

Refuge d'urgence de Whitehorse

Plan de sécurité du voisinage 2020-2021

Résumé



RÉSUMÉ

« Selon moi, notre travail consiste à favoriser la collaboration entre partenaires pour créer des stratégies qui pourront mieux servir les personnes vulnérables qui utilisent le refuge, dont bon nombre ont vécu des traumatismes ou des expériences de victimisation au sein de leur milieu de vie. Ce travail nous permettra de mieux comprendre les besoins de cette clientèle, le rôle de chaque personne dans la réussite du plan et les relations qui doivent être établies et nourries. »

Membre du groupe de travail cadre

En 2018, le ministère de la Justice du Yukon et Sécurité publique Canada ont établi un partenariat dans le but d'adopter une approche axée sur la culture pour régler les problèmes de sécurité dans les communautés autochtones. Élément au cœur de l'engagement du Canada et du Yukon à favoriser la réconciliation avec les peuples autochtones, le processus de planification en matière de sécurité civile de Sécurité publique Canada soutient les communautés et les aide à cerner les enjeux nuisant à la santé et à la sécurité de leurs citoyens et, par la suite, à devenir des participants actifs dans la mise en œuvre de solutions globales adaptées à la culture.

À la fin de 2019, en réponse aux préoccupations en matière de sécurité exprimées par divers intervenants du refuge, le ministère de la Justice et Sécurité publique Canada ont eu recours à leur processus de planification de la sécurité pour le refuge. Cette approche est unique en son genre puisque le refuge n'est pas en soi une communauté; il s'agit plutôt d'un établissement autonome en milieu urbain.

Un groupe de travail cadre, originalement formé de représentants des fournisseurs de services et de groupes directement touchés par les activités du refuge, a été mis sur pied en février 2020. Parmi les intervenants représentés, notons le ministère de la Santé et des Affaires sociales, le ministère de la Justice, la Ville de Whitehorse, la Première nation des Kwanlin Dün, le Conseil des Ta'an Kwäch'än, la Chambre de commerce de Whitehorse, le groupe de travail Safe at Home, la Coalition anti-pauvreté du Yukon, la GRC et l'association Downtown Residents.

Dans le cadre du processus, le groupe de travail cadre a étudié les commentaires recueillis lors d'activités de consultation d'envergure auprès de clients, de résidents, d'entreprises du voisinage et d'ONG. Ces commentaires ont aidé les membres du groupe à mieux saisir dans quelle mesure le refuge réussit, réellement ou en apparence, à répondre aux besoins émergents, aux problèmes et aux priorités des clients, des fournisseurs de services ainsi que des résidents et des entreprises du quartier. Au fil des discussions, de nombreuses priorités sont apparues : le besoin d'assurer la sécurité des clients, des visiteurs et du personnel du refuge; le besoin d'améliorer la gouvernance stratégique et opérationnelle de l'établissement; l'importance d'entretenir des partenariats avec les fournisseurs de services locaux; la nécessité d'assurer la coexistence harmonieuse des clients du refuge et des résidents et entreprises du voisinage. Le groupe cadre a ensuite dressé une liste d'objectifs précis et de mesures qui, une fois mises en œuvre, devraient permettre au refuge d'établir un équilibre entre les besoins de divers intervenants et les intérêts des personnes ayant recours à ses services.

En bref | Priorités en matière de sécurité civile

- Sécurité des clients du refuge, des visiteurs et du personnel.
- Amélioration de la gouvernance stratégique et opérationnelle du refuge.
- Création d'un quartier sécuritaire et harmonieux pour les clients du refuge, les citoyens et les entreprises à proximité.
- Accès des clients à des programmes, des services et d'autres mécanismes de soutien axés sur la culture qui reconnaissent et éliminent les obstacles au bien-être, à la guérison, à la scolarité, à l'employabilité, à l'autonomie et à l'intégration (culturelle et dans la collectivité).