



EMERGENCY INFORMATION
FOR INDIVIDUALS WITH COMPLEX CARE NEEDS

FICHE DE RENSEIGNEMENTS EN CAS D'URGENCE
POUR LES PERSONNES AYANT DES BESOINS COMPLEXES EN MATIÈRE DE SOINS

Completed by • Rempli par :	Date :	Init. :
Revised by • Révisé par :	Date :	Init. :

Personal details • Renseignements personnels

Name (last, first, middle) • Nom (nom de famille, second prénom, prénom)	Preferred name • Nom usuel	YHCIP no. • NASY n°
Address • Adresse	Date of birth • Date de naissance	
Parent/guardian • Parent ou tuteur	Home phone • Tél. (domicile)	Cell • Cell.
Emergency contact (and relationship) • Personne à contacter (lien avec la personne)	Phone • Tél.	
Primary care physician • Médecin de premier recours	Phone • Tél.	Fax • Télécopieur
Communication (language(s), hearing and/or visual difficulties, interpreter required, special considerations) Difficultés de communication (langues), troubles auditifs ou visuels, besoin d'un interprète, besoins particuliers)		
Immunizations up to date? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Vaccins à jour? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Reason for immunization delay • Motifs du report des vaccins	

Diagnosis/health concerns • Problèmes de santé

Main diagnosis • Maladie principale

Other major diagnoses/concerns • Autres maladies ou troubles de santé importants

Major surgeries/hospitalizations • Interventions chirurgicales et périodes d'hospitalisation importantes

Date	Location • Lieu	Reason • Motifs

Information contained in this form is collected, used and disclosed in accordance with Yukon's Health Information Privacy and Management Act and other applicable laws. A written statement of Health and Social Services information practices can be viewed at www.hss.gov.yk.ca/healthprivacy.php or by contacting the department's privacy officer at healthprivacy@gov.yk.ca. • Les renseignements personnels demandés dans le présent formulaire sont recueillis, utilisés et divulgués conformément à la Loi sur la protection et la gestion des renseignements médicaux du Yukon ainsi qu'aux autres lois applicables. Pour consulter les pratiques de Santé et Affaires sociales en matière de renseignements, visitez le www.hss.gov.yk.ca/fr/healthprivacy.php ou envoyez un courriel à l'agent de la protection de la vie privée, à healthprivacy@gov.yk.ca.

Medication • Médicaments

Medication • Médicaments	Dose/route • Posologie et voie d'administration	Prescribed by • Prescrit par
Other prostheses/supportive equipment • Prothèses ou appareils de soutien		
Pharmacy • Pharmacie	Phone • Tél.	

Management • Gestion de la prise en charge du patient

Allergies/foods to avoid • Allergies et aliments à éviter	Reaction • Réactions	
Procedures to avoid • Actes médicaux à éviter	Reaction • Réactions	
Behaviours of note • Comportements à signaler	Helpful tips for health care provider • Conseils pratiques aux fournisseurs de soins	
Baseline information (physical exam, neurological signs, vital signs, lab/x-rays) • Renseignements de base (examens physiques, signes neurologiques, signes vitaux, analyses de laboratoire et examens radiologiques)		
Common presenting problems and suggested management • Troubles fréquemment présentés et gestion proposée		
Problem • Problème	Suggested investigations Pistes d'investigations	Treatment considerations Possibilités de traitement

Physicians/specialists • Médecins et spécialistes

Health care provider • <i>Fournisseur de soins</i>	Phone • <i>Tél.</i>
Specialty/location • <i>Spécialité et lieu de pratique</i>	Fax • <i>Télécopieur</i>
Health care provider • <i>Fournisseur de soins</i>	Phone • <i>Tél.</i>
Specialty/location • <i>Spécialité et lieu de pratique</i>	Fax • <i>Télécopieur</i>
Health care provider • <i>Fournisseur de soins</i>	Phone • <i>Tél.</i>
Specialty/location • <i>Spécialité et lieu de pratique</i>	Fax • <i>Télécopieur</i>
Health care provider • <i>Fournisseur de soins</i>	Phone • <i>Tél.</i>
Specialty/location • <i>Spécialité et lieu de pratique</i>	Fax • <i>Télécopieur</i>

Additional information about the individual and/or family • *Autres renseignements sur la personne ou sa famille*

Physician/provider name • *Nom du médecin ou du fournisseur de soins*

Signature

Caring for individuals with special health care needs:

EMERGENCY INFORMATION FORM

People with special health-care needs have a higher risk of developing severe illness and medical complications. While they often need emergency care and hospitalization, emergency doctors face many barriers in meeting their needs.

One of the biggest barriers to timely care is difficulty in accessing and interpreting important medical information. This can be a bigger challenge when people with complex medical needs are accessing specialty care outside Yukon, as information is not always transferred between centers.¹

When information is limited, parents and caregivers are often called upon as 'experts' about the condition of the person in their care. But parents and caregivers may not always be available. When they are, it can be hard for them to remember important details, and having to retell the story of the person in their care can become a burden.¹

What are emergency information forms?

Emergency information forms (EIFs) contain a clear, brief summary of a person's health and medical condition. They are an effective way of providing doctors with the information they need.²

An EIF contains:

- A concise summary of diagnosis and medical history
- A current treatment plan and common presenting issues
- A list of current medications
- A list of specialists and contact information

The local Rare Disease Foundation Parent-to-Parent support group was helpful in making this resource available in Yukon.

What is the impact of EIFs?

EIFs reduce the time it takes for a patient to get treatment, and also reduce the rate of complications³⁻⁴. Parents, caregivers, and health-care professionals have found that EIFs are a simple and effective tool to improve care for children with special health-care needs⁵.

Who will complete and update EIFs?

Parents and caregivers who would like to use an EIF will complete the form with their family doctor or pediatrician, and will help with updates when needed. A copy of the EIF will be kept in their electronic medical record at their doctor's office. Parents and caregivers should also keep a digital (on their phone) or a paper copy with them.

Prise en charge de personnes nécessitant des soins spécialisés :

FICHE DE RENSEIGNEMENTS EN CAS D'URGENCE

De façon générale, les personnes qui requièrent des soins spécialisés sont plus à risque de développer des maladies graves et des complications médicales. Elles ont ainsi plus souvent besoin de soins d'urgence et d'hospitalisation. Toutefois, pour leur venir en aide rapidement, les médecins d'urgence font face à de nombreux obstacles.

L'un des principaux obstacles est la difficulté à accéder et à interpréter les renseignements médicaux importants de ces personnes. Et cette difficulté s'accroît lorsque ces dernières reçoivent des soins spécialisés à l'extérieur du Yukon : dans ces cas, les informations ne sont pas toujours transmises entre les différents services de soins¹.

Lorsque l'information est incomplète, on fait souvent appel aux parents, tuteurs et aux proches aidants en tant que « spécialistes » de l'état du patient. Ceux-ci ne sont toutefois pas toujours disponibles et, même lorsqu'ils le sont, il peut arriver qu'ils oublient des détails importants. De plus, le fait de devoir décrire les antécédents médicaux de la personne peut devenir une responsabilité lourde à porter pour ces aidants¹.

Qu'est-ce que la fiche de renseignements en cas d'urgence?

Cette fiche fournit, de façon claire et synthétique, un aperçu de l'état de santé d'un patient. C'est un outil efficace pour communiquer des informations vitales aux médecins².

Chaque fiche contient :

- Une description concise de la maladie du patient et de ses antécédents médicaux,
- Un plan de traitement à jour et une description des troubles présentés,
- Une liste des médicaments à jour,
- Une liste des médecins spécialistes traitants et leurs coordonnées.

Le groupe local de soutien entre parents de la Fondation des maladies rares a contribué à rendre cet outil disponible au Yukon.

Quels sont les avantages de la fiche?

L'utilisation de ces fiches permet de réduire le délai de prise en charge d'un patient et les risques de complications³⁻⁴. Les parents, tuteurs, proches aidants et professionnels de la santé ont constaté que ces fiches étaient un outil simple et efficace pour améliorer les soins fournis aux personnes ayant des besoins médicaux spéciaux⁵.

Qui doit remplir et mettre à jour les fiches?

Les parents, tuteurs et proches aidants qui souhaitent utiliser cet outil doivent remplir la fiche avec le médecin de famille ou le pédiatre, et ils les aideront à faire les mises à jour au besoin. Une copie de la fiche sera conservée dans le dossier médical électronique du patient, au bureau de leur médecin. Les personnes aidantes devraient également en garder une copie numérique (dans leur téléphone) ou une copie papier avec eux.

References • Références :

1. Cady, R.G., Belew, J.L. (2017). Parent Perspective on Care Coordination Services for Their Child with Medical Complexity. *Children (Basel)* 4, 10.3390/children4060045.
2. American Academy of Pediatrics, Committee on Pediatric Emergency Medicine and Council on Clinical Information Technology, American College of Emergency Physicians, Pediatric Emergency Medicine Committee. (2010). Policy statement--emergency information forms and emergency preparedness for children with special health care needs. *Pediatrics* 125, 829-837.
3. Abraham, G., Fehr, J., Ahmad, F., Jeffe, D.B., Copper, T., Yu, F., White, A.J., Auerbach, M., Schnadower, D. (2016). Emergency Information Forms for Children With Medical Complexity: A Simulation Study. *Pediatrics* 138, 10.1542/peds.2016-0847. Epub 2016 Jul 19.
4. Pyles LA, . (2016). Testing the Consensus-Based Emergency Information Form. *Pediatrics* 138.
5. Copper, T.C., Jeffe, D.B., Ahmad, F.A., Abraham, G., Yu, F., Hickey, B., Schnadower, D. (2018). Emergency Information Forms for Children With Medical Complexity: A Qualitative Study. *Pediatr. Emerg. Care*.