

Perceptions de la population sur la GRC

Rapport sur le sondage

Message du président

Au nom du Conseil des services policiers du Yukon, je veux sincèrement remercier toutes les personnes qui ont participé au sondage, surtout durant cette période difficile.

Ce que nous en retirons, c'est que si la GRC maîtrise certains aspects, il y a lieu d'en améliorer d'autres de façon systémique. Certains points méritent une attention particulière; il convient notamment de poursuivre les efforts pour mieux servir les groupes marginalisés, être plus sensible au bien-être mental et prendre des mesures actives et concrètes pour tisser des liens au sein des collectivités. Nous avons reçu beaucoup de commentaires positifs sur les membres de la GRC : la plupart des gens reconnaissent que ceux-ci assurent un service inestimable et doivent faire face à des situations difficiles. Par souci de transparence, vous trouverez plus bas le lien vers un site qui vous en dira plus sur le point de vue des Yukonaises et des Yukonnais.

Les commentaires des citoyens nous sont très précieux. Ils sont indispensables pour orienter nos priorités des prochaines années en matière de services policiers. Au plaisir de travailler main dans la main avec la population yukonnaise dans notre quête d'efficacité des services de police et de sécurité de proximité. John Phelps, président, Conseil des services policiers du Yukon

Pour en savoir plus sur les résultats du sondage, rendez-vous au :

yukon.ca/conseil-services-policiers-yukon



Photo gracieusement fournie par le gouvernement du Yukon.

Membres du Conseil des services policiers du Yukon pour 2020-2021

Elodie Dulac
Haines Junction

Maureen Johnstone
Whitehorse

Tracy MacPherson
Whitehorse

Simon Nagano
Dawson

Rob Schneider
Marsh Lake

Dr. Janet Welch
Whitehorse

John Phelps, Chair
Whitehorse



La voix de la population.

Conseil des services policiers du Yukon

Au service des Yukonaises et des Yukonnais grâce à un dialogue ouvert favorisant des relations positives entre les citoyens, la GRC du Yukon (division M) et le ministère de la Justice.

Note: Mené à l'automne 2020, le sondage sur les perceptions de la population sur la GRC s'est principalement déroulé en ligne en raison de la COVID-19. Près de 2 000 répondants issus de partout au Yukon et représentatifs de différentes tranches de la population y ont participé.

Établir un lien de confiance

Messages du public à l'intention de la GRC

- ▶ **Promouvoir un cadre de vie sûr.** Accroître les efforts pour combattre le crime associé aux gangs de rue et aux trafiquants de drogue sévissant dans nos quartiers; prévenir les vols et dommages à la propriété; lutter contre la violence familiale et l'abus de l'alcool et des drogues; resserrer l'application du Code de la route.
- ▶ **Augmenter l'inclusivité.** Poursuivre les mesures visant à mieux comprendre et satisfaire les besoins des jeunes, des Aînés, des Autochtones, des minorités visibles et de la communauté LGBTQ2S+ en matière de services policiers.
- ▶ **Mettre l'accent sur les rapports avec le public.** Faire systématiquement preuve de patience, de courtoisie et de respect dans les interventions auprès du public, particulièrement les victimes d'actes criminels et leur famille.



Photo gracieusement fournie par le gouvernement du Yukon.

- ▶ **Améliorer les approches pour composer avec les troubles de santé mentale.** Mieux former et outiller les membres pour intervenir auprès des personnes servies en tenant compte de leur santé mentale et de leur bien-être.
- ▶ **Contre le racisme.** Reconnaître et diminuer les facteurs qui contribuent au racisme tout en veillant à fournir à l'ensemble des Yukonaises et des Yukonnais des services policiers appropriés et culturellement adaptés.
- ▶ **Accroître sa visibilité et sa présence.** Renforcer sa visibilité publique en multipliant les patrouilles à pied et la présence des agents pour avoir plus d'occasions de tisser efficacement des liens avec la population.
- ▶ **Promouvoir la sécurité routière et piétonnière.** Multiplier les initiatives visant à accroître la sécurité sur nos routes, par exemple en appliquant mieux le Code de la route et en s'attaquant à la conduite avec facultés affaiblies et à la distraction au volant.
- ▶ **Accroître sa responsabilité.** Tenir les membres responsables de leurs actes et du niveau de service offert, ce qui est essentiel à l'établissement et au maintien d'un lien de confiance avec le public.

Pour en savoir plus, communiquez avec le Conseil des services policiers du Yukon.

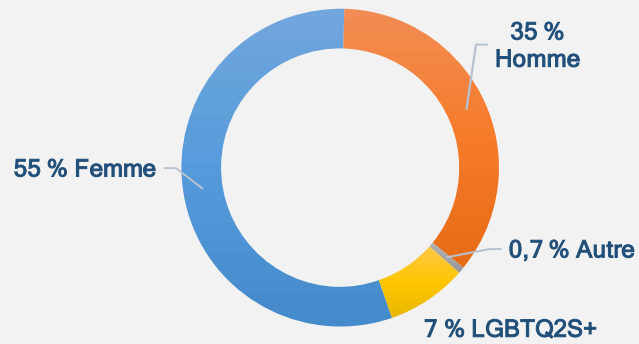
- ☐ 867-393-6475
- ☐ yukonpolicecouncil@yukon.ca
- ☐ C.P. 2703 J-10, Whitehorse (Yukon) Y1A 2C6

Perceptions de la population sur la GRC au Yukon : Thèmes et tableaux

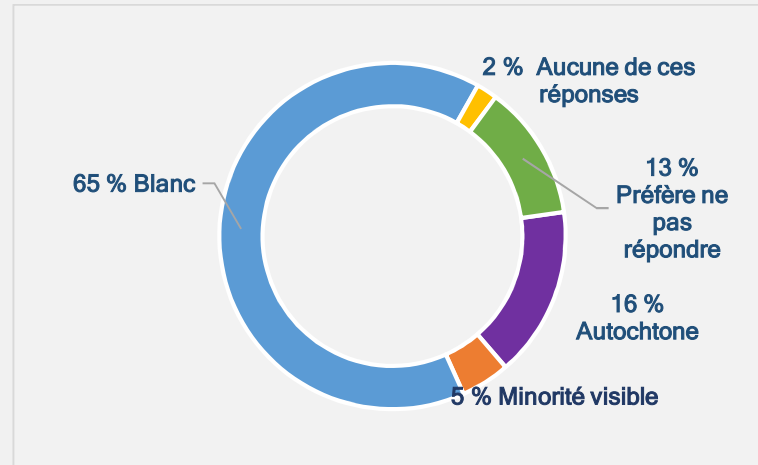
<i>Dans le présent rapport :</i>	
À propos des répondants : principaux renseignements démographiques	Page 1
A. Quelle devrait être la priorité de la GRC en matière de services de police communautaires?	Page 3
B. Capacité de la GRC à établir un dialogue et un lien de confiance avec la population	Page 4
C. Capacité de la GRC à faire appliquer la loi de façon juste et équitable	Page 5
D. Facteurs essentiels pour créer un lien de confiance avec la population	Page 6
E. Aptitude actuelle de la GRC à créer un lien de confiance	Page 7
F. Façon dont la GRC peut renforcer le lien de confiance : principaux thèmes	Page 8
G. La GRC et la confiance populaire : principaux thèmes	Page 10
Annexe Notes sur les problèmes techniques dans le sondage	Page 12

À propos des répondants : principaux renseignements démographiques

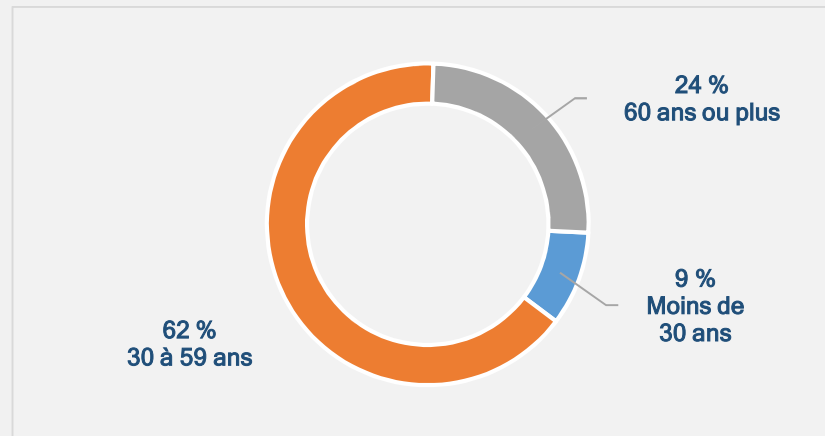
Selon l'identité de genre



Selon la façon de s'identifier

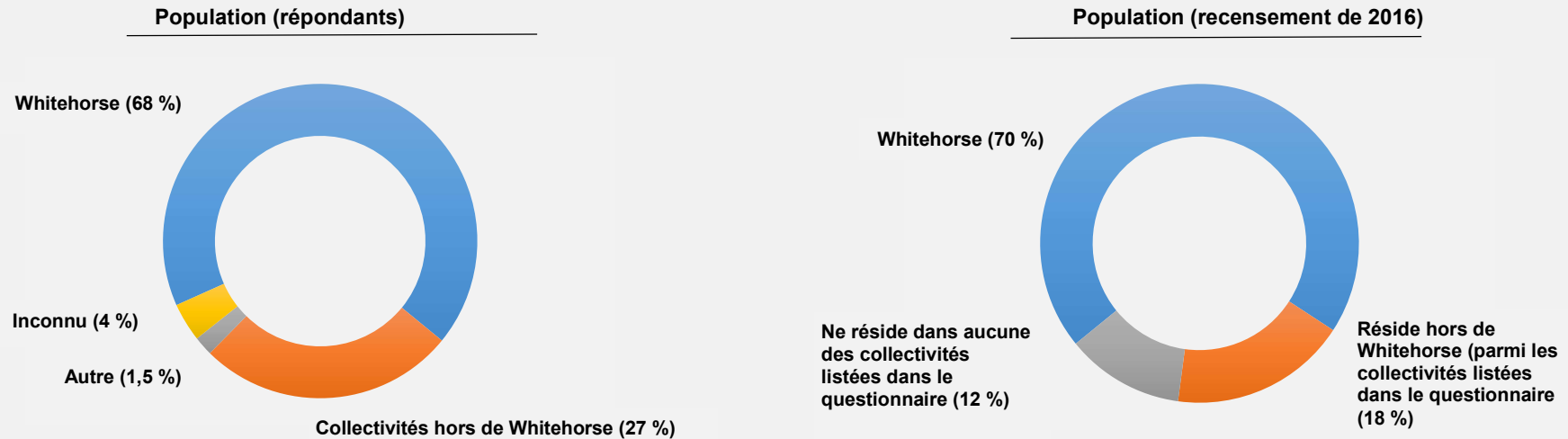


Selon l'âge



Population, par région¹

Ce tableau présente la répartition des répondants au sondage par rapport à la population du Yukon (selon le recensement de 2016).



Collectivités hors de Whitehorse (dans le questionnaire)

Région Ouest (5 % des répondants, mais 2 % de la population générale du Yukon)

Haines Junction, Beaver Creek, Burwash Landing

Région Nord (13 % des répondants, mais 10 % de la population générale)

Carmacks, Dawson, Faro, Ross River, Mayo, Old Crow, Pelly Crossing

Région des lacs du Sud (9 % des répondants, mais 8 % de la population générale)

Marsh Lake, Carcross, Tagish, Mount Lorne, Watson Lake, Teslin

¹ Le pourcentage de la population de chaque collectivité est tiré du recensement 2016. Bien que le Bureau des statistiques du Yukon ait des données démographiques pour 2019, celles-ci sont en réalité des estimations fondées sur le recensement et regroupent la population de Marsh Lake et de Mount Lorne avec celle de Whitehorse, ce qui n'est pas pertinent pour le présent sondage.

A. Quelle devrait être la priorité de la GRC en matière de services de police communautaires?

(Par groupes démographiques)

	RANG	Population yukonnaise	LGBTQ2S+	Femmes	Hommes	Minorités visibles	Autochtones	Blancs
1	Gangs de rue et trafiquants de drogue	68 %	56 %	69 %	65 %	63 %	72 %	68 %
2	Vol et introduction par effraction	54 %	45 %	53 %	56 %	65 %	51 %	54 %
3	Violence familiale	47 %	54 %	51 %	42 %	40 %	56 %	46 %
4	Infractions liées à l'alcool ou à la drogue	46 %	47 %	49 %	48 %	48 %	55 %	44 %
5	Vitesse au volant et sécurité routière	43 %	37 %	38 %	45 %	40 %	37 %	45 %
6	Violence contre les filles et femmes autochtones	40 %	66 %	43 %	31 %	42 %	56 %	38 %
7	Violence sexuelle	39 %	54 %	41 %	35 %	42 %	56 %	37 %
8	Interventions auprès des enfants et des jeunes	33 %	19 %	38 %	31 %	35 %	40 %	31 %
9	Besoins des populations vulnérables	31 %	47 %	34 %	25 %	30 %	46 %	29 %
10	Partenariats avec les administrations locales et les ONG	28 %	42 %	32 %	25 %	32 %	37 %	27 %
11	Approches autochtones	27 %	52 %	31 %	21 %	26 %	49 %	24 %
12	Traite des personnes et exploitation sexuelle	22 %	24 %	23 %	18 %	25 %	28 %	23 %

B. Capacité de la GRC à établir un dialogue et un lien de confiance avec la population

Excellente (dans l'ordre)

1. Hommes (23 %)
2. Hors de Whitehorse (22 %)
3. Blancs (16 %)
4. TOUS (16 %)
5. Femmes (15 %)
6. Minorités visibles (15 %)
7. Autochtones (14 %)
8. Whitehorse (13 %)
9. LGBTQ2S+ (5 %)

	Excellente	Bonne	Médiocre
Tous les répondants	16 %	39 %	36 %
Femmes	15 %	39 %	36 %
Hommes	23 %	39 %	32 %
LGBTQ2S+	5 %	32 %	55 %
Blancs	16 %	41 %	34 %
Autochtones	14 %	30 %	48 %
Minorités visibles	15 %	33 %	42 %
Whitehorse	13 %	41 %	38 %
Hors de Whitehorse	22 %	36 %	35 %

Médiocre (dans l'ordre)

1. LGBTQ2S+ (55 %)
2. Autochtones (48 %)
3. Minorités visibles (42 %)
4. Whitehorse (38 %)
5. Femmes (36 %)
6. TOUS (36 %)
7. Hors de Whitehorse (35 %)
8. Blancs (34 %)
9. Hommes (32 %)

Analyses demandées

LGBTQ2S+ – Whitehorse	13 %	41 %	38 %
LGBTQ2S+ – Hors de Whitehorse	22 %	36 %	35 %
Femmes autochtones	16 %	41 %	34 %
Femmes non autochtones	14 %	30 %	48 %

C. Capacité de la GRC à faire appliquer la loi de façon juste et équitable

	Race et culture	Niveau de revenu	Identité de genre	Âge	Orientation sexuelle
Excellente	26 %	27 %	29 %	30 %	28 %
Bonne	35 %	29 %	32 %	35 %	30 %
Médiocre	27 %	27 %	19 %	17 %	15 %
Je ne sais pas / pas d'opinion	12 %	17 %	21 %	18 %	27 %



Par groupe démographique

	Race et culture		Niveau de revenu		Identité de genre		Âge		Orientation sexuelle	
	Excellente	Médiocre	Excellente	Médiocre	Excellente	Médiocre	Excellente	Médiocre	Excellente	Médiocre
Hommes	37 %	23 %	39 %	23 %	39 %	16 %	41 %	15 %	39 %	13 %
Femmes	24 %	26 %	23 %	24 %	26 %	18 %	27 %	14 %	25 %	13 %
LGBTQ2S+	10 %	48 %	13 %	45 %	13 %	32 %	16 %	23 %	15 %	30 %
Autochtones	19 %	39 %	19 %	37 %	19 %	29 %	20 %	27 %	20 %	23 %
Blancs	27 %	24 %	27 %	24 %	29 %	17 %	31 %	14 %	28 %	13 %
Minorités visibles	31 %	31 %	31 %	33 %	33 %	25 %	33 %	22 %	33 %	16 %
Whitehorse	25 %	27 %	27 %	27 %	28 %	19 %	30 %	16 %	28 %	14 %
Hors de Whitehorse	29 %	27 %	27 %	25 %	30 %	20 %	30 %	19 %	29 %	16 %

D. Facteurs essentiels pour créer un lien de confiance avec la population

(Parmi 12 options, par groupes démographiques)

	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	4 ^e
Tous les répondants	Compréhension de ma collectivité et de sa population (84 %)	Communications sincères et en temps opportun (80 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (78 %)	Ouverture concernant le travail fait dans la collectivité (73 %)
Hommes	Compréhension de ma collectivité et de sa population (75 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (74 %)	Communications sincères et en temps opportun (70 %)	Ouverture concernant le travail fait dans la collectivité (68 %)
Femmes	Compréhension de ma collectivité et de sa population (90 %)	Communications sincères et en temps opportun (86 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (84 %)	Compréhension de l'histoire du Yukon et des relations autochtones (82 %)
LGBTQ2S+	Compréhension de l'histoire du Yukon et des relations autochtones (90 %)	Compréhension de ma collectivité et de sa population (89 %)	Processus clair de traitement des plaintes (87 %)	Communications sincères et en temps opportun (82 %)
	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	4 ^e
Blancs	Compréhension de ma collectivité et de sa population (85 %)	Communications sincères et en temps opportun (82 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (79 %)	Ouverture concernant le travail fait dans la collectivité (76 %)
Autochtones	Compréhension de ma collectivité et de sa population (89 %)	Compréhension de l'histoire du Yukon et des relations autochtones (86 %)	Processus clair de traitement des plaintes (79 %)	Communications sincères et en temps opportun (79 %)
Minorités visibles	Communications sincères et en temps opportun (85 %)	Compréhension de ma collectivité et de sa population (83 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (76 %)	Ouverture concernant le travail fait dans la collectivité (75 %)
	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	4 ^e
Whitehorse	Compréhension de ma collectivité et de sa population (81 %)	Communications sincères et en temps opportun (80 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (76 %)	Ouverture concernant le travail fait dans la collectivité (73 %)
Hors de Whitehorse	Compréhension de ma collectivité et de sa population (89 %)	Communications sincères et en temps opportun (82 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (82 %)	Compréhension de l'histoire du Yukon et des relations autochtones (79 %)
Région Ouest	Compréhension de ma collectivité et de sa population (83 %)	Ouverture concernant le travail fait dans la collectivité (80 %)	Communications sincères et en temps opportun (79 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (78 %)
Région Nord	Compréhension de ma collectivité et de sa population (91 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (85 %)	Communications sincères et en temps opportun (83 %)	Compréhension de l'histoire du Yukon et des relations autochtones (83 %)
Région des lacs du Sud	Compréhension de ma collectivité et sa population (88 %)	Communications sincères et en temps opportun (82 %)	Positionnement comme partenaire en prévention du crime et en éducation (81 %)	Processus clair de traitement des plaintes (79 %)

E. Aptitude actuelle de la GRC à créer un lien de confiance

Classement général	1	2	3	4	5	6	7	8
	Est visible et présente dans la collectivité	Fait preuve d'intégrité et d'honnêteté	Comprend les enjeux dans ma collectivité	S'intègre au tissu social de ma collectivité	Comprend ma collectivité et sa population	Communique de manière sincère et en temps opportun	Fait preuve de transparence et d'ouverture	Comprend l'histoire du Yukon et son incidence sur les Autochtones
D'accord	47 %	44 %	42 %	39 %	36 %	36 %	28 %	26 %
Neutre	27 %	25 %	26 %	31 %	31 %	28 %	29 %	27 %
En désaccord	25 %	27 %	24 %	18 %	26 %	30 %	35 %	28 %

Par groupes démographiques	Est visible et présente dans la collectivité		Fait preuve d'intégrité et d'honnêteté		Comprend les enjeux dans ma collectivité		S'intègre au tissu social de ma collectivité		Comprend ma collectivité et sa population		Communique de manière sincère et en temps opportun		Fait preuve de transparence et d'ouverture		Comprend l'histoire du Yukon et son incidence sur les Autochtones	
	D'accord	En désaccord	D'accord	En désaccord	D'accord	En désaccord	D'accord	En désaccord	D'accord	En désaccord	D'accord	En désaccord	D'accord	En désaccord	D'accord	En désaccord
Hommes	51 %	23 %	53 %	24 %	41 %	22 %	43 %	15 %	41 %	22 %	38 %	27 %	34 %	32 %	31 %	23 %
Femmes	47 %	25 %	41 %	26 %	44 %	25 %	40 %	18 %	35 %	27 %	39 %	27 %	29 %	34 %	24 %	30 %
LGBTQ2S+	34 %	24 %	21 %	48 %	16 %	55 %	31 %	29 %	18 %	53 %	19 %	44 %	18 %	61 %	11 %	55 %
Autochtones	41 %	28 %	30 %	39 %	33 %	43 %	39 %	26 %	27 %	45 %	24 %	42 %	24 %	48 %	22 %	49 %
Blancs	46 %	25 %	48 %	24 %	44 %	20 %	39 %	15 %	37 %	21 %	40 %	26 %	29 %	32 %	25 %	23 %
Minorités visibles	54 %	15 %	39 %	30 %	42 %	30 %	34 %	19 %	34 %	28 %	24 %	34 %	27 %	43 %	22 %	34 %
Whitehorse	44 %	25 %	46 %	26 %	43 %	22 %	34 %	17 %	35 %	23 %	39 %	27 %	29 %	35 %	25 %	28 %
Hors de Whitehorse	53 %	22 %	41 %	30 %	43 %	31 %	53 %	19 %	38 %	31 %	37 %	31 %	27 %	36 %	29 %	28 %

Les deux dernières sections résument les principaux thèmes abordés dans les réponses ouvertes ou les commentaires transmis dans le questionnaire. Présenté avec les tableaux précédents, ce résumé fournit des données qualitatives mettant en contexte les démarches entreprises par la GRC pour créer un lien de confiance avec les Yukonnoises et les Yukonnais.

F. Façon dont la GRC peut renforcer le lien de confiance : principaux thèmes

- ▶ **Promouvoir la sécurité routière et piétonnière.** En ce qui a trait à ce thème, de nombreux répondants estiment que la GRC devrait mettre davantage l'accent sur la sécurité routière et l'application uniforme du Code de la route, particulièrement en matière de conduite dangereuse et avec facultés affaiblies, et de distraction au volant. *[54 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Visibilité et présence.** Un des principaux thèmes abordés est la nécessité pour la GRC d'accroître sa visibilité (patrouilles à pied, présence sur le réseau routier, etc.). Ceux qui sont de cet avis estiment qu'une présence accrue de la GRC aurait un effet dissuasif sur les gens tentés d'enfreindre la loi, particulièrement la nuit et dans les secteurs où la criminalité est importante. Les répondants croient aussi que les agents devraient être plus cordiaux et aidants s'ils veulent de bonnes relations avec la population. *[34 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Formation sur la culture autochtone.** Certains répondants croient que la GRC améliorerait beaucoup ses services si elle tentait de mieux comprendre les valeurs, traditions et protocoles culturels autochtones, et veillait à avoir des interactions convenables et respectueuses avec les Aînés. Ils indiquent aussi que les agents de la GRC – surtout ceux nouvellement arrivés dans le territoire – devraient mieux comprendre la relation historique entre la GRC et les Premières nations du Yukon. *[23 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Ressources.** Certains répondants notent un manque de ressources et de soutien fournis à la GRC, surtout vu le nombre de priorités et d'attentes relatives aux services de police communautaires. Pour améliorer la prestation des services, il faudrait sans doute augmenter les ressources policières plutôt que de les diminuer. *[19 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Vol.** De nombreux répondants soulèvent directement les dommages à la propriété, le vol et les introductions par effraction comme des points méritant une intervention accrue de la GRC, plusieurs estimant que ce type de crime n'est pas suffisamment pris au sérieux. *[18 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Trafiquants d'alcool ou de drogue.** Beaucoup de répondants croient que la GRC devrait faire plus d'efforts pour endiguer la vague de trafiquants d'alcool dans nos collectivités, vu les problèmes que causent les drogues et l'alcool pour les familles et les jeunes. *[15 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*

- ▶ **Accent accru sur la communauté LGBTQ2S+ et les minorités visibles.** La GRC devrait renforcer ses liens avec certains groupes, comme la communauté LGBTQ2S+, les minorités visibles, les Autochtones et les Aînés. Certains se disent déçus que la GRC ait refusé la demande de ne pas porter l’uniforme lors d’une parade de la fierté gaie. D’autres croient qu’il faut sensibiliser davantage la GRC à la hausse perçue des cas de crime, de discours et de propos haineux. *[11 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **La GRC dans les écoles.** Un certain nombre de répondants se disent préoccupés par la faible présence et visibilité de la GRC dans les écoles, ajoutant toutefois que ce n’est pas à eux de sensibiliser les jeunes par rapport à la criminalité, en partie vu le rôle historique de la GRC dans le colonialisme. *[9 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Accent sur la cybercriminalité.** De nombreux répondants indiquent que la GRC devrait accroître sa vigilance et ses interventions concernant les arnaques sur Internet, particulièrement celles qui visent les personnes âgées, et la pornographie juvénile en ligne. *[8 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Nécessité des agents de liaison communautaire.** Selon certains répondants, chaque collectivité devrait être dotée d’un agent de liaison communautaire (ou d’un programme de sécurité des communautés autochtones) pour faciliter ses interactions avec la GRC. *[7 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Responsabilité à l’égard du public et transparence.** Des répondants parlent encore de l’importance de tenir les agents de la GRC responsables de leurs comportements répréhensibles – qu’ils soient ou non de nature criminelle – et de faire preuve de transparence dans le processus de traitement des plaintes. *[6 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*

G. La GRC et la confiance populaire : principaux thèmes

- ▶ **Soutien à l'égard des services policiers.** On recense de nombreux commentaires positifs sur la GRC, la plupart des répondants reconnaissant qu'elle fournit un service inestimable et que son travail est très difficile. *[78 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Services policiers et groupes marginalisés.** La GRC doit s'outiller pour mieux composer avec les personnes ayant un trouble de santé mentale et les autres groupes marginalisés. De nombreux répondants disent reconnaître que le problème incombe moins à la GRC qu'aux lacunes du système de prise en charge de la santé mentale du Yukon, et que les agents de la GRC ne peuvent « tout faire, pour tout le monde ». Une grande part des commentaires favorable au « définancement de la police » vont dans ce sens, appuyant la réaffectation des ressources de la police vers des organismes de soutien locaux. En revanche, beaucoup de répondants croient qu'il faudrait mieux former les agents de la GRC à intervenir auprès des personnes ayant un trouble de santé mentale ou du spectre de l'alcoolisation fœtale, ou tout autre problème, surtout dans les communautés autochtones. Ils sont nombreux à dire qu'avec ce genre de personnes ou dans ce genre de situation, il faudrait utiliser les techniques de désescalade avant de recourir à la force. *[51 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Racisme.** De nombreux répondants sont d'avis qu'il existe un « problème de racisme » au sein de la GRC, tant sur le plan individuel que systémique. Certains estiment par ailleurs que quoi que celle-ci fasse pour changer cette perception, de nombreux Autochtones et d'autres groupes auront de la difficulté à faire confiance à la GRC vu les incidents dont ils ont été témoins par le passé. *[48 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Responsabilité.** Certains trouvent qu'il faudrait responsabiliser davantage les agents de la GRC et leur imposer des conséquences plus sévères s'ils ont des comportements répréhensibles. Pour préserver le lien de confiance, il importe de traiter ces cas convenablement – et dans la plus grande transparence – et de traiter les plaintes de façon claire et efficace. *[23 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Charité bien ordonnée commence par soi-même.** Un certain nombre de répondants croient que la GRC devrait redoubler d'efforts pour soutenir son personnel et ses agents, et faire montre d'un souci de diversité et d'inclusion dans ses pratiques d'embauche. Autrement dit, en « commençant par s'ordonner elle-même », elle démontrerait sa résolution à bien représenter et refléter la population qu'elle sert. *[14 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Politique d'affectation dans les collectivités.** Certains estiment que la politique d'affectation dans les collectivités de la GRC a nui à l'intégration, du moins à long terme : une fois qu'un agent a établi un lien de confiance avec la population, celui-ci est souvent réaffecté ailleurs, et il faut reprendre le processus du début. On suggère entre autres que la GRC en fasse plus pour préparer les nouveaux agents et leur famille à la vie dans une petite collectivité avant l'embauche. *[14 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*

- ▶ **Diversité.** La GRC doit faire plus d'efforts pour recruter et former des agents autochtones ou issus des minorités visibles ou de la communauté LGBTQ2S+ afin de mieux refléter la population du Yukon. Cette diversification amènera plus d'agents capables de comprendre les besoins et points de vue de différents groupes démographiques et d'agir en conséquence. *[13 répondants ont fourni des commentaires en ce sens]*
- ▶ **Soutien aux agents.** Certains répondants s'inquiètent aussi pour les agents de la GRC qui pourraient eux-mêmes avoir besoin d'un meilleur accès aux ressources en santé mentale vu le caractère difficile et dangereux de leur travail. *[9 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Une force policière, pas militaire.** Des répondants soulignent que la GRC doit prendre garde de ne pas ressembler à une force militaire (port de gilet pare-balles, port de l'arme de poing dans les cafés ou à l'école, etc.), puisque ce peut être très intimidant et dérangeant pour certains citoyens. *[8 répondants ont fourni des commentaires en ce sens.]*
- ▶ **Traitement juste et équitable – Pas de place pour les préjugés.** Certains répondants notent le besoin que la GRC traite dès le départ chaque situation et chaque personne de façon juste et respectueuse, sans présomption ni a priori, tant qu'elle n'a pas pleinement évalué la situation. *[5 répondants ont fourni des commentaires en ce sens]*

Difficultés techniques rencontrées

1. Malgré les différents essais avant de lancer le sondage, deux problèmes techniques ont été relevés après qu'environ 360 personnes avaient déjà répondu au questionnaire.

Le premier concerne l'option LGBTQ2S+, qui avait été omise à la question 15. Pour veiller à ce que les résultats finaux reflètent le bon taux de personnes LGBTQ2S+, on a appliqué aux 360 premiers questionnaires le taux de personnes ayant choisi cette réponse à la question une fois le correctif apporté. L'objectif était de faire en sorte que le sondage soit représentatif de l'apport de la communauté LGBTQ2S+.

Le second, qui touchait les mêmes 360 premiers questionnaires, empêchait les répondants ayant indiqué ne pas avoir été victimes d'un acte criminel (question 8) de passer les questions 9 à 12 (qui portent sur l'expérience des personnes qui ont déclaré en avoir été victimes). Heureusement, cela n'a eu aucune incidence pour les personnes ayant déclaré avoir été victimes d'un acte criminel puisqu'elles pouvaient répondre aux questions 9 à 12 comme voulu. Le problème n'aura donc pas faussé les résultats de façon importante.

2. Malgré une participation au sondage supérieure aux attentes, il faudra déployer des efforts pour que les personnes qui ne peuvent ou ne veulent pas participer (en ligne ou autrement) – particulièrement celles qui habitent ailleurs qu'à Whitehorse – puissent donner leur avis. Les répondants recommandent que le Conseil des services policiers du Yukon continue de faire des sondages, mais organise en parallèle des réunions locales (après la pandémie de COVID-19) pour avoir un portrait juste de l'opinion publique concernant ses relations avec la population.