



## **Prendre le pouls de la santé et du mieux-être**

### **Phase 2 de la consultation publique**

En novembre 2018, un groupe d'experts indépendants a été chargé d'effectuer un examen du système de santé et de services sociaux du Yukon. Le groupe est composé de citoyens du Yukon et de spécialistes des systèmes de santé de l'extérieur du territoire.

Ensemble, nous devons réfléchir aux mesures à prendre pour mieux répartir nos ressources existantes (humaines et financières), améliorer les services, accroître la productivité et trouver des solutions créatives afin de combler nos besoins actuels et futurs. Pour ce faire, le groupe a besoin de connaître les expériences que vivent les Yukonnais quand ils utilisent notre système de santé et de services sociaux.

#### **Résidez-vous au Yukon?**

Oui

Non

#### **Si oui, dans quelle collectivité habitez-vous?**

**Votre réponse à cette question nous permettra de mieux comprendre comment les avis varient en fonction du lieu d'habitation.**

Beaver Creek

Burwash Landing

Carcross

Carmacks

Dawson

Destruction Bay

Faro

Haines Junction

- Ibex Valley
- Marsh Lake
- Mayo
- Mount Lorne
- Old Crow
- Pelly Crossing
- Ross River
- Tagish
- Teslin
- Watson Lake
- Whitehorse

Autre : \_\_\_\_\_

## ACCÈS AUX SOINS

**Avez-vous un médecin ou autre fournisseur de soins de santé habituel que vous consultez régulièrement lorsque vous êtes malades ou avez besoin de soins?**

- Oui
- Non

**Si non, où allez-vous pour avoir accès à des services de soins de santé?**

- Centre de santé communautaire
- Clinique sans rendez-vous
- Services des urgences
- Aucune de ces réponses : je n'utilise aucun service de soins de santé au Yukon
- Autres : \_\_\_\_\_

**Si oui, parvenez-vous à obtenir des rendez-vous chez votre médecin ou un autre fournisseur de soins de santé habituel au moment où vous en avez besoin et à l'heure qui vous convient, à vous et à votre famille?**

- Jamais
- Rarement
- Parfois
- Souvent
- Toujours

**En général, à quel moment le rendez-vous est-il fixé?**

- Le jour même ou le jour suivant
- Deux à cinq jours plus tard
- Six à dix jours plus tard
- Onze jours plus tard ou plus
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

## **ASSURANCE-SANTÉ ET SERVICES DE SANTÉ**

**Êtes-vous inscrit au Régime d'assurance-santé complémentaire payé par l'intermédiaire de votre employeur, au Programme des services de santé non assurés ou à un autre programme proposé par une société d'assurance?**

- Oui
- Non

**Si non, en quoi cela a-t-il des répercussions sur votre santé selon vous?**

**À l'heure actuelle, seuls les personnes âgées, les jeunes enfants et les personnes atteintes de certaines maladies peuvent s'inscrire à des programmes qui assument le coût des médicaments sur ordonnance.**

**Le gouvernement du Yukon devrait-il envisager de payer les médicaments sur ordonnance pour tous les Yukonnais?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas/Incertain/Je n'ai pas d'opinion

**Dans plusieurs provinces, les gens paient des frais mensuels ou annuels (appelés prime) pour leur programme d'assurance-santé. Le montant dont ils s'acquittent dépend habituellement de leur revenu. Par exemple, en Colombie-Britannique, les personnes qui perçoivent des revenus inférieurs à 26 000 \$ ne paient aucune prime, tandis que celles qui gagnent plus de 42 000 \$ par an paient une prime annuelle d'environ 900 \$.**

**Pour améliorer l'éventail de services de soins de santé et de services sociaux offerts, seriez-vous en faveur de la mise en place d'une prime en fonction des revenus pour les soins de santé de base?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas/Incertain/Je n'ai pas d'opinion

**Les frais d'exécution d'ordonnance sont beaucoup plus élevés au Yukon que dans d'autres parties du pays. (Ces frais correspondent à ceux que les pharmaciens facturent pour exécuter votre ordonnance.) Ces frais peuvent atteindre 48 % du prix de base du médicament, alors qu'ailleurs au Canada ils sont en moyenne de 8 %.**

**Le gouvernement du Yukon devrait-il négocier des frais d'exécution d'ordonnance plus faibles pour financer la couverture des médicaments sur ordonnance d'un plus grand nombre de Yukonnais?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas/Incertain/Je n'ai pas d'opinion

## DÉPLACEMENTS ET ACCÈS À DISTANCE

**Au cours de la dernière année, vous êtes-vous rendu dans une collectivité autre que celle où vous habitez pour recevoir des services de soins de santé?**

- Oui, dans une autre collectivité du Yukon
- Oui, à l'extérieur du Yukon
- Non

**Télésanté est un programme qui utilise des technologies de vidéoconférence pour mettre en relation les Yukonnais vivant dans des collectivités rurales avec des fournisseurs de soins de santé se trouvant dans un grand centre. Ce programme est offert dans les localités suivantes : Beaver Creek, Carcross, Carmacks, Dawson, Destruction Bay, Faro, Mayo, Old Crow, Pelly Crossing, Ross River, Teslin et Watson Lake.**

**\*En tant que patient, avez-vous utilisé Télésanté au cours de la dernière année?**

- Oui
- Non

**Si oui, comment évalueriez-vous le service de Télésanté?**

- Mauvais
- Passable
- Bon
- Très bon
- Excellent
- Je ne sais pas/Incertain/Je n'ai pas d'opinion

**Préféreriez-vous utiliser Télésanté (ou un programme semblable sur votre appareil personnel) plutôt que de vous rendre dans un grand centre?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas/Incertain/Je n'ai pas d'opinion

**À l'heure actuelle, les Yukonnais qui se déplacent par la route d'une collectivité rurale à Whitehorse pour un rendez-vous médical ont droit à une aide de 30 cents par kilomètre ou à une aide forfaitaire, en fonction de la distance qu'ils doivent parcourir.**

**Seriez-vous en faveur que cette aide soit accordée en fonction des revenus des personnes? (Dans les programmes de prestations fondées sur le revenu, le montant indiqué sur votre déclaration de revenus sert à déterminer le montant de l'aide que vous recevez.)**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas/Incertain/Je n'ai pas d'opinion

## **NOTRE POPULATION VIEILLISSANTE**

**Partout au Canada, la population vieillit et les systèmes de soutien et de services sont utilisés à la limite de leur capacité. De nombreuses administrations s'efforcent de trouver des solutions innovantes pour accompagner les personnes âgées. La mise à disposition de logements adaptés est l'une des principales solutions pour aider les personnes à bien vieillir dans leur cadre de vie.**

**Parmi les options suivantes de logements permettant la vie autonome des personnes âgées, lesquelles préconiseriez-vous? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

- Logements intergénérationnels (un programme de logement partagé où les personnes âgées vivent avec des étudiants)
- Logement avec services de soutien (des services de restauration et de soins personnels sont fournis avec le logement pour les adultes qui peuvent vivre de façon autonome, mais qui ont besoin d'accompagnement)
- Quartier pour la vie (des quartiers conçus pour être inclusifs, sans égard à l'âge ou aux incapacités ; ces quartiers offrent des ressources comme le transport, l'accès à des

magasins et des services, des contacts sociaux, la participation à des dossiers d'intérêt local et un accès à des espaces verts)

Communautés de cohabitat (une communauté de cohabitat pour personnes âgées n'accepte que des résidents de plus d'un certain âge, par exemple 55 ans; cela permet aux personnes âgées de faire partie d'une communauté plus adaptée à leurs besoins.)

Aucune de ces options

Autre :

**Le Programme yukonnais de soins de santé à domicile propose des services qui permettent de répondre aux besoins médicaux et non médicaux des personnes qui ont besoin d'aide pour rester à la maison.**

**Le gouvernement du Yukon administre six établissements de soins prolongés destinés aux Yukonnais qui ne sont pas en mesure de rester chez eux en raison de l'assistance dont ils ont besoin.**

**Aujourd'hui, le prix que paie un résident pour vivre dans un établissement de soins prolongés est inférieur à celui qu'il paierait s'il vivait à la maison tout en recevant l'aide du Programme de soins de santé à domicile. Ces prix devraient-ils être identiques?**

Oui

Non

Je ne sais pas/Incertain/Je n'ai pas d'opinion

## **SÉCURISATION CULTURELLE**

**Un système sûr d'un point de vue culturel est un système dans lequel toutes les personnes peuvent avoir accès à des services de santé et de protection sociale qui prennent en compte et respectent leur vécu, leur culture et leurs valeurs. Un tel système est également exempt de toute discrimination, quelle qu'elle soit.**

**Selon vous, au Yukon, notre système de santé et de protection sociale est-il exempt de discrimination raciale ou de tout autre type de discrimination?**

Pas du tout d'accord

Plutôt en désaccord

- Neutre
- Plutôt d'accord
- Tout à fait d'accord
- Je ne sais pas/Incertain/Je n'ai pas d'avis

**Si vous pensez que notre système est discriminatoire ou si vous avez vécu directement cette discrimination, auriez-vous des mesures à proposer pour améliorer les choses?**

## **AMÉLIORATION DE LA SANTÉ ET DU MIEUX-ÊTRE**

**Dans quels domaines le gouvernement du Yukon pourrait-il investir davantage pour favoriser le mieux-être et prévenir l'apparition de problèmes de santé et de maladies? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

- Programmes de vaccination
- Programmes de prévention et de sensibilisation sur la santé et le mieux-être
- Dépistage des maladies chroniques
- Accès à des professionnels paramédicaux (massothérapeutes, chiropraticiens, physiothérapeutes, etc.)
- Autre :

**Avez-vous d'autres idées ou avis dont vous souhaiteriez nous faire part pour améliorer notre système de soins de santé et de services sociaux?**

**Quel âge avez-vous ?**

- Moins de 18 ans
- 18-29 ans
- 30-39 ans
- 40-49 ans
- 50-59 ans
- 60-69 ans
- 70-79 ans
- 80 and ou plus
- Je préfère ne pas répondre

**Vous considérez-vous comme une personne autochtone? (Première nation, Métis ou Inuit)**

- Oui
- Non
- Je préfère ne pas répondre

Veillez remplir le sondage et nous faire parvenir vos réponses au plus tard le 30 novembre 2019.

**Dana Clark**  
**Ministère de la Santé et des**  
**affaires sociales (H-1)**  
**C.P. 2703**  
**Whitehorse**  
**(Yukon)**  
**Y1A 2C6**