

**Plan d'innovation du Yukon**  
**Synthèse des résultats**  
**Annexe A**

*Résumé du sondage en ligne*

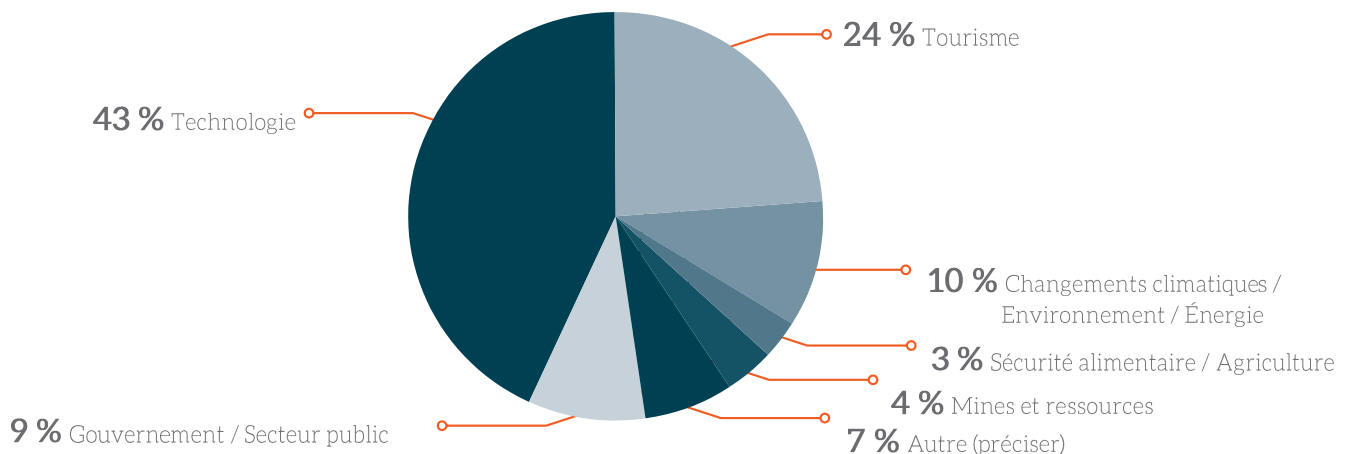


## Consultations publiques

- En tout, 74 personnes ont répondu au sondage en ligne au engageyukon.ca.
- De ce nombre, 15 participaient au nom d'un organisme : 5 représentaient de nouvelles entreprises, 3 des entreprises bien établies et 6 des organismes qui viennent en aide aux entrepreneurs.
- Parmi les organismes représentés, 14 avaient pignon sur rue à Whitehorse.
- Des 59 répondants qui ne représentaient pas d'organismes, tous étaient des résidents du Yukon : 54 habitaient Whitehorse et 4 habitaient à l'extérieur de Whitehorse (Dawson, Watson Lake et Haines Junction, et 1 dans une autre localité).
- Parmi les répondants, 24 % représentaient le secteur de la technologie, 10 % le milieu des changements climatiques, de l'énergie et de l'environnement et 14 % d'autres secteurs ciblés, 9 % travaillaient dans le secteur public et 43 % représentaient toute une variété de secteurs (voir la liste ci-dessous).



### Dans quel secteur ou milieu travaillez-vous?

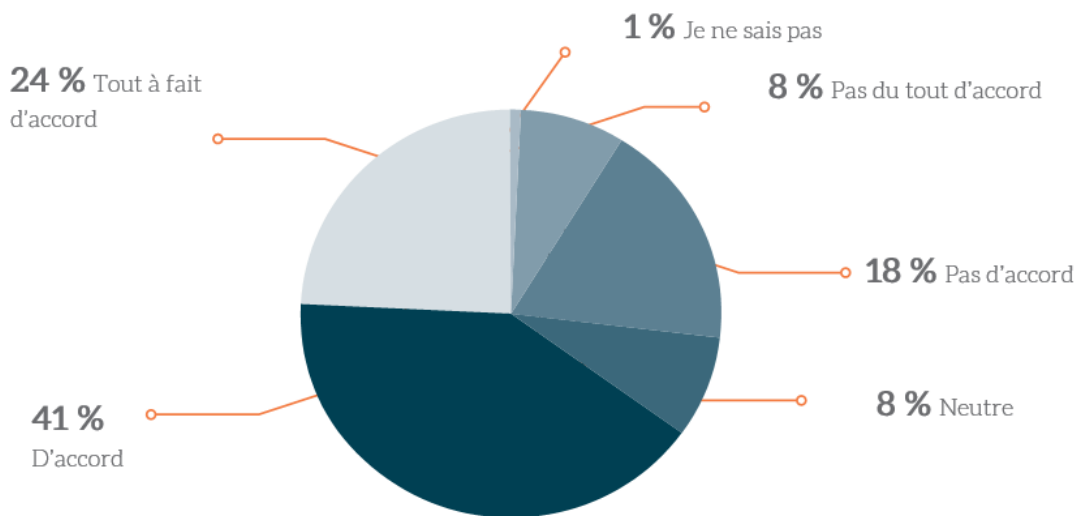


## Définition de l'innovation

**Q** Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec la définition de l'innovation proposée ci-dessous.

*L'innovation est la création de nouvelles entreprises ou de nouveaux modèles sociaux, ou l'amélioration des processus ou de la prestation de services dans des entreprises et des industries établies.  
L'innovation ne se limite pas au secteur de la technologie.*

Quarante-huit répondants (64,8 %) étaient d'accord ou tout à fait d'accord avec cette définition.



**Vingt-neuf répondants ont indiqué qu'ils y apporteraient des modifications.** Les grandes lignes suivantes résument leurs réponses :

- L'innovation ne se limite pas à la création d'entreprises.
- Innover, c'est résoudre des problèmes.
- L'innovation touche tous les secteurs, pas uniquement les technologies.

- La définition doit avoir une plus grande portée et inclure la création de politiques et de processus.
- La définition doit inclure le résultat que l'innovation cherche à atteindre, par exemple améliorer la qualité de vie ou le marché du travail.

## Réponses précises

- « Je ne suis pas d'accord avec "l'innovation est la création de nouvelles entreprises" ».
- « L'innovation, c'est perturber un processus, un service ou un secteur. »
- « L'innovation est une façon de résoudre des problèmes. »
- « Le passage "l'innovation ne se limite pas au secteur de la technologie" est redondant. »
- « Il n'y a pas d'innovation sans échec. »

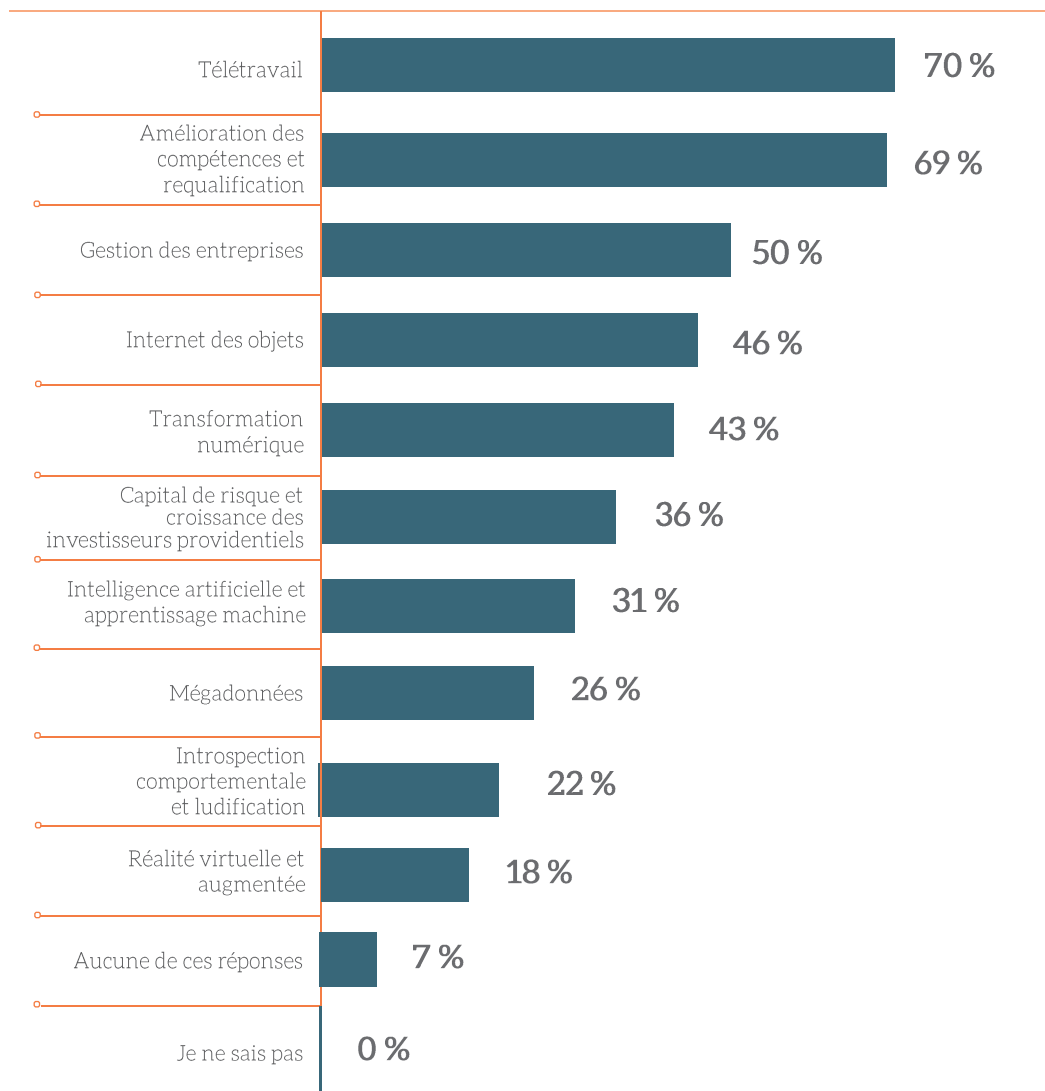
## Les piliers



### Développement des talents et des compétences

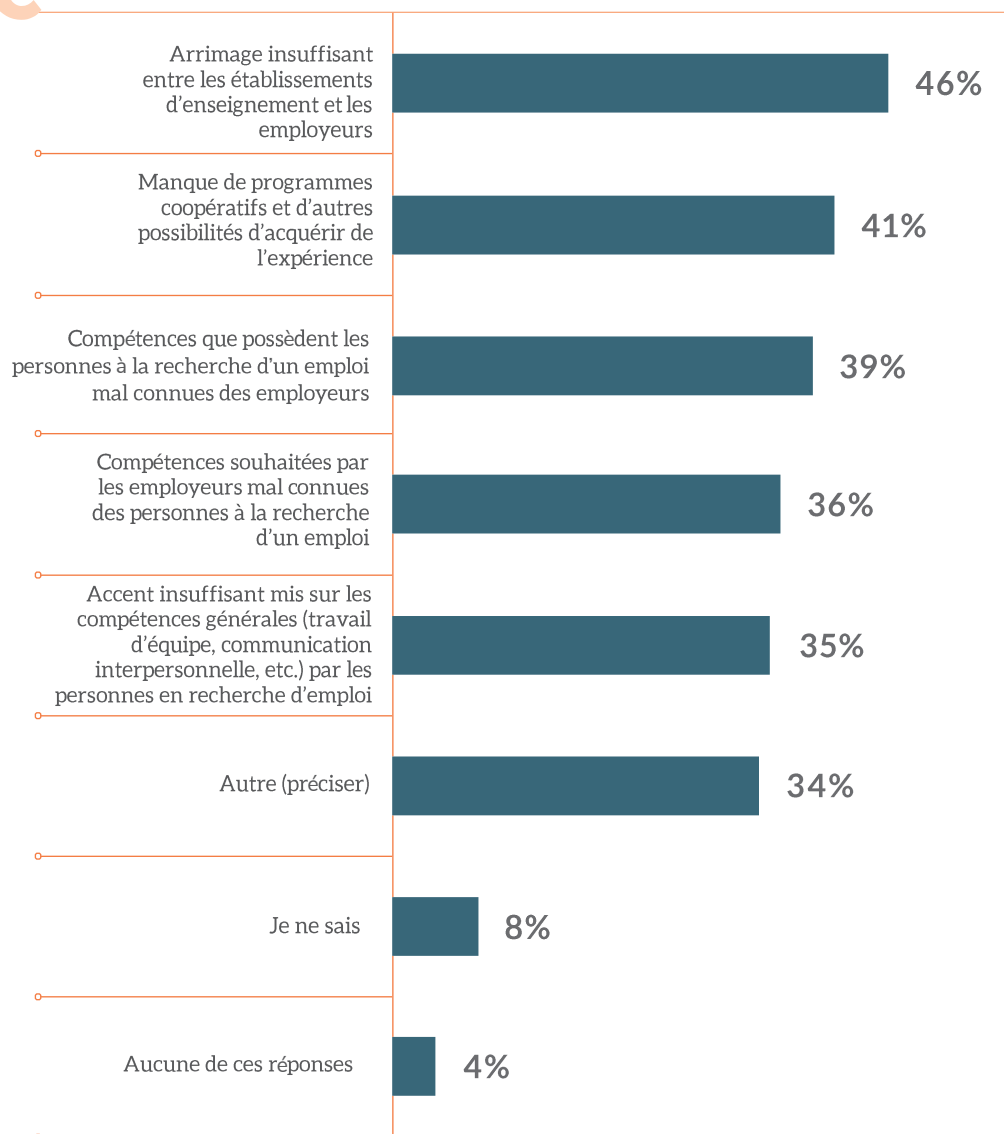


Quels ensembles de compétences le Yukon devrait-il s'efforcer de développer ou d'attirer pour favoriser l'innovation dans le territoire?





## Selon vous, quels écarts ou défis empêchent les Yukonnoises et les Yukonnais d'intégrer le marché du travail ou d'y effectuer un retour?



### Réponses précises à « Autre »

- « Manque d'intérêt pour l'investissement, de culture financière et d'intermédiaires financiers qui ne sont pas des banques. »
- « Aptitudes/compétences technologiques. »
- « Manque d'éducation, de culture de base, de conscience de soi et de préparation au marché du travail. »
- « Absence de marché libre et de libre-échange entre les provinces et les territoires. »
- « Intégration des marchés (nationaux et internationaux) dans les "marchés extérieurs". »
- « Peu de possibilités de télétravail et absence d'Internet fiable pour le télétravail. »

- « Le Yukon est un petit milieu, et les réseaux informels semblent être la meilleure façon de trouver un emploi. Même au gouvernement, des gens sont nommés à des postes grâce à l'intervention de membres de leur famille ou d'amis. Si vous êtes de l'extérieur, vous êtes pénalisé. Les gens font souvent abstraction des tendances mondiales, qui sont perçues comme des "phénomènes des grandes villes". On passe à côté de nombreuses innovations, car il y a une aversion générale à l'égard du changement ici au Yukon. »
- « Il faut amener les travailleurs à acquérir des compétences qu'ils pourront utiliser dans les nouvelles industries (ex. envoyer les travailleurs miniers dans le secteur des énergies renouvelables). »
- « Je suis un professionnel du savoir depuis près de 20 ans. J'ai dû déménager en raison d'un changement dans ma situation familiale. Or, le marché du logement au Yukon fait qu'un professionnel très bien payé comme moi n'a pas les moyens de se loger. C'est ridicule. Je suis du Yukon, mais je peux travailler de n'importe où. J'envisage sérieusement de quitter le territoire pour cette raison. La situation est telle que je pourrais très bien ne pas avoir le choix. »
- « Les employeurs ne voient pas que l'échec est une occasion d'apprendre et que l'humilité et la transmission des connaissances sont des qualités essentielles. N'oubliez pas : Embauche quelqu'un pour son attitude et formez la personne pour qu'elle acquière les compétences requises. Trop d'importance est accordée aux titres de compétences. »
- « Actuellement, le Yukon n'a pas les mêmes infrastructures que les métropoles et n'a pas leur pouvoir d'attraction. Il n'est pas très intéressant pour les entrepreneurs du secteur technologique de déraciner leur activité pour s'installer à Whitehorse. Un meilleur accès aux capitaux providentiels, aux capitaux de risque et aux établissements de prêts et la mise en place d'un programme d'incubation ou d'accélération qui offre un investissement financier après la fin du programme sont probablement la clé de voûte de la création d'une plaque tournante des technologies. Ces facteurs expliquent la pénurie de projets d'innovation, car les entrepreneurs qui veulent faire valider leur activité reçoivent très peu de soutien à l'étape préliminaire. »
- « Les entreprises ne se tiennent pas au courant des innovations et ne se familiarisent pas avec les nouvelles technologies ou les nouvelles connaissances de leurs employés à ce sujet. »

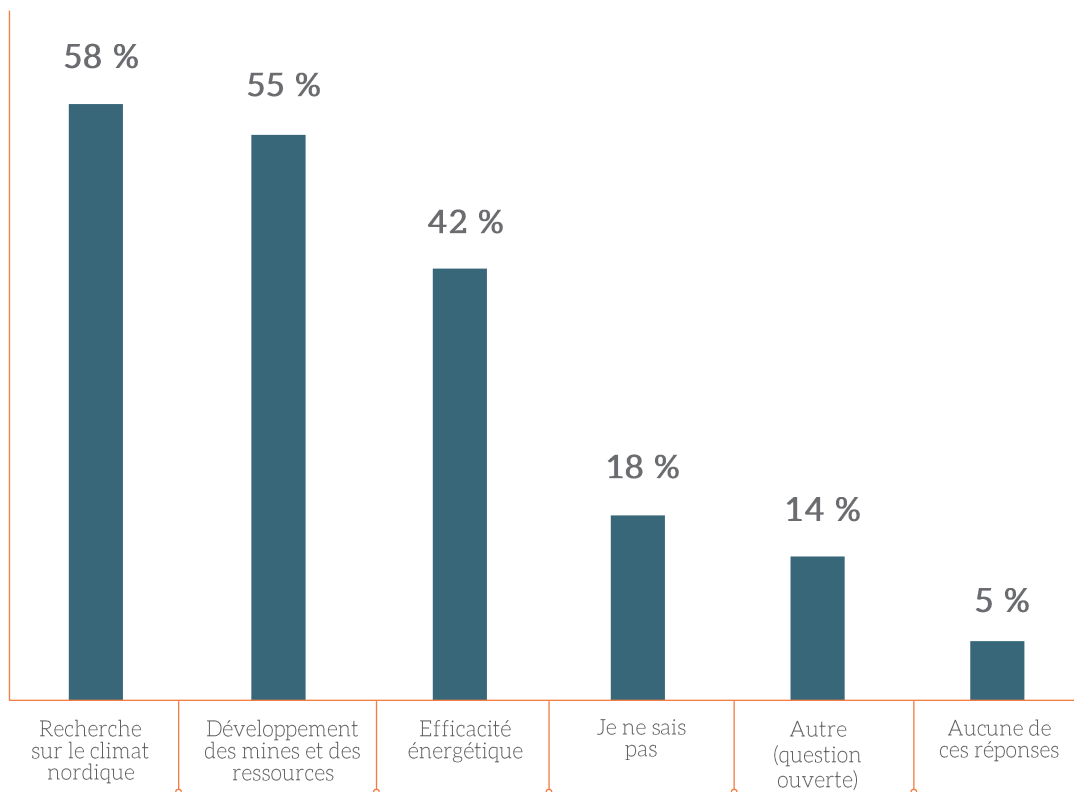




## Soutien à la recherche et à l'innovation



Quels sont les domaines d'expertise actuels de la communauté scientifique yukonnaise?



### Réponses précises à « Autre »

- « L'énergie. »
- « Le tourisme et le développement communautaire. »
- « Les technologies du sport, etc. »
- « Les sciences sociales! La collaboration entre l'université et les secteurs public, privé et social! Ce sondage manque d'imagination et n'est PAS novateur! Faites appel aux spécialistes en sciences sociales. »
- « L'agriculture dans le Nord. »

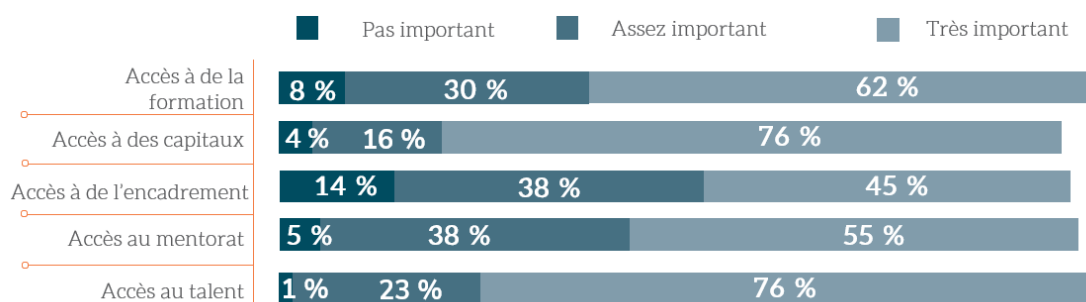
- « L'autodétermination et l'autonomie gouvernementale des peuples autochtones. La recherche communautaire. »
- « Des centres de stockage des données de très grande envergure qui utilisent une technologie de refroidissement de pointe alimentée par l'énergie renouvelable ou l'énergie stockée. »
- « Les sciences naturelles. »

Lorsqu'on leur a demandé comment ces domaines d'expertise pourraient être renforcés, les répondants ont évoqué les éléments suivants :

- Il y a un lien naturel entre la stratégie scientifique et le plan d'innovation.
- Les participants ont mentionné une meilleure collaboration et un plus grand nombre de partenariats. En voici quelques exemples :
  - Collaboration entre les établissements et les entreprises en démarrage et les petites entreprises
  - Partenariats entre les chercheurs et le secteur privé
  - Dialogue accru avec les spécialistes de l'innovation
  - Laboratoires d'idées sectoriels
- Il y a peu de possibilités de formation dans les domaines liés aux TI au Yukon.
- Il faut cibler les domaines où le Yukon veut se démarquer et commencer à investir pour devenir des experts dans ces domaines.
- Il faut offrir plus de formations en cours d'emploi pour accroître les capacités locales.



## Q Selon vous, quel est le degré d'importance des ressources et des mesures de soutien suivantes pour que les entreprises en démarrage puissent réussir au Yukon?



Selon vous, quel est le degré d'importance des ressources et des mesures de soutien suivantes pour que les entreprises en démarrage puissent réussir au Yukon?

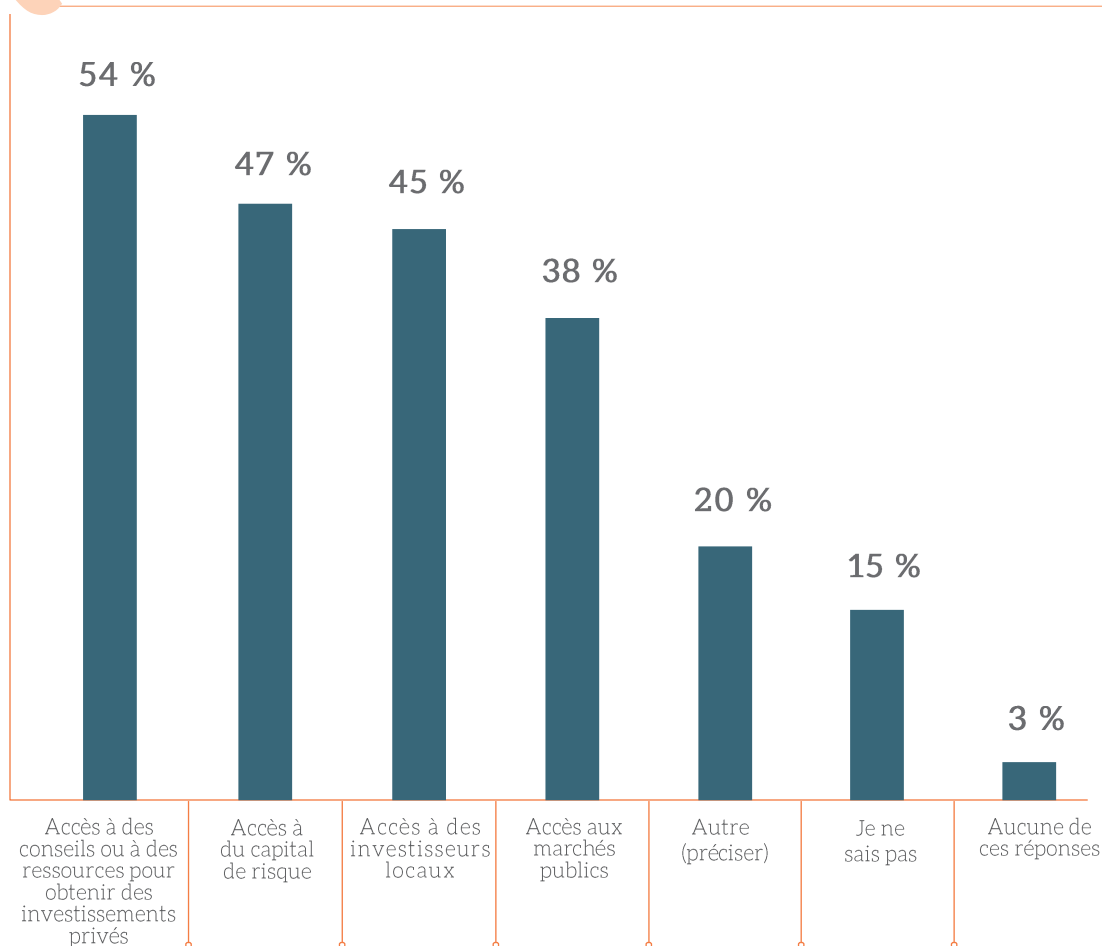
- Accès à des marchés permettant le développement et l'expansion des exportations.
- Accès au savoir, notamment en matière de gestion des entreprises, de TI et de gestion financière.
- Accès à des infrastructures Internet fiables et abordables.
- Financement des frais de subsistance et des salaires de base pendant la phase initiale de développement de produits.
- Programme d'incubation ou d'accélération de même calibre que ceux du sud, dont des programmes pour le secteur de la technologie.
- Bureaucratie et réglementation vues comme des obstacles.
- Coût de la vie et pénurie de logements qui sont des obstacles.
- Accès aux infrastructures terrestres et bâties.





## Accès à des capitaux

**Q** Selon vous, quels sont les principaux défis à relever par les entreprises en démarrage pour accéder à des capitaux ou à des fonds au Yukon?



**Quinze répondants ont suggéré d'« autres » défis compliquant l'accès à des capitaux ou à des fonds au Yukon.**

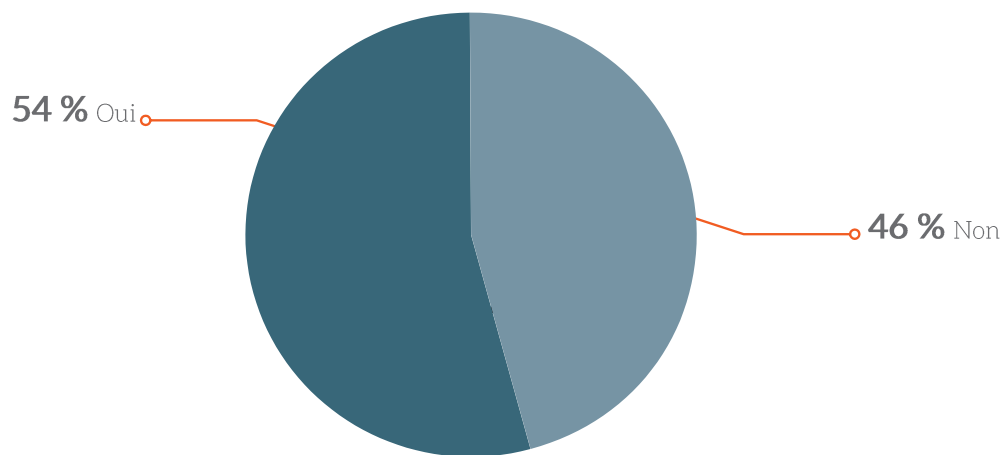
Les deux grandes lignes suivantes résument leurs réponses :

- Les entreprises en démarrage auront besoin de soutien pour apprendre à investir et être enfin prêtes à l'investissement, notamment pour les analyses de rentabilisation.
- Soutien à l'élaboration de la validation de principe.

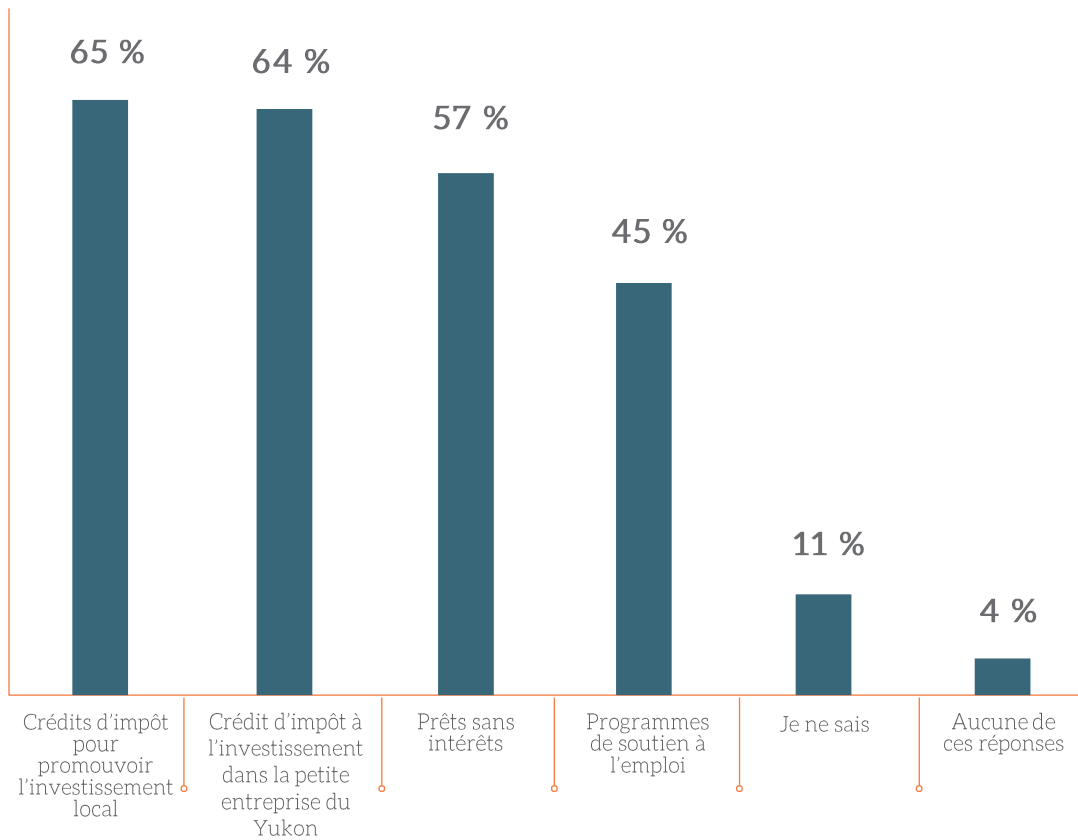
## Réponses précises à « Autre »

- « Les capitaux ne manquent pas. »
- « L'accès à des prêts sans intérêt ou à des prêts-subsventions. »

## Q Connaissez-vous le programme de crédit d'impôt à l'investissement dans la petite entreprise, offert par le gouvernement du Yukon?



## Q Quelles mesures devrait-on continuer à développer pour soutenir les investissements privés dans les entreprises innovantes du Yukon?

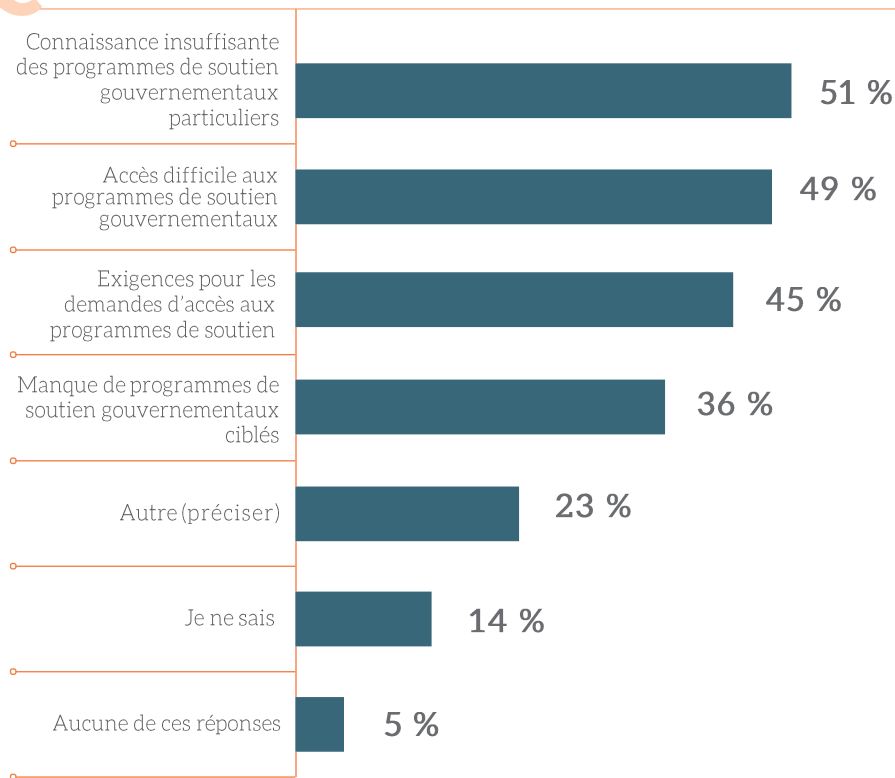




## Élaboration et mise en œuvre de programmes simples et inclusifs

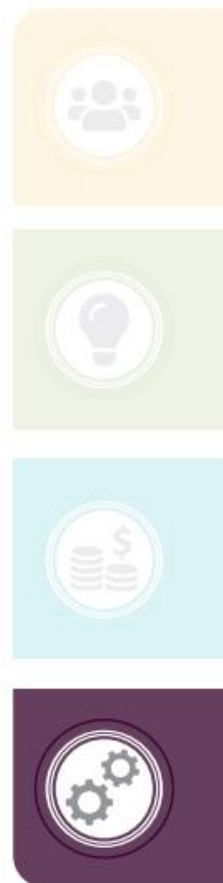


Quels sont les principaux obstacles auxquels font face les entreprises pour accéder au soutien à l'innovation du gouvernement?



En tout, 17 répondants ont nommé d'« autres » obstacles à l'accès au soutien gouvernemental en matière d'innovation. Les trois grandes lignes suivantes résument leurs réponses :

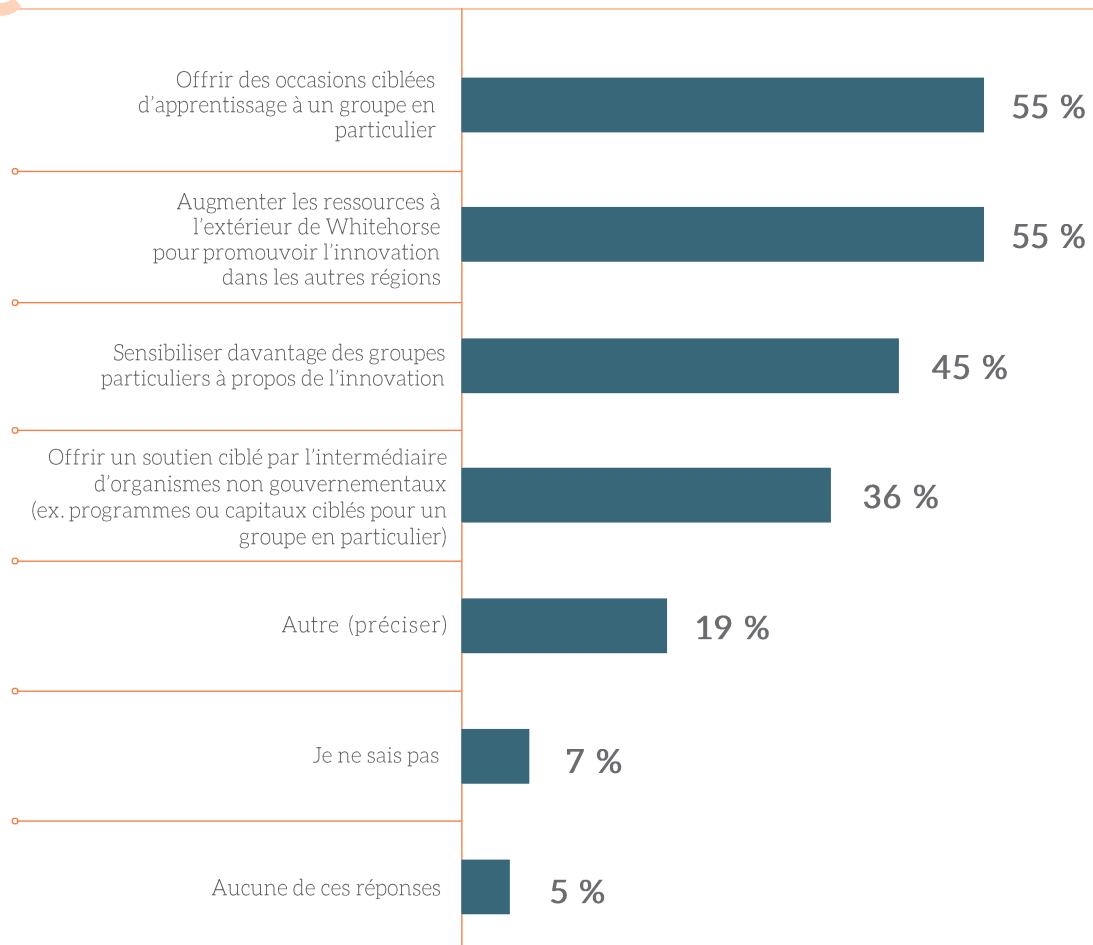
- Le personnel qui administre les fonds ne connaît pas toujours le secteur, l'industrie ou l'entreprise concernée par la demande.
- Il y a peu de latitude dans les demandes de financement.
- Les gens ne connaissent pas les mesures d'aide offertes. Les clients ne trouvaient pas facilement l'information sur le site Web du gouvernement du Yukon, ce qui était source de frustration.



## Réponses précises à « Autre »

- « Peu de compétences en orientation commerciale et en gestion d'entreprises privées dans la fonction publique. »
- « Les obligations en matière de rapport sont lourdes. »
- « La plupart des programmes d'innovation font la part belle aux petites et aux microentreprises et ne visent pas la création d'emplois ou la croissance du PIB du territoire. »
- « Seuls ceux qui savent qu'elle existe ont généralement accès à l'aide gouvernementale. »
- « Défis techniques/logistiques, notamment dans les collectivités rurales (accès aux demandes); considérations culturelles/éducatives (ex. tous les Yukonnais ont-ils accès aux formulaires écrits pour les demandes budgétaires?). »

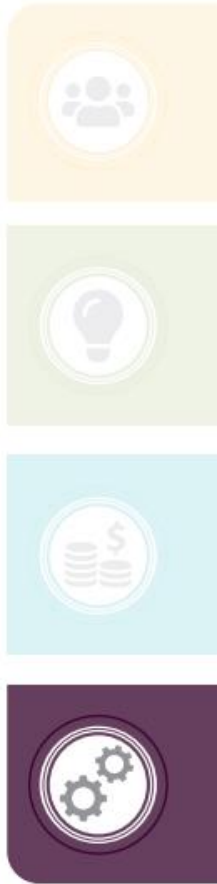
## Q Que peut-on faire pour accroître la participation des femmes et des Premières nations dans le domaine de l'innovation au Yukon?





## Réponses précises à « Autre »

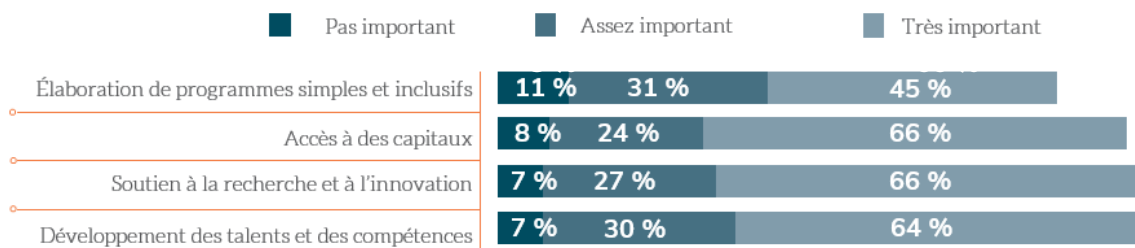
- « Organiser, deux fois par année, des visites de mentores et de mentors autochtones dans les écoles primaires et secondaires, à l'Université du Yukon et au Centre d'innovation. »
- « Présentez le parcours des entrepreneurs, où ils ont réussi/échoué et ce qu'ils ont appris. Ouvrez-leur la porte des écoles pour montrer aux élèves et aux étudiants que c'est un parcours valorisant. »
- « Sensibilisez les intervenants aux préjugés à l'égard des Yukonnais qualifiés. »
- « Accroître la participation des femmes et des Premières nations à la prise de décisions quant à l'octroi de fonds aux entreprises. »
- « Demander à ces groupes quel vocabulaire ils utilisent pour parler de leurs solutions créatives. Peut-être que les mots "innovation", "entreprise en démarrage", "entrepreneuriat" ou "exposé" les rebutent, alors que "solution créative", "petite entreprise" et autres termes du genre suscitent leur intérêt et les inciteraient à prendre part à ces programmes. »
- « Dialoguer avec les communautés ciblées et les écouter. »



## En conclusion

Tous les piliers étaient considérés comme essentiels pour accroître l'innovation au Yukon au cours des cinq prochaines années. Pour déterminer le pilier le plus important, on a posé la question suivante :

**Q** Dans quelle mesure trouvez-vous important que le gouvernement se concentre sur les programmes et services suivants pour accroître l'innovation au Yukon au cours des cinq prochaines années?



À la question « Y a-t-il un autre programme ou service dans lequel vous aimeriez que le gouvernement du Yukon investisse pour favoriser la croissance de l'innovation au Yukon au cours des cinq prochaines années? », les répondants ont mentionné les points suivants :

- Les mesures actuelles de soutien à l'écosystème sont avantageuses. Élargir l'offre de services et bâtir un écosystème en santé. Offrir un service d'orientation pour les programmes actuels.
- Multiplier les occasions de réseautage et de mise en commun des savoirs avec les entrepreneurs.
- Explorer les options d'approvisionnement à l'échelle locale pour favoriser la création de solutions technologiques locales.
- Offrir de la formation et des possibilités d'acquisition de compétences pour les jeunes et dans les différentes collectivités.
- Inclure toutes les entreprises au lieu de privilégier les technologies et les entreprises en démarrage.
- Accorder plus d'importance aux entreprises sociales.
- Améliorer l'accessibilité des infrastructures (coûts des transports, Internet, logements, accès à la terre, électricité).
- Offrir des possibilités de mentorat et de stage en dehors du Yukon.

## Réponses précises

- « Améliorer l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année. »
- « Réintroduire au moins un programme d'études en TI. »
- « Offrir une connexion à fibre optique illimitée à la maison dans toutes les collectivités. »
- « Laisser tomber le jargon "haute technologie" (ex. innovation et entreprise en démarrage) et utiliser simplement les termes "aide" et "croissance des entreprises". Ces termes intimident/aliènent de nombreuses petites entreprises avec beaucoup de potentiel et surtout celles des petites collectivités rurales. »
- « Rapprocher les innovateurs du Yukon des grandes possibilités. »
- « Créer un marché local pour les lots de travaux plus petits. »
- « J'aimerais voir beaucoup plus de possibilités d'investissement providentiel. »



Yukon 