou leurs capacités.

Le plan d'action Vieillir chez soi nous donne une feuille de route pour atteindre ces buts. Il vise à améliorer la vie de la population yukonnaise et à faire en sorte que les ressources de nos services de logement, de notre système de santé et de nos services sociaux continuent de servir avant tout le soutien et l'autonomie des individus. Il indique comment notre gouvernement et ses partenaires

peuvent s'allier pour améliorer durablement la santé et le bien-être des personnes âgées et des Aînées et Aînés du Yukon. Cette feuille de route constitue également un engagement à mieux les appuyer, dans un esprit de réconciliation et de partenariat.

Notre gouvernement continue de faire progresser les soins virtuels, d'adapter les maisons aux besoins des personnes âgées, d'offrir des formations et de l'éducation aux fournisseurs de soins primaires et d'offrir des ressources et du soutien supplémentaire pour les personnes vivant dans les communautés rurales. Nous adoptons aussi une philosophie de vie chez soi culturellement respectueuse en donnant la formation yukonnaise *First Nations 101* aux fournisseurs de soins et en les formant sur les réalités de la communauté 2ELGBTQIA+.

Je tiens à remercier personnellement le Comité consultatif de personnes âgées pour sa précieuse contribution et sa sagesse. Formé en 2022, le Comité offre encore de précieux conseils dans la mise en œuvre complète des recommandations du plan d'action Vieillir chez soi.

Les personnes âgées et les Aînées et Aînés du Yukon méritent de vivre dans la sécurité et le confort, et demeurent au cœur de l'approche axée sur les personnes du plan d'action Vieillir chez soi.

**Tracy-Anne McPhee**

Ministre de la Santé et des Affaires sociales



## Introduction

Au cours des 20 prochaines années, la population âgée et aînée du territoire devrait plus que doubler. L'objectif du plan d'action Vieillir chez soi est de préparer le Yukon à répondre aux attentes et aux besoins à mesure qu'ils évoluent.

De concert avec les partenaires et intervenants, les gouvernements ont un rôle central à jouer pour faire en sorte que les soins et les soutiens appropriés soient fournis en temps et lieu opportuns, par le bon fournisseur. Les Yukonnais et Yukonnaises de tous âges ont également le droit et la possibilité de participer au choix des meilleures façons de vieillir en autonomie, dans la dignité et avec respect, à l'endroit qu'ils décident.

Il y a quelques années, nous avons interrogé 1 200 Yukonnaises et Yukonnais sur les façons d'adapter le territoire aux besoins de la population âgée et aînée. Les réponses reçues ont mené au plan d'action Vieillir chez soi, qui comprend 56 mesures pour permettre aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés de vivre plus longtemps à la maison, dans leur collectivité.

Ceci est le troisième et dernier rapport annuel formel du plan d'action Vieillir chez soi. Nous continuons de collaborer avec divers partenaires – gouvernements autochtones,

administrations municipales, gouvernement fédéral, secteur privé, organisations non gouvernementales et groupes communautaires – pour mettre en œuvre le plan d'action Vieillir chez soi et atteindre notre idéal commun. À la fin du présent rapport se trouve une liste présentant les coordonnées des programmes liés au vieillissement à domicile au Yukon.

Dans ce document, nous utilisons une terminologie qui reconnaît l'assurance et la sagesse que l'on associe au grand âge. Le terme « personnes âgées » est actuellement le plus couramment usité dans les programmes, les avantages sociaux et les subventions du gouvernement du Yukon. Dans le présent plan d'action, nous continuerons d'utiliser le terme « personnes âgées » tout en reconnaissant que le terme se rapporte uniquement à l'âge, et non aux capacités de chacun. Nous réserverons les termes « Aînée » et « Aîné » aux membres âgés des Premières Nations.

**Les mesures recommandées se rattachent à quatre piliers. Un but principal a été établi pour chacun afin de mieux focaliser les efforts :**

**Pilier 1 :**

## **Une vie épanouie et riche de sens**

**BUT :** Veiller tous ensemble à ce que les personnes âgées et les Aînées et Aînés maintiennent leur ancrage culturel, social et récréatif au sein de la communauté, et voient leur contribution appréciée.

Ce pilier se décline en 15 mesures.

**Pilier 2 :**

## **Le logement**

**BUT :** Dessiner un futur où les personnes âgées et les Aînées et Aînés ont accès à tout un éventail d'options de logement satisfaisantes, appropriées et abordables

Ce pilier se décline en 15 mesures.

**Pilier 3 :**

## **Le transport**

**BUT :** Créer un Yukon où les personnes âgées et les Aînées et Aînés ont accès à une gamme d'options de transport qui répondent à leurs besoins.

Ce pilier se décline en 5 mesures.

**Pilier 4 :**

## **Les programmes, services et infrastructures**

**BUT :** Faire en sorte que les personnes âgées et les Aînées et Aînés aient accès à une vaste gamme de programmes et services qui contribuent à soutenir la santé, l'autonomie et la participation active au sein de leur communauté.

Ce pilier se décline en 21 mesures.

## Collaboration

**Bon nombre de mesures du plan d'action Vieillir chez soi sont mises de l'avant par d'autres ministères et concordent avec les rapports, stratégies et plans suivants :**

- *Le rapport La population d'abord*
- *Le plan d'action en matière de logement pour le Yukon*
- *Le plan d'action pour l'inclusion des personnes LGBTQ2E+*
- *La Stratégie du Yukon sur les femmes, les filles et les personnes bispirituelles+ autochtones disparues et assassinées*

La synergie entre les ministères et les partenaires locaux nous permettra d'atteindre nos objectifs communs. Nous collaborerons notamment avec les gouvernements des Premières Nations, le gouvernement fédéral et les administrations municipales, le secteur privé, les organisations non gouvernementales et les groupes communautaires. Les mesures conjointes sont mises en évidence dans l'état d'avancement des mesures, à partir de la page 12.

**Merci à tous nos partenaires locaux et à toutes les personnes qui se sont mises à l'œuvre pour exécuter le plan d'action Vieillir chez soi.**

Pour la suite, la reddition de compte de l'état d'avancement des actions liées au plan d'action Vieillir chez soi sera la responsabilité de chaque ministère du gouvernement du Yukon. Les différents ministères publieront leurs propres mises à jour concernant les programmes et services offerts aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés sur leur site Web et par les modes de communication usuels.

### Ministères du gouvernement territorial

Voici les ministères et sociétés d'État responsables de la mise en œuvre du plan d'action Vieillir chez soi :

- Services aux collectivités
- Santé et Affaires sociales
- Développement économique
- Commission de la fonction publique
- Éducation
- Société d'habitation du Yukon
- Conseil exécutif

## Promotion de la vérité et de la réconciliation

**Nous voulons offrir aux Aînés et Aînées des programmes et services accueillants et respectueux de la culture qui tiennent compte de l'histoire et de la gouvernance des Premières Nations du Yukon et des séquelles des pensionnats.**

Écouter les membres des Premières Nations demeure fondamental pour nous afin de répondre aux appels à l'action de l'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées et de la Stratégie du Yukon sur les femmes, les filles et les personnes bispirituelles+ autochtones disparues et assassinées.

## Arrimage avec le rapport La population d'abord

**Le rapport La population d'abord a établi une feuille de route pour créer un système de santé et de services sociaux qui réponde mieux aux besoins des Yukonaises et Yukonnais. Le rapport final présente 76 recommandations concernant l'avenir du système de santé et de services sociaux du Yukon.**

Comme on pouvait s'y attendre, il y a beaucoup de recoupements entre cet exercice et le plan d'action Vieillir chez soi. Plusieurs des recommandations du rapport final La population d'abord visent en effet à aider les personnes âgées à rester chez elles et dans leur collectivité le plus longtemps possible.

**Extrait du rapport La population d'abord :**

### Soutien aux Aînés et aux personnes âgées

Les personnes âgées et les Aînées et Aînés du Yukon ont réclamé plus de mesures de soutien pour qu'elles puissent vieillir chez elles, dans leur collectivité. Exemples de problèmes qu'elles rencontrent :

- Difficulté à trouver des services qui répondent à leurs besoins ou les gardent actives et impliquées dans la collectivité
- Options de logement parfois inadaptées à leurs besoins particuliers
- Manque d'options de transport
- Moyens limités de créer des liens significatifs avec leur collectivité

Le gouvernement a déjà commencé à solliciter l'avis de la population yukonnaise sur ces questions. Bien que cette situation soit ressentie dans l'ensemble du Yukon, il est clair que les besoins les plus pressants se situent au sein des collectivités.

## Où nous en sommes

Nous avons, grâce à nos partenaires communautaires, fait de réelles avancées dans bon nombre de recommandations du plan d'action Vieillir chez soi. À l'heure actuelle, 54 % des 56 mesures recommandées sont en place, et 45 % sont en cours de mise en œuvre.

Ci-dessous, vous trouverez davantage d'information sur les mesures actuellement en place. À partir de la page 12, on fait le point sur l'avancement des 56 mesures.

### Survol

Des 56 mesures recommandées du Plan d'action Vieillir chez soi

- 30 mesures sont en place
- 25 mesures sont en cours de mise en œuvre
- 1 mesure a été intégrée au sein d'autres mesures

### État de la mesure

- En place** : La recommandation a été mise en œuvre
- En cours** : Le travail a été entrepris et se poursuit
- En attente de démarrage** : Le travail n'a pas encore commencé

## État d'avancement des mesures



# Pilier 1 : Une vie épanouie et riche de sens

# 1

## Autonomie et voies d'expression pour les personnes âgées et les Aînés et Aînées

### 1.1

**Former un comité consultatif de personnes âgées qui relèvera du ministre de la Santé et des Affaires sociales.**

**(En place)**

#### **Responsable : Santé et affaires sociales**

En février 2021, le gouvernement du Yukon a créé un comité consultatif de personnes âgées. Ce comité fournit de la rétroaction aux représentants du gouvernement et aux partenaires sur l'élaboration de politiques publiques, de programmes et de services qui amélioreront l'accès et l'inclusion des personnes âgées et des Aînés et Aînées et leur permettra de participer pleinement aux services, aux programmes et à la vie civique.

Le comité consultatif de personnes âgées, qui s'accompagne d'un mandat de trois ans pour les membres, compte des représentants du gouvernement et d'organisations non gouvernementales du Yukon, des membres des Premières Nations du Yukon, des personnes ayant une expérience de la vie rurale sur le territoire ainsi que des membres de la communauté francophone. Il se réunit tous les trimestres et peut atteindre jusqu'à 14 membres.

### 1.2

**Collaborer avec les organisations nationales aux initiatives qui aideront les personnes âgées à vieillir chez elles au Yukon.**

**(En cours)**

#### **Responsable : Santé et Affaires sociales**

Le ministère de la Santé et des Affaires sociales est en relation continue avec la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, le Réseau canadien des soins aux personnes fragilisées, l'Institut canadien pour la sécurité des patients et le Centre d'innovation sur la santé du cerveau et le vieillissement.

L'Agence de santé publique du Canada a fourni des fonds pour créer des ressources en ligne sur la démence pour la population du Yukon. Ces ressources sont disponibles depuis le printemps 2024. Pour en savoir plus, visitez le [yukon.ca/fr/sante-et-mieux-etre/mieux-etre-mental/en-savoir-plus-sur-la-demence](http://yukon.ca/fr/sante-et-mieux-etre/mieux-etre-mental/en-savoir-plus-sur-la-demence).



1.3

Continuer d'œuvrer en collaboration avec les gouvernements et la population des Premières Nations du Yukon pour officialiser la mise en place d'une démarche concertée visant à assurer la prise en compte du savoir traditionnel (y compris les connaissances, les valeurs et les perspectives des Aînées et Aînés) dans les mesures et les décisions gouvernementales

(En cours)

#### Responsable : Conseil exécutif

Le gouvernement du Yukon et le Conseil des Premières Nations du Yukon ont mis sur pied, en juillet 2023, le Comité des chefs des Premières Nations du Yukon sur la santé. Ce comité fournit une orientation politique concernant la transformation du système de santé et de services sociaux au Yukon. Un comité consultatif sur la transformation du système de santé a également été fondé pour piloter la création du nouvel office de la santé du Yukon, qui devrait s'appeler Santé et mieux-être Yukon/Health and Wellness/Shāw Kwā'ą

L'intégration des programmes culturels des Premières Nations du Yukon aux soins de longue durée, de même que la collaboration avec les organisations autochtones dans le cadre des programmes de logement avec services de soutien et la reconnaissance du besoin d'approches inclusives en santé intégrant la médecine et les pratiques de guérison traditionnelles témoignent des progrès accomplis dans ce domaine.



1.4

Encourager la formation d'organisations citoyennes de personnes âgées dans les collectivités rurales.

(En place)

#### Responsable : Services aux collectivités

Le gouvernement du Yukon s'associe à des organisations des quatre coins du territoire pour donner accès aux services et aux programmes destinés aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés.

Le ministère des Services aux collectivités collabore avec ElderActive et la Recreation and Parks Association of the Yukon pour soutenir les organismes de personnes âgées dans les collectivités rurales. Parmi les services offerts figurent des programmes, des activités et l'accès à une bibliothèque de prêt.

Grâce à des programmes comme le Fonds de développement communautaire, des fonds sont offerts pour des projets, des activités et des initiatives qui procurent des avantages économiques et sociaux à long terme aux communautés yukonaises.



1.5

**Produire un document d'aide à la décision fondée sur des données probantes pour aider les personnes âgées et les Aînées et Aînés à choisir entre demeurer dans leur domicile actuel ou déménager pour avoir accès aux soins et services dont ils ont besoin.**

**(En cours)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

La Direction des soins de longue durée du ministère de la Santé et des Affaires sociales est en train de préparer un document d'aide à la décision plateformes des personnes âgées et des Aînées et Aînés pour les aider à choisir entre rester dans leur domicile actuel et déménager dans une résidence offrant soutien et services.

C'est là un exemple de consultation du comité consultatif de personnes âgées.



1.6

**Diversifier et bonifier les options de visite virtuelle pour les Yukonnaises et Yukonnais, leur famille et leurs amis**

**(En place)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

La Direction des soins de longue durée du ministère de la Santé et des Affaires sociales soutient les visites virtuelles au moyen de diverses plateformes implantées dans tous les établissements de soins de longue durée du Yukon. Nous travaillons à offrir d'autres options virtuelles pour permettre aux résidentes et résidents de rester en contact avec leur famille et leurs amis. La Direction collabore avec des partenaires pour intégrer des programmes à options virtuelles destinés aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés.



1.7

**S'associer au programme de l'Institut d'été AGE-WELL, dont les efforts sont axés sur les difficultés des populations rurales, éloignées et autochtones qui vieillissent ou prennent soin de leurs proches.**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Des éléments clés de l'approche « AGE-WELL » ont été intégrés dans d'autres initiatives du plan d'action Vieillir chez soi.



1.8

En partenariat avec Yukon Learn, veiller à ce que les personnes âgées connaissent les services de formation mis à leur disposition pour apprivoiser l'informatique et la technologie.

(En place)

**Responsable : Éducation**

Le gouvernement du Yukon s'est joint à Yukon Learn pour offrir aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés l'occasion d'acquérir et de développer des compétences technologiques et avoir accès à des ressources pour savoir comment protéger leur vie privée dans l'utilisation d'Internet, d'appareils mobiles et des médias sociaux, et comment reconnaître et les activités frauduleuses et ne pas s'y faire prendre. La formation sur les compétences technologiques fait partie des priorités de l'entente de financement de base conclue le 1<sup>er</sup> avril 2022 entre Yukon Learn et le gouvernement du Yukon.



1.9

Continuer de donner de la formation sur le vieillissement et l'âgisme au personnel du gouvernement du Yukon.

(En cours)

**Responsable : Commission de la fonction publique**

La Commission de la fonction publique du Yukon donne aux fonctionnaires du Yukon une formation sur les préjugés inconscients qui touche notamment l'âgisme. Les cours permettent d'explorer les préjugés dont on ne se rend pas compte, leurs répercussions sur l'offre de services et la façon de les reconnaître dans le milieu de travail.

La Direction des soins de longue durée a ajouté la question de la diversité dans ses séances d'orientation pour les nouveaux employés, en y intégrant entre autres choses des renseignements sur le vieillissement et l'âgisme. En accordant la priorité aux soins centrés sur la personne, ces cours de formation deviennent de plus en plus accessibles et sont proposés de plus en plus fréquemment au personnel dans certains secteurs.



1.10

Aider les organisations de personnes âgées de Whitehorse à recruter des personnes âgées et des Aînées et Aînés pour le programme de tutorat offert par la Learning Disabilities Association of Yukon.

(En place)

**Responsable : Développement économique**

La Learning Disabilities Association of Yukon (LDAY) recrute des personnes âgées et des Aînées et Aînés pour donner des cours de rattrapage aux enfants et aux adultes susceptibles d'avoir des troubles d'apprentissage. Les domaines dans lesquels les personnes âgées et les Aînées et Aînés offrent du soutien sont la lecture, les mathématiques, les connaissances générales, les aptitudes sociales et les capacités organisationnelles. Le tutorat a lieu après l'école, en soirée et durant la fin de semaine, en ligne et en personne, et ce, partout sur le territoire.



1.11

De concert avec les parties concernées, chercher des moyens d'augmenter les fonds alloués aux mesures de soutien à la vie active et à la participation sociale des personnes âgées et des Aînées et Aînés.

(En place)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

En partenariat avec l'Agence de santé publique du Canada, les Services aux collectivités ont mis en œuvre le Yukon Northern Wellness Project. Ce projet fournit des fonds pour soutenir l'ElderActive Recreation Association et la Recreation and Parks Association of Yukon pour diverses initiatives qui seront réalisées d'ici 2026.



1.12

S'associer aux gouvernements autochtones et aux organisations non gouvernementales pour offrir davantage de programmes de jour aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés, particulièrement en milieu rural.

(En cours)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Le gouvernement du Yukon continue d'explorer des occasions de partenariat pour organiser des sorties en commun et travaille à l'élaboration de programmes de jour dans les communautés rurales.

À Dawson, le Pavillon Alexander McDonald est en train de mettre au point une programmation qui deviendra régulière. En ce moment, le Pavillon et les Tr'ondëk Hwëch'in partagent un calendrier d'activités de santé et bien-être.



1.13

Collaborer avec le personnel d'éducation de la petite enfance et d'autres experts pour étendre les programmes intergénérationnels à l'ensemble des établissements de soins de longue durée.

(En place)

**Responsables : Santé et Affaires sociales et Éducation**

L'équipe des services thérapeutiques offre aux résidentes et résidents d'établissements de soins de longue durée de nombreuses occasions de partager, d'apprendre et de se rapprocher d'autres générations par divers programmes communautaires et scolaires. Pendant l'année scolaire, cette équipe et le personnel enseignant coordonnent des visites au cours desquelles les résidentes et résidents participent à des activités communes avec les élèves. Des projets d'artisanat, des activités de lecture, des récits ou témoignages, du jardinage, des jeux et de la musique en sont quelques exemples. Les personnes participantes apprennent les unes des autres, se rencontrent et partagent leurs connaissances et leurs expériences. Tout au long de l'année, certaines classes participeront à un projet de correspondance dans le cadre duquel les enfants et les résidentes et résidents échangeront des cartes et des lettres pour les occasions festives. Les résidentes et résidents ont également l'occasion d'échanger avec des enfants en bas âge et des bébés par l'entremise de nos programmes Mother Goose, La mère l'Oie et de visites de garderies.



1.14

**Mettre sur pied des programmes intergénérationnels permettant de tisser des liens avec les enfants et jeunes d'âge scolaire, en collaboration avec le ministère de l'Éducation.**

**(En place)**

**Responsables : Santé et Affaires sociales et Éducation**

Les écoles et les programmes éducatifs du Yukon invitent les Aînées et Aînés ainsi que les personnes gardiennes du savoir des Premières Nations du Yukon à venir partager des histoires et à enseigner aux élèves des compétences traditionnelles. La transmission de l'histoire orale, de récits et d'enseignements de génération en génération est un élément crucial de la culture des Premières Nations.

Les élèves du secondaire ont la possibilité d'acquérir une expérience professionnelle ou d'effectuer un stage de préparation à la vie professionnelle dans le cadre de programmes mis en place là où vivent, travaillent ou se divertissent des personnes âgées. Dans les établissements de soins de longue durée, les élèves peuvent aider à animer des programmes de groupe ou des activités spéciales, ou aider à prodiguer des soins aux résidentes et aux résidents.



1.15

**Conseiller et outiller les municipalités, les administrations consultatives locales et les organisations citoyennes pour les aider à créer des collectivités amies des personnes âgées. Collaborer avec le ministère des Services aux collectivités du Yukon et l'Association of Yukon Communities pour en faire une priorité collective.**

**(En cours)**

**Responsable : Services aux collectivités**

Le ministère des Services aux collectivités collabore avec les municipalités et les collectivités locales en vue de dresser une liste des pratiques exemplaires qui favorisent le vieillissement chez soi. D'autres discussions avec l'Association of Yukon Communities auront lieu en 2024.

Au cours des prochaines années, le ministère de la Santé et des Affaires sociales élaborera des plans de bien-être communautaire dans chaque collectivité du Yukon. Les personnes âgées et les Aînées et Aînés participeront à des séances de consultation pour discuter de ce à quoi pourrait ressembler une collectivité accueillante pour les personnes vieillissantes.

**2.1** Offrir, par l'entremise du Programme de prêts-rénovations, du financement aux clients de revenu faible à moyen qui veulent apporter des modifications à leur logement afin d'en accroître l'accessibilité.

(En place)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

La Société d'habitation du Yukon soutient le Programme de prêts-rénovations pour financer les améliorations domiciliaires. Ce financement est accessible à l'ensemble des propriétaires du Yukon, y compris les personnes âgées et les Aînées et Aînés.

Le Programme propose quatre types de financement :

- une subvention pour les réparations d'urgence afin de remédier à des situations graves, inattendues et dangereuses nécessitant des réparations immédiates;
- une subvention pour les rénovations visant à améliorer l'accessibilité du domicile en cas de problèmes de mobilité;
- une subvention pour l'amélioration de la qualité de l'air et l'assainissement de l'air vicié par la fumée des feux de forêt par l'achat d'équipement ou de fournitures de purification de l'air dans la résidence principale;
- un prêt aux propriétaires qui doivent rénover ou réparer leur résidence.

**2.2** Offrir du financement aux clients de revenu faible à moyen qui doivent effectuer des réparations d'urgence pour que des personnes âgées et des Aînées et Aînés puissent demeurer dans leur logement.

(En place)

**Responsable : Société d'habitation du Yukon**

Le financement des réparations d'urgence fait partie du Programme de prêts-rénovations décrit au point 2.1. La subvention accordée est non remboursable; vous devez fournir une preuve que votre assurance ne paiera pas les dépenses présentées.

Les projets admissibles comprennent les réparations qui, non effectuées, pourraient causer des dommages importants à un logement ou à un bâtiment, ou entraîner des désagréments importants ou des risques pour la santé et la sécurité des résidentes et résidents ou du personnel d'entretien.



## 2.3

Avec le Centre d'information pour les personnes âgées et les Aînées et Aînés et le Yukon Council on Aging, bien informer les personnes âgées des possibilités de financement couvrant les modifications domiciliaires et d'autres services pratiques, comme le service d'aiguillage du programme d'entretien ménager et paysager pour les personnes âgées.

**(En place)**

### **Responsable : Société d'habitation du Yukon**

Le Yukon Council on Aging, financé par la Société d'habitation du Yukon, offre un programme d'entretien ménager et paysager pour les personnes âgées. Ce service de référence permet aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés de se faire aider pour l'entretien de leur maison. Parmi les travaux à effectuer, mentionnons le déneigement et le fendage du bois pendant l'hiver, ainsi que la tonte du gazon et le lavage des vitres au printemps et en été.

La Société d'habitation du Yukon fournit aux bibliothèques du Yukon et aux organisations de personnes âgées, notamment le Yukon Council on Aging, la Stratégie pour une vie active, la Golden Age Society et Franco-50, des documents promotionnels sur ce service de référence. Elle s'est également engagée à rencontrer le Yukon Council on Aging pour discuter des programmes qui pourraient être utiles aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés.



## 2.4

Dans le cadre du Programme de logement communautaire, amener les personnes âgées et les Aînées et Aînés à mieux comprendre leurs besoins en soutien, et en suivre l'évolution au fil du temps.

**(En cours)**

### **Responsable : Société d'habitation du Yukon**

La Société d'habitation du Yukon planifie activement l'évaluation des besoins en logement dans les collectivités. Elle rencontre périodiquement les locataires de ses logements à loyer indexé sur le revenu pour personnes âgées afin de discuter de leurs préoccupations et des façons d'y répondre. Pour mieux comprendre les besoins des personnes âgées, des Aînées et des Aînés en matière de logement, ces personnes seront invitées à participer à l'évaluation lorsqu'elle se tiendra dans leur collectivité.



## 2.5

Sous la gouverne du plan d'action Safe at Home, continuer de combler les lacunes de logement en offrant du soutien aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés qui ont des besoins particuliers et complexes (ex. situation de sans-abrisme ou déficiences cognitives et développementales).

**(En cours)**

### **Responsable : Société d'habitation du Yukon**

La Coalition anti-pauvreté du Yukon s'est associée à la Société d'habitation du Yukon pour recruter une agente ou un agent de liaison avec les personnes âgées qui aura pour tâche d'aider les personnes âgées et les Aînées et Aînés qui font partie du programme de logements à loyer indexé sur le revenu à surmonter leurs difficultés en matière de logement.

Les personnes âgées et les Aînées et Aînés pourraient être admissibles aux résidences des projets « Logement d'abord ». Ces résidences offrent un foyer aux personnes sans domicile fixe ou souffrant de problèmes complexes de santé mentale ou d'usage de substance.

- Une résidence de 16 logements à Whitehorse, qui appartient à la Société d'habitation du Yukon et est gérée par Connective et le Conseil des Premières Nations du Yukon, a ouvert ses portes en 2020.
- Une résidence de 10 logements à Watson Lake devrait être achevée en 2024. Ce projet est partiellement financé par la Société d'habitation du Yukon et sera géré par le ministère de la Santé et des Affaires sociales.



## 2.6

Examiner, par voie de collaboration et par de la mobilisation, la faisabilité d'un projet de partage de logement.

**(En cours)**

### **Responsable : Société d'habitation du Yukon**

En 2022, la Safe at Home Society a publié dix appels à l'action pour mettre fin au sans-abrisme et le prévenir. Un de ces appels consiste à créer un programme de jumelage entre les étudiantes et étudiants de niveau postsecondaire et les personnes âgées et les Aînées et Aînés qui ont de l'espace supplémentaire dans leur maison. Ce programme est à l'étude au Yukon.



## 2.7

Continuer d'œuvrer, à l'interne ainsi qu'avec le privé et les partenaires locaux, à la mise en place d'options de logement autonome et de logement avec services pour les personnes âgées et les Aînées et Aînés de partout au Yukon (en incluant notamment la cohabitation et l'intergénérationnel).

**(En cours)**

### **Responsable : Société d'habitation du Yukon**

Normandy Living est un projet de logements avec services pour personnes âgées à Whitehorse. Il est le premier du genre au Yukon et offre aux personnes âgées et aux Aînées et Aînés des services tels que les repas, l'entretien ménager et la lessive. À Normandy Living, 26 des 84 logements sont subventionnés et mis à la disposition des locataires de la Société d'habitation du Yukon dans le cadre du programme de logements à loyer indexé sur le revenu.

La Vimy Heritage Housing Society prévoit de mettre en place un projet similaire pour les logements destinés à cette même population. Le projet reçoit le soutien de plusieurs partenaires, dont la Société d'habitation du Yukon.



## 2.8

Explorer les possibilités de s'associer avec les gouvernements autochtones et les collectivités rurales pour développer des options de logement adaptées à la culture des Aînées et Aînés, inspirées du plan d'action Safe at Home.

**(En cours)**

### **Responsable : Société d'habitation du Yukon**

La Société d'habitation du Yukon poursuit sa collaboration avec le gouvernement fédéral et les gouvernements des Premières Nations du Yukon afin de trouver, pour le Canada, des sources de financement possibles dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement et de la Stratégie sur le logement des Autochtones en milieu urbain, rural et nordique. Elle continuera également à rechercher des partenariats et d'autres options de financement pour répondre aux besoins des Premières Nations du Yukon en matière de logement.

En mai 2023, les Gwitchin Vuntut ont ouvert un centre d'aide à la vie autonome comptant huit chambres pour les Aînées et Aînés à Old Crow et une chambre pour le soignant ou la soignante en résidence. Il s'agit d'une collaboration entre le gouvernement du Yukon, le gouvernement du Canada et la Première Nation des Gwitchin Vuntut.



2.9

## Maintenir des pratiques de lutte contre les infections de haute qualité dans les établissements de soins de longue durée actuels et futurs

(En place)

### Responsable : Santé et Affaires sociales

Depuis la pandémie de COVID-19, le gouvernement du Yukon a augmenté ses mesures de santé et de sécurité; il s'assure ainsi que tous les établissements de soins de longue durée sur le territoire respectent les normes actuelles de lutte contre les infections chez les résidentes et résidents et au sein du personnel.

Le gouvernement du Yukon révisé ses politiques de lutte contre les infections tous les trois ans, ou plus fréquemment si nécessaire, afin de s'assurer que les renseignements sont fondés sur des données probantes et s'alignent sur les recommandations et les lignes directrices actuelles.

Des politiques détaillées de sécurité et de prévention de la COVID-19 ont été élaborées pour les établissements de soins de longue durée au printemps 2020, puis mises à jour en novembre 2021.



2.10

## Faire respecter une philosophie de vie domestique culturellement sécurisante, en collaboration avec les résidentes et résidents des établissements de soins de longue durée et leur famille.

(En place)

### Responsable : Santé et Affaires sociales

Du côté des Soins de longue durée, un groupe consultatif des Aînées et Aînés est chargé de maintenir le lien avec la communauté et de guider la planification des programmes. Dans le cadre d'une approche de soins centrés sur la personne, les services de liaison des Premières Nations s'associent aux Aînées et Aînés qui vivent dans des établissements de soins de longue durée pour organiser des activités traditionnelles. Les personnes résidentes ont la possibilité de voyager et d'assister à des événements communautaires qui renforcent les liens avec leur culture autochtone.



2.11

## Continuer de planifier l'avenir afin d'assurer une capacité de soins de longue durée suffisante et de haute qualité

(En place)

### Responsable : Santé et Affaires sociales

Des projections démographiques ont été effectuées puis présentées au ministre de la Santé et des Affaires sociales en février 2022. Les projections pour l'année 2023 confirment le besoin croissant de chambres de soins de longue durée. Les ressources, incluant les postes, sont désormais consacrées à la planification stratégique de la main-d'œuvre, au recrutement et au maintien en poste afin de répondre aux besoins de la population croissante de personnes âgées et d'Aînées et Aînés du Yukon.



2.12

**Mettre en œuvre un programme de mobilisation des personnes âgées et des Aînées et Aînés dans les immeubles pour personnes âgées qui appartiennent à la Société.**

**(En cours)**

**Responsable : Société d'habitation du Yukon**

La Société d'habitation du Yukon finance un poste d'agente ou d'agent de liaison avec les personnes âgées par l'entremise de la Coalition anti-pauvreté du Yukon. La personne occupant ce poste travaille avec les locataires pour renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.



2.13

**Chercher à retirer les marques d'identification des immeubles à logements de la Société d'habitation du Yukon, pour déstigmatiser le logement social et améliorer la qualité de vie des personnes âgées et des Aînées et Aînés.**

**(En cours)**

**Responsable : Société d'habitation du Yukon**

La nouvelle approche en matière de logement communautaire qu'a adoptée la Société d'habitation du Yukon dans les immeubles à logements dont le loyer est indexé sur le revenu comprend une composante de mixité des usages et des revenus. Ainsi, des personnes âgées, des familles et des individus disposant de revenus plus variés et équilibrés vivent dans chaque immeuble. Cette approche crée intentionnellement une plus grande diversité socioéconomique en vue de créer des interactions positives entre les locataires et une communauté saine dans l'ensemble. Les immeubles à logements construits à l'intention des personnes âgées et dont le loyer est indexé sur le revenu resteront réservés à cette population. Les immeubles à logements multiples dans les communautés rurales ont, quant à eux, toujours accueilli une diversité de personnes âgées, de familles et d'individus, et ils continueront à le faire.



2.14

**Favoriser la mise en place d'un partenariat orienté clientèle entre la Société d'habitation du Yukon, le Programme de soins à domicile du Yukon et leurs clientèles.**

**(En place)**

**Responsable : Société d'habitation du Yukon**

L'établissement de logements avec services Normandy Living pour les personnes âgées et les Aînées et Aînés offre 26 logements subventionnés aux personnes participant au programme de logements à loyer indexé sur le revenu. L'ensemble des locataires de la Société d'habitation du Yukon, y compris les locataires vivant à Normandy Living, ont accès (au besoin) aux services de soins à domicile du ministère de la Santé et des Affaires sociales.

Le ministère de la Santé et des Affaires sociales et la Société d'habitation du Yukon déterminent ensemble l'admissibilité aux 26 unités de l'établissement Normandy Living. Si une personne âgée ou aînée est admissible au programme de logements à loyer indexé sur le revenu, et qu'elle est à la recherche d'un logement avec services pour personnes âgées, le ministère de la Santé et des Affaires sociales procédera à une évaluation de sa fragilité. Le revenu et le besoin de services de soutien sont pris en compte pour déterminer l'admissibilité.



## 2.15

Aider les personnes âgées et les Aînées et Aînés qui ont un besoin impérieux de logement à avoir accès aux subventions locatives et aux subventions d'aide à l'accès à la propriété (comme l'Allocation canadienne pour le logement).

**(En cours)**

### **Responsable : Société d'habitation du Yukon**

Le programme d'allocation canadienne pour le logement a été élaboré conjointement par la Société canadienne d'hypothèques et de logement et la Société d'habitation du Yukon et devrait être en vigueur jusqu'au 31 mars 2028. Ce programme aide les Yukonaises et Yukonnais dont le revenu est faible à modéré, y compris les personnes âgées, à payer leur loyer.

Le Programme d'accès à la propriété accorde des prêts aux Yukonaises et aux Yukonnais pour l'achat ou la construction d'une maison. Ces personnes doivent construire ou acheter une maison comme résidence principale et être incapables d'obtenir un prêt d'une banque.

Le ministère des Services aux collectivités collabore avec les municipalités et les collectivités locales en vue de dresser une liste des pratiques exemplaires qui favorisent le vieillissement chez soi. D'autres discussions avec l'Association of Yukon Communities auront lieu en 2024.

Au cours des prochaines années, le ministère de la Santé et des Affaires sociales élaborera des plans de bien-être communautaire dans chaque collectivité du Yukon. Les personnes âgées et les Aînées et Aînés participeront à des séances de consultation pour discuter de ce à quoi pourrait ressembler une collectivité accueillante pour les personnes vieillissantes.



### 3.1

**Recourir davantage à la technologie (télésanté, soins virtuels, etc.) dans le réseau de la santé afin de diminuer le besoin de transport pour accéder aux soins**

**(En place)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Le gouvernement du Yukon offre un service de télésanté qui utilise la vidéoconférence pour fournir des services de soins de santé et d'éducation et formation à la patientèle et aux professionnels de la santé dans leur communauté. Le service est gratuit et disponible partout au Yukon, reliant à distance la patientèle aux cliniciens par l'intermédiaire d'un réseau sécurisé.

Les services de télésanté sont actuellement utilisés pour la thérapie (physiothérapie, ergothérapie et orthophonie), la planification du congé, les visites familiales, les consultations radiologiques d'urgence (des images numériques de radiographies sont envoyées aux urgentologues pour les aider à prendre des décisions de gestion ou de triage), l'information sur le diabète ainsi que pour des conseils et des renseignements sur la nutrition et de la formation continue aux professionnels de la santé.

Le gouvernement du Yukon offre aussi certains soins virtuels dans le cadre du Programme de soutien aux patients atteints d'une maladie chronique.



### 3.2

**Collaborer avec la Ville de Whitehorse pour améliorer les services de transport adapté.**

**(En place)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

L'accessibilité demeure l'une des principales priorités du gouvernement du Yukon, qui veut s'assurer que toutes les personnes, quel que soit leur âge, aient accès à des moyens de transport appropriés dans leur communauté.

Le gouvernement du Yukon et la ville de Whitehorse ont élargi le service de transport adapté offert à Whitehorse. Ce service aide les personnes âgées qui demeurent chez elles à rester indépendantes en leur donnant accès à un moyen de transport. Le gouvernement du Yukon a versé des fonds supplémentaires pour aider la municipalité à se procurer un deuxième autobus.



3.3

**Avec les organisations non gouvernementales, mettre sur pied des programmes de chauffeurs bénévoles.**

**(En cours)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

En 2022, le gouvernement du Yukon a mis en œuvre le programme Yukon Rideshare : une ressource en ligne gratuite de réseautage entre les gens de la collectivité pour faire du covoiturage, prendre les transports en commun, faire du vélo ou marcher ensemble. Le programme a été interrompu en décembre 2023, et le ministère de la Santé et des Affaires sociales en est à décider des prochaines étapes.

Nous n'avons pas reçu d'expression d'intérêt de la part des organisations non gouvernementales pour ce qui est de la poursuite du programme de chauffeurs bénévoles. Ce concept continuera d'être abordé avec elles et avec les organismes de services afin de déterminer les possibilités envisageables pour le Yukon.



3.4

**Conseiller et outiller les municipalités pour les aider à adapter les infrastructures aux personnes âgées (trottoirs, rampes, etc.).**

**(En cours)**

**Responsable : Services aux collectivités**

Le gouvernement du Yukon et ses municipalités continuent de faire de l'accessibilité une priorité absolue. Les travaux se poursuivent en vue de répondre efficacement à cette priorité.



3.5

**Nouer des partenariats avec les gouvernements autochtones et le secteur privé pour augmenter les options de transport entre les localités et en leur sein.**

**(En cours)**

**Responsables : Santé et Affaires sociales et Développement économique**

Nous continuons à collaborer avec les gouvernements des Premières Nations pour évaluer les besoins en transport dans les communautés rurales.

## Pilier 4 : Les programmes, services et infrastructures

# 4

### 4.1

#### Lancer le programme Lumière sur la démence pour mieux former et informer les proches aidantes et proches aidants.

(En place)

##### Responsable : Santé et Affaires sociales

Le gouvernement du Yukon a lancé le programme Lumière sur la démence, dont l'objectif est d'offrir aux aidantes naturelles et aidants naturels les connaissances et compétences indispensables pour permettre aux Yukonaises et Yukonnais de vivre à la maison plus longtemps. La formation sur la démence dispensée à ces personnes leur permet de mieux s'acquitter de leurs tâches et d'éviter l'épuisement professionnel.

En avril 2019, la Direction des soins de longue durée a offert le programme Lumière sur la démence au grand public. Les commentaires des participants ont servi à élaborer la formation en ligne, disponible gratuitement en français et en anglais par l'entremise de Yukon Learn.

### 4.2

#### Promouvoir et bonifier le programme communautaire de jour pour adultes.

(En cours)

##### Responsable : Santé et Affaires sociales

Le gouvernement du Yukon offre un programme communautaire de jour pour adultes au centre Whistle Bend. Ce programme, à l'intention des personnes âgées et des Aînées et Aînés, propose notamment des activités récréatives de groupe, un soutien par les pairs, des services d'hygiène personnelle et un soutien aux proches aidants naturels.

Un deuxième autobus de transport adapté a été acheté par la ville de Whitehorse, mais il n'est pas encore opérationnel. Des billets d'autobus gratuits continuent d'être remis aux personnes souhaitant participer au programme de jour offert au Centre Whistle Bend.



4.3

Envisager d'instaurer un programme de prestations pour proches aidantes et proches aidants, à l'intention des personnes à faible revenu qui prennent soin de personnes âgées, elles aussi à faible revenu.

(En cours)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Le gouvernement du Yukon développe toujours activement ses services pour soutenir les personnes proches aidantes naturelles à faible revenu qui prennent soin de personnes âgées ou d'Aînées et Aînés à faible revenu. Les programmes instaurés à cet effet par d'autres provinces, territoires ou pays sont examinés et analysés.



4.4

Collaborer avec l'Université du Yukon pour mettre à l'essai, dans les collectivités rurales, des options de formation flexible permettant d'y accroître le nombre d'aides qualifiées au maintien à domicile.

(En place)

**Responsable : Éducation**

Un groupe de travail technique travaille toujours à augmenter l'offre de formation à l'intention du personnel de la santé dans les collectivités rurales. Il vise également à créer des formations spécifiquement destinées aux membres des Premières Nations du Yukon.

Le groupe continue d'évaluer les besoins à long terme, par exemple en évaluant une offre de cours conjointe à l'Université du Yukon en collaboration avec le ministère de la Santé et des Affaires sociales.



4.5

Élargir et appuyer l'approche D'abord chez soi (programme de réadaptation) dans l'ensemble du réseau de soins primaires et hospitaliers du Yukon.

(En place)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Pour aider à l'évaluation de qualité et à la planification des congés des personnes prêtes à quitter un établissement de soins actifs et à recevoir des soins de proximité, un poste de coordination de liaison pour la transition a été pourvu en décembre 2022. En raison de la forte demande, le gouvernement du Yukon a ouvert un second poste en octobre 2023.



4.6

**Bonifier le rôle des spécialistes paramédicaux et œuvrer à l'intégration de leurs services dans le réseau, en vue de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et des Aînées et Aînés.**

**(En cours)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Les spécialistes paramédicaux offrent des services de soutien, d'évaluation et de référence vers les programmes adéquats (soins à domicile, services sociaux, services médicaux, services de santé mentale et de gestion de l'usage de substances, etc.) aux personnes âgées, aux Aînées et Aînés, pour permettre à ces personnes de vivre à la maison en toute sécurité.



4.7

**Offrir des services de télésurveillance aux personnes recevant des soins palliatifs ou aux prises avec des maladies chroniques.**

**(En place)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Le Programme de soutien aux patients atteints d'une maladie chronique offre des outils de télésurveillance (pèse-personnes, tensiomètres, sphygmo-oxymètres, glucomètres) qui permettent de suivre son état de santé à domicile. Ce programme favorise les compétences d'autogestion des personnes atteintes de problèmes de santé chroniques.



4.8

**En collaboration avec le secteur privé, travailler à la mise sur pied d'un programme virtuel de mise en forme.**

**(En place)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Le Programme de soutien aux personnes atteintes d'une maladie chronique offre des séances de mise en forme en ligne aux personnes âgées, aux Aînées et Aînés, ainsi qu'aux autres personnes atteintes d'une maladie chronique ou à risque d'en souffrir. La participation au programme, comprenant jusqu'à trois séances virtuelles par semaine, se fait de manière volontaire.

Cette initiative permet de ralentir l'évolution de la maladie et réduire le risque de complications, tout en accompagnant la patiente ou le patient et en favorisant l'autogestion de la maladie.



## 4.9 Ouvrir la maison Wind River au centre de soins de longue durée Whistle Bend.

(En place)

### Responsable : Santé et Affaires sociales

Depuis juin 2020, la maison Wind River offre des soins palliatifs aux personnes qui souffrent d'une maladie limitant leur espérance de vie. L'établissement réunit une équipe professionnelle issue de différents domaines (médecine, soins infirmiers, travail social, liaison avec les Premières Nations, accompagnement à la vie spirituelle) ainsi que du personnel de soutien et des bénévoles.



## 4.10 Mettre en place le programme de financement des soins de fin de vie à domicile en milieu rural.

(En place)

### Responsable : Santé et Affaires sociales

Le programme de financement des soins de fin de vie à domicile en milieu rural a été inauguré en septembre 2021 grâce aux directeurs de la santé des Premières Nations du Yukon et aux membres du comité consultatif Vieillir chez soi.

Il vient en aide aux Yukonnaises et Yukonnais de collectivités rurales qui ont besoin de soins de fin de vie, mais souhaitent demeurer à domicile. Il peut également servir à offrir des pauses de courte durée aux membres de la famille ou à d'autres proches aidants non rémunérés.



## 4.11 Élargir le modèle d'intégration d'une démarche palliative dans les soins à tous les établissements de soins de longue durée.

(En place)

### Responsable : Santé et Affaires sociales

Le modèle d'intégration d'une démarche palliative a bien été mis en œuvre dans tous les établissements de soins de longue durée.

Ce modèle favorise des conversations en continu sur les objectifs de soins et les souhaits de fin de vie qui garantissent l'élaboration collaborative de plans de soins centrés sur la personne et révisés selon les changements de l'état de santé.



4.12

En collaboration avec le Yukon Council on Aging et d'autres organisations non gouvernementales, mieux faire connaître les services offerts par le Centre d'information pour les personnes âgées.

(En place)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Sur le site Web du Yukon Council on Aging, les personnes âgées et les Aînées et Aînés trouveront des renseignements à propos d'une foule de services : subventions, programmes de remise, prestations de retraite, activités récréatives, possibilités d'apprentissage, rabais pour les 65 ans et plus, etc.



4.13

Grâce à des partenariats, améliorer la transition de la patientèle dans l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux.

(En cours)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

La Régie des hôpitaux du Yukon et la Direction des soins de longue durée, en partenariat avec Health Quality BC et Excellence en santé Canada, ont lancé le projet « Un pont vers la maison » pour faciliter les transitions de la patientèle. L'équipe du projet a travaillé avec des partenaires locaux et des personnes ayant vécu des expériences de transition pour élaborer un outil de sommaire de congé centré sur la personne, en vue d'améliorer la qualité et la sécurité de ce genre d'expérience. En collaboration avec des équipes de partout au pays, un ensemble de mesures centrées sur la personne ont été mises en œuvre. La Régie des hôpitaux du Yukon peut maintenant se servir de tous ces outils.



4.14

Consulter la population du Yukon en vue de revoir le Programme de déplacements pour soins médicaux

(En place)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

La consultation publique sur le programme de déplacements pour soins médicaux a eu lieu à l'automne 2019. Ce programme soutient financièrement les personnes qui doivent se déplacer à l'extérieur de leur collectivité pour accéder à des traitements médicaux nécessaires et approuvés par un médecin ou une infirmière praticienne. Il rembourse une partie des frais médicaux et des frais de déplacement (kilométrage ou vol économique).

Les dépenses de déplacement à l'intérieur du territoire peuvent être des admissibles au programme dans le cas de services non assurés (services de santé auditive, services de santé mentale et de gestion de l'usage de substances, services thérapeutiques en consultation externe à l'Hôpital général de Whitehorse).



4.15

**Mener une évaluation des services pour vérifier l'efficacité et l'accessibilité des services de protection des adultes.**

**(En place)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

En juillet 2020, le gouvernement du Yukon a réalisé un examen de la Section des services aux personnes âgées – Protection des adultes. Le rapport qui en a découlé comprend une description détaillée des aires de service et de leurs activités, une analyse du fonctionnement des services de protection des adultes dans le reste du Canada et une rétroaction des partenaires et des parties prenantes du gouvernement du Yukon.

Dans le rapport, 13 recommandations avaient à trait aux activités du programme et à la prestation de services. L'une des recommandations visait sa remobilisation exclusive aux services de protection des adultes. En effet, l'examen a mis en lumière un chevauchement des services offerts par la Section des services aux personnes âgées avec les services du Yukon Council on Aging au Centre d'information pour personnes âgées, qui remplit sa mission depuis mars 2021 et qui est financé en partie par le ministère de la Santé et des Affaires sociales. Des démarches visant à répondre aux autres recommandations sont en cours.



4.16

**Collaborer avec nos partenaires des organisations non gouvernementales et du milieu universitaire pour mettre en œuvre le programme Nav-CARE ou un programme similaire favorisant un accroissement du soutien bénévole à domicile pour les personnes âgées et les Aînées et Aînés.**

**(En cours)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

En octobre 2023, le gouvernement du Yukon s'est engagé à mettre en œuvre le programme Nav-CARE sur l'ensemble du territoire, en anglais et en français. Ce programme collabore avec des organismes à but non lucratif pour répondre aux besoins des personnes âgées et des Aînées et Aînés dont la santé décline et qui vivent à domicile, seuls ou avec de la famille. Les personnes aidantes bénévoles sont spécialement formées pour aider la clientèle à accéder aux services et aux ressources disponibles dans leur collectivité, en plus d'offrir de la compagnie et du soutien émotionnel. En 2023, l'Association franco-yukonnaise a reçu des fonds pour déployer le volet francophone du programme.



4.17

Mettre en œuvre des pratiques exemplaires pour instaurer des programmes continus de vaccination des personnes âgées.

(En place)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Le gouvernement du Yukon a mis en œuvre des pratiques exemplaires pour instaurer des programmes continus de vaccination des personnes âgées et des Aînées et Aînés. Tous les vaccins sont couverts par le Régime d'assurance-santé du Yukon.



4.18

Par des partenariats, explorer les options pour établir un modèle de soins gériatriques allant des soins primaires aux soins spécialisés.

(En cours)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Une infirmière praticienne a mené des évaluations gériatriques exhaustives auprès de nouvelles résidentes et nouveaux résidents aux soins de longue durée, afin d'aider toutes les parties (résidentes et résidents, personnel de soin, médecins contractuels) à réfléchir à comment améliorer la planification et les résultats des soins. Cette pratique gériatrique ciblée a été évaluée, puis les résultats ont été présentés à la Direction des soins de longue durée et au comité consultatif de personnes âgées.



4.19

Lancer une campagne d'éducation du public pour déstigmatiser la démence et diffuser de l'information sur sa prévention et son traitement.

(En place)

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

En janvier 2023, dans le cadre du Mois de sensibilisation à l'Alzheimer, l'équipe de communications du ministère de la Santé et des Affaires sociales a lancé une campagne de sensibilisation sur la démence (définition, diagnostic, signes précurseurs, manière d'interagir avec une personne qui en souffre). L'ouverture d'esprit est essentielle pour déstigmatiser la démence. Il est important d'utiliser un vocabulaire centré sur la personne, d'écouter les personnes qui en sont atteintes et d'offrir du soutien aux aidantes et aidants.

La campagne comprenait les modules d'apprentissage en ligne Lumière sur la démence.

L'équipe de ressources en soins comportementaux élabore actuellement la stratégie sur la démence du Yukon.



4.20

**Informers les personnes âgées et les Aînées et Aînés des interactions entre les médicaments et l'alcool et d'autres substances.**

**(En cours)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Le ministère de la Santé et des Affaires sociales conçoit actuellement une campagne de sensibilisation à l'intention des personnes âgées et des Aînées et Aînés pour les informer sur les interactions entre les médicaments, la nourriture et l'alcool (et d'autres substances).

Les pharmaciennes et pharmaciens et les fournisseurs de soins de santé sont les plus à même de renseigner à ce sujet.



4.21

**Passer en revue le soutien social offert aux personnes âgées, pour s'assurer que les individus qui reçoivent un soutien du revenu disposent d'assez d'argent pour combler leurs besoins.**

**(En cours)**

**Responsable : Santé et Affaires sociales**

Conformément à l'accord de soutien de 2023, le ministère de la Santé et des Affaires sociales évalue actuellement les prestations d'assistance sociale.

En 2023, le gouvernement du Yukon a créé un programme temporaire de remises pour les bénéficiaires du Supplément de revenu aux personnes âgées du Yukon. La remise de 150 \$ vise à atténuer les effets de l'inflation sur la population.

## Remerciements

Merci aux personnes âgées du Yukon, aux Aînées et Aînés des Premières Nations, au comité consultatif des personnes âgées, aux sous-ministres adjoints et à l'équipe de Santé et Affaires sociales pour leur appui et leur contribution à la mise en œuvre du plan d'action Vieillir chez soi et à la production des rapports annuels subséquents.

Nous tenons également à remercier les organismes suivants, pour avoir généreusement concouru à la planification du sommet et du forum « Vieillir chez soi », et pour leurs contributions inestimables à ce plan d'action :


- Conseil yukonnais sur le Vieillissement
- Association franco-yukonnaise
- Coalition anti-pauvreté du Yukon
- Seniors Action Yukon
- Organismes et gouvernements autochtones du Yukon



# Ressources locales

**Mars 2024**

La présente section se veut un guide utile présentant quelques-uns des services et programmes liés au vieillissement à domicile au Yukon.



## Ressources locales

### Société Alzheimer de la Colombie-Britannique

Téléphone ..... 604-681-6530

Ligne d'assistance au sujet de la démence, sans frais..... 1-888-852-2579

Courriel ..... [info@alzheimerbc.org](mailto:info@alzheimerbc.org)

Site Web.....<https://alzheimer.ca/fr>

### Allocation canadienne pour le logement au Yukon

Voir la page « Autres ressources locales » à la fin.

### Programme de jour communautaire du Centre Whistle Bend

Sans frais ..... 1-800-661-0408, poste 6806

Téléphone ..... 867-456-6806

Site Web : [yukon.ca/fr/sante-et-bien-etre/services-de-soins/  
programme-communautaire-de-jour-pour-les-personnes-agees](http://yukon.ca/fr/sante-et-bien-etre/services-de-soins/programme-communautaire-de-jour-pour-les-personnes-agees)

Formulaire : [yukon.ca/fr/recommandation-vers-un-centre-de-  
soins-prolonges-ou-un-programme-communautaire-de-jour](http://yukon.ca/fr/recommandation-vers-un-centre-de-soins-prolonges-ou-un-programme-communautaire-de-jour)

### Fonds de développement communautaire

Téléphone ..... 867-667-8125

Sans frais ..... 1-800-661-0408, poste 8125

Courriel ..... [cdf@yukon.ca](mailto:cdf@yukon.ca)

Site Web.....[yukon.ca/fr/fdc](http://yukon.ca/fr/fdc)

### Programme de surveillance de la santé à domicile des problèmes de santé chronique et activité physique en mode virtuel

Téléphone ..... 867-667-8733

Sans frais ..... 1-800-661-0408, poste 8733

Courriel ..... [ccsp@yukon.ca](mailto:ccsp@yukon.ca)

Site Web : [yukon.ca/fr/sante-et-mieux-etre/services-de-soins/inscription-  
un-atelier-de-soutien-ou-dinformation-sur-les](http://yukon.ca/fr/sante-et-mieux-etre/services-de-soins/inscription-un-atelier-de-soutien-ou-dinformation-sur-les)

## Association récréative ElderActive

Téléphone ..... 867-456-8252

Courriel ..... [info@elderactive.ca](mailto:info@elderactive.ca)

Site Web.....[elderactive.ca](http://elderactive.ca)

## Transport adapté

Téléphone ..... 867-668-8394

Site Web : [whitehorse.ca/living-in-whitehorse/transit/special-services](http://whitehorse.ca/living-in-whitehorse/transit/special-services)

Du lundi au vendredi : de 6 h 35 à 22 h

Samedi et dimanche : de 7 h à 19 h.

La fin de semaine, le service est accessible aux personnes qui ont fait une réservation avant 16 h 30 le vendredi.

## Programme d'entretien ménager et paysager

Téléphone ..... 867-667-4357

Courriel ..... [ycoahy@yknet.ca](mailto:ycoahy@yknet.ca)

Site Web.....[ycoayukon.com/home--yard-program.html](http://ycoayukon.com/home--yard-program.html)

### Programmes d'accès à la propriété

Voir la page « Autres ressources locales » à la fin.

### Programme de réparation de maison

Voir la page « Autres ressources locales » à la fin.

## Learning Disabilities Association of Yukon

Téléphone ..... 867-668-5167

Courriel ..... [office@ldayukon.com](mailto:office@ldayukon.com)

Site Web.....[ldayukon.com](http://ldayukon.com)

## Soins de longue durée au Yukon

Téléphone ..... 867-393-6366

Courriel ..... [hss-cc-admissions@yukon.ca](mailto:hss-cc-admissions@yukon.ca)

## Programme de déplacements pour soins médicaux

Voir la page « Autres ressources locales » à la fin.

### Recreation & Parks Association of the Yukon

Téléphone ..... 867-668-3010

Courriel ..... [rpay@rpay.ca](mailto:rpay@rpay.ca)

Site Web..... [rpay.ca](http://rpay.ca)

## Centres récréatifs et groupes pour personnes âgées, Aînées et Aînés

### Centre récréatif de Carmacks

Téléphone ..... 867-863-6271

### Centre récréatif de Dawson

Téléphone ..... 867-993-7400, poste 299

Courriel ..... [recreation@cityofdawson.ca](mailto:recreation@cityofdawson.ca)

### Centre récréatif de Faro

Téléphone ..... 867-994-2375

Courriel ..... [recreation@faroyukon.ca](mailto:recreation@faroyukon.ca)

### Centre récréatif de Haines Junction

Téléphone ..... 867-634-7100

### Organisme St. Elias Seniors and Elders (Haines Junction)

Téléphone ..... 867-634-7100

### Centre récréatif de Mayo

Téléphone ..... 867-996-4302

Courriel ..... [vomrec@northwestel.net](mailto:vomrec@northwestel.net)

## **Centre récréatif d'Old Crow**

Téléphone .....867- 966-3261, poste 275

## **Centre récréatif de Watson Lake**

Téléphone ..... 867-536-8020

Courriel ..... [recprogrammer@watsonlake.ca](mailto:recprogrammer@watsonlake.ca)

## **Signpost Seniors' Society (Watson Lake)**

Téléphone ..... 867-536-2929

Courriel ..... [signpostseniors@northwestel.net](mailto:signpostseniors@northwestel.net)

## **Centre récréatif de Whitehorse**

Téléphone ..... 867-668-8325

## **Golden Age Society (Whitehorse)**

Téléphone ..... 867-668-5538

## **Franco-50 (Whitehorse)**

Téléphone ..... 867-668-2663

## **Conseil yukonnais sur le vieillissement (Whitehorse)**

Téléphone ..... 867-668-3383

Courriel ..... [ycoa@yknet.ca](mailto:ycoa@yknet.ca)

Site Web.....[ycoayukon.com](http://ycoayukon.com)

## **Centre récréatif de Teslin**

Téléphone ..... 867-390-2530

Courriel ..... [teslinrec@teslin.ca](mailto:teslinrec@teslin.ca)

## **Programme de formation Shine a Light on Dementia**

(version anglaise du programme Lumière sur la démence) par l'entremise de Yukon Learn du gouvernement du Yukon

Site Web..... [yukon.ca/fr/education-et-ecoles/suivre-une-formation-offerte-par-le-gouvernement/formation-sur-yglearn](https://yukon.ca/fr/education-et-ecoles/suivre-une-formation-offerte-par-le-gouvernement/formation-sur-yglearn)

## **Télésanté**

Téléphone ..... 867-667-8033

Courriel ..... [telehealth@yukon.ca](mailto:telehealth@yukon.ca)

Site Web : [yukon.ca/fr/sante-et-bien-etre/services-de-soins/](https://yukon.ca/fr/sante-et-bien-etre/services-de-soins/)

[connexion-lapplication-de-consultation-medicale-virtuelle](#)

## **Programme de soins palliatifs**

Téléphone ..... 867-667-9380

Courriel ..... [palliativecare@yukon.ca](mailto:palliativecare@yukon.ca)

Site Web..... [yukon.ca/fr/soins-palliatifs](https://yukon.ca/fr/soins-palliatifs)

## **Logement à loyer indexé sur le revenu**

Voir la page « Autres ressources locales » à la fin.

## **Vaccination**

Voir la page « Autres ressources locales » à la fin.

## **Maison Wind River au centre Whistle Bend**

Téléphone ..... 867-667-9367

Site Web..... [yukon.ca/fr/soins-palliatif](https://yukon.ca/fr/soins-palliatif)

## Centre d'information pour les 55 ans et plus

Téléphone ..... 867-668-3383

Courriel ..... [ycoa@yknet.ca](mailto:ycoa@yknet.ca)

Site Web.....[ycoayukon.com/seniors-information-centre.html](http://ycoayukon.com/seniors-information-centre.html)

Adresse : 4061B 4<sup>e</sup> Avenue, Whitehorse

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 9 h à 13 h

## Société d'habitation du Yukon

Voir la page « Autres ressources locales » à la fin.

## Guide sur les programmes et les services offerts aux personnes âgées

Site Web..... [yukon.ca/fr/sante-et-bien-etre/services-de-soins/guide-sur-les-programmes-et-les-services-offerts-aux-personnes](http://yukon.ca/fr/sante-et-bien-etre/services-de-soins/guide-sur-les-programmes-et-les-services-offerts-aux-personnes)

## Formations offertes par Yukon Learn pour apprivoiser l'informatique

Téléphone ..... 867-668-6280 ou 1-800-668-6280

Courriel ..... [admin@yukonlearn.com](mailto:admin@yukonlearn.com)

Site Web.....[yukonlearn.com](http://yukonlearn.com)

## Département de formation continue de l'Université du Yukon

Téléphone ..... 867-668-8710

Courriel ..... [connect@yukonu.ca](mailto:connect@yukonu.ca)

Site Web.....[yukonu.ca/programs/continuing-studies](http://yukonu.ca/programs/continuing-studies)

## Autres ressources locales

### Programme de déplacements pour soins médicaux

Téléphone ..... 867-667-5203

Courriel ..... [medicaltravel@yukon.ca](mailto:medicaltravel@yukon.ca)

Site Web..... [yukon.ca/fr/deplacements-soins-medicaux](http://yukon.ca/fr/deplacements-soins-medicaux)

204, rue Lambert, Whitehorse

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Les frais de déplacement liés aux services d'ambulance aérienne d'urgence sont couverts pour les Yukonaises et Yukonnais par les services de santé assurés. Il pourrait y avoir une couverture des frais de déplacement à l'intérieur du Yukon pour les services non assurés suivants :

- Services de santé auditive
- Services de santé mentale et de gestion de l'usage de substances
- Services de développement de l'enfant
- Services de consultation externe de l'Hôpital général de Whitehorse

D'autres programmes pourraient offrir une couverture supplémentaire.

Exemple :

- Les employés blessés ou qui tombent malades en cours d'emploi sont peut-être assurés par la Commission de la santé et de la sécurité au travail du Yukon.
- Les personnes possédant le statut d'Autochtone ou d'Inuit ont une couverture qui relève des Services de santé non assurés pour les Premières Nations et les Inuits.
- Les membres des Forces armées canadiennes, les agents de la Gendarmerie royale et les fonctionnaires fédéraux ont peut-être une assurance offerte par leur employeur.

### Vaccination

Site Web..... [yukon.ca/fr/rendez-vous](http://yukon.ca/fr/rendez-vous)

À l'heure actuelle, le vaccin Shingrix est financé publiquement pour l'ensemble des Yukonaises et Yukonnais de 65 ans à 79 ans, tandis que le vaccin Fluzone Haute Dose est offert à toutes les résidentes et tous les résidents des établissements de soins de longue durée.

Les personnes âgées et les Aînés et Aînées peuvent prendre rendez-vous pour leur vaccination sur le site Web du gouvernement du Yukon ou auprès de leur prestataire de soins primaires en passant par leur centre de soins local. S'il y a peu de rendez-vous disponibles en ligne, visitez votre pharmacie locale pour prendre un rendez-vous.

Assurez-vous d'avoir les renseignements suivants au moment de réserver votre rendez-vous en ligne :

- Vous devez avoir une carte d'assurance-santé du Yukon valide pour utiliser ce service. Les équivalents des autres provinces et territoires du Canada sont aussi acceptés. Saisissez le numéro de votre carte d'assurance-santé sans espaces ni tirets.
- Vous devez fournir un numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre au besoin.
- Il est recommandé d'indiquer une adresse courriel. Le gouvernement du Yukon vous y enverra une confirmation et des rappels (l'adresse courriel de l'expéditeur sera [noreply@canimmunize.ca](mailto:noreply@canimmunize.ca)).

## Services de la Société d'habitation du Yukon

Téléphone ..... 867-667-5759  
Sans frais ..... 1-800-661-0408  
Courriel ..... [ykhouse@yukon.ca](mailto:ykhouse@yukon.ca)

## Allocation canadienne pour le logement au Yukon

Site Web..... [yukon.ca/fr/demande-subvention-locative](http://yukon.ca/fr/demande-subvention-locative)

Pour avoir droit à l'allocation canadienne pour le logement au Yukon, vous devez :

- avoir la citoyenneté canadienne ou le statut de résident permanent ou de réfugié;
- résider au Yukon depuis au moins 3 mois;
- louer une maison au Yukon et ne recevoir aucune autre allocation ou aide au logement;
- avoir un revenu annuel du ménage (revenu combiné de tous les adultes de 19 ans et plus vivant dans la maison) inférieur au plafond de revenu du ménage pour la taille de votre logement admissible (d'après la

Norme nationale d'occupation);

- avoir un total d'actifs inférieur à 100 000 \$;
- produire une déclaration annuelle d'impôt sur le revenu au Canada;
- avoir des revenus provenant d'une source admissible telle que :
  - emploi,
  - assurance-emploi,
  - indemnisation de travailleur à court terme,
  - prestations d'invalidité de courte durée,
  - pension alimentaire,
  - allocation de formation,
  - sécurité de la vieillesse,
  - supplément de revenu garanti,
  - revenu de retraite.

## **Programme d'accès à la propriété**

Site Web..... [yukon.ca/fr/demande-pret-construction-premiere-maison](https://yukon.ca/fr/demande-pret-construction-premiere-maison)

Exigences d'admissibilité pour le programme d'accès à la propriété :

- Vous devez résider au Yukon depuis au moins 90 jours.
- Vous souhaitez construire ou acheter une maison au Yukon pour en faire votre résidence principale.
- Votre ratio d'endettement satisfait aux critères de la Société d'habitation du Yukon.
- Votre demande de prêt hypothécaire pour l'achat ou la construction d'une maison a été refusée par une institution financière.
- Vous devez disposer d'une mise de fonds de 2,5 % et payer les frais de clôture.
- Vous pouvez construire ou acheter une nouvelle maison sur une parcelle assortie d'un titre de bien-fonds (détenue en fief simple) ou sur une terre des Premières Nations, selon vos ententes conclues avec les Premières Nations du Yukon.

## Programme de réparation de maison

Téléphone ..... 867-667-5759

Sans frais ..... 1-800-661-0408, poste 5759

Courriel ..... [ykhouse@yukon.ca](mailto:ykhouse@yukon.ca)

Site Web.....[yukon.ca/fr/demande-pret-renovation-maison](http://yukon.ca/fr/demande-pret-renovation-maison)

### Exigences d'admissibilité pour le programme de réparation de maison :

- Vous devez résider au Yukon depuis au moins 90 jours.
- Vous êtes propriétaire d'une maison qui est votre résidence principale (y compris les propriétés situées sur un terrain d'une Première Nation).
- Le revenu de votre ménage est inférieur au plafond de revenu prescrit pour le logement abordable.
- Votre résidence doit être réparée ou rénovée pour améliorer la qualité de l'air, augmenter l'efficacité énergétique ou résoudre les problèmes de surpeuplement, d'accessibilité ou de santé et de sécurité.
- Vous ne pouvez recevoir qu'une subvention par ménage et par an (sous certaines conditions).

## Logement à loyer indexé sur le revenu

Site Web.....[yukon.ca/fr/logement-et-biens-fonciers/aide-aux-locataires/demande-de-logement-social](http://yukon.ca/fr/logement-et-biens-fonciers/aide-aux-locataires/demande-de-logement-social)

### Exigences d'admissibilité pour le logement à loyer indexé sur le revenu :

- Vous devez résider au Yukon et avoir vécu sur le territoire pendant au moins 12 mois consécutifs avant de faire votre demande.
- Vous devez faire partie de la clientèle à faible revenu – particuliers, familles et personnes âgées – et ne pas avoir les ressources nécessaires pour trouver un logement abordable et adéquat sur le marché privé.
- Le revenu du ménage doit se situer sous les plafonds en vigueur.
- Vous devez posséder moins de 100 000 \$ d'actifs.
- Vous ne devez pas être propriétaire.
- Vous devez être en règle auprès de la Société d'habitation du Yukon.



Yukon