

# Soutiens pour les enfants ou jeunes

victimes d'un préjudice  
ou d'un acte criminel

*Guide à l'intention des parents  
et parents substitués*



# Soutiens pour les enfants et les jeunes victimes d'un préjudice ou d'un acte criminel – Guide à l'intention des parents et parents substituts

*Les parents veulent assurer la sécurité de leurs enfants. Lorsque des enfants sont victimes d'un préjudice ou d'un acte criminel, la situation peut être tout aussi éprouvante pour la victime que pour ses parents ou ses parents substituts.*



## Comment réagir

- Faites preuve de calme et de patience; laissez votre enfant s'exprimer.
- Rassurez votre enfant : dites-lui qu'il a bien fait de vous informer de la situation et que vous êtes là pour l'aider.
- Rassurez votre enfant : dites-lui que la situation n'est pas de sa faute et assurez-vous qu'il ne se sent pas responsable de la détresse que vous pourriez ressentir.
- Rassurez votre enfant : dites-lui que vous pouvez vous occuper de la situation et le protéger.
- Soulignez le courage et la force de votre enfant.
- Vous êtes la personne la plus importante dans la vie de votre enfant. Pour pouvoir l'aider, il est essentiel de ne pas oublier de prendre soin de vous.

## Écoute et soutien

- Respectez le fait que votre enfant pourrait ne pas tout vous dire.
- Évitez les questions suggestives et laissez-le utiliser ses propres mots (ex. « Que s'est-il passé par la suite? » plutôt que « Comment t'ont-ils fait mal? »).
- Évitez de transformer la conversation en interrogatoire sur les détails de la situation.
  - Concentrez vos énergies sur le soutien immédiat de l'enfant.
  - N'ayez pas peur de dire ce qu'il ne faut pas.
  - Une écoute constructive est plus importante que les mots eux-mêmes.
- Évitez de faire des promesses que vous ne pouvez pas tenir et gérez les attentes de l'enfant.
- Comprenez que votre enfant pourrait avoir un comportement volatile, mais que vous devez tout de même fixer des limites.
- Analysez vos propres émotions et prenez soin de vous.

## Que faire ensuite

- Obtenez du soutien pour vous et votre enfant (consultez la liste de ressources aux pages suivantes).

- Déterminez si vous devez signaler l'acte criminel ou le préjudice subi par votre enfant.
- Discutez des mesures à prendre, le cas échéant.
- Guettez tout signe indiquant que votre enfant a besoin d'aide supplémentaire.

## Protection des enfants et des jeunes : quand et comment signaler une situation

En vertu de la *Loi sur les services à l'enfance et à la famille*, une personne est tenue de signaler à la GRC ou aux Services à la famille et à l'enfance tout enfant ou jeune ayant besoin de protection, c'est-à-dire qu'il a été ou pourrait être victime de violence physique, émotionnelle ou sexuelle. Pour en savoir plus, voir l'article 21 de la *Loi sur les services à l'enfance et à la famille*.

En cas d'hésitations à signaler ou non une situation, appelez la GRC ou les Services à la famille et à l'enfance pour en discuter.

## Signaler un enfant ayant besoin d'une intervention préventive

### À la GRC

- 911
- 867-667-5555 (situation non urgente)

### Aux Services à la famille et à l'enfance

- **Par téléphone** : 867-667-3002
- 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

### À Cyberaide

Cyberaide est la centrale canadienne de signalement des cas d'exploitation et d'abus sexuels d'enfants.

- [Cyberaide.ca](https://www.cyberaide.ca)

**Pour en savoir plus sur la violence envers les enfants et l'obligation de signaler un enfant ayant besoin de protection :**

- [yukon.ca/fr/violence-envers-les-enfants](https://yukon.ca/fr/violence-envers-les-enfants)

# Ressources pour aider les enfants et les jeunes victimes d'un préjudice ou d'un acte criminel

## Demandez de l'aide

### À l'école

Communiquez directement avec la direction ou la personne-conseil de l'école de votre enfant et demandez :

- la mise en place des mesures de soutien qui promeuvent le bien-être et la sécurité de votre enfant;
- une offre d'aide aux élèves et aux familles par l'intermédiaire de ressources scolaires et communautaires;
- l'instauration d'un climat sûr et accueillant dans l'école.

Communiquez avec l'école de votre enfant et demandez à parler avec la personne-conseil en milieu scolaire.

### À la personne-conseil en milieu scolaire des Services de soutien aux élèves

La personne-conseil en milieu scolaire travaille avec des écoles et la collectivité en général pour favoriser des pratiques positives qui tiennent compte de la santé mentale et des traumatismes au sein des écoles. On peut identifier les besoins des élèves en collaboration avec la personne-conseil en milieu scolaire. Ce travail permet alors une planification des moyens que l'école peut mettre en place pour y répondre.

- **Téléphone** : 867-332-7015
- [StudentSupportServices@yukon.ca](mailto:StudentSupportServices@yukon.ca)

### Aux Services aux victimes

Si un enfant est victime d'un préjudice ou d'un acte criminel, les Services aux victimes peuvent l'aider, et aider les membres de sa famille, en offrant les services suivants :

- coordination de services et aide pour la mise en place d'un cercle de soutien en collaboration avec les services scolaires et d'autres organisations;

- soutien d'urgence aux parents, aux enfants et aux jeunes, et autres membres de la famille touchés par l'incident;
- aide aux parents et aux enfants pour l'élaboration d'un plan de soutien et de sécurité, au besoin;
- recours à d'autres organismes pour fournir du soutien aux enfants.

Appelez-nous ou venez nous voir en personne, que vous ayez ou non un rendez-vous.

- **Téléphone** : 867-667-8500
- **Numéro sans frais** : 1-800-661-0408, poste 8500
- [victim.services@yukon.ca](mailto:victim.services@yukon.ca)

### [yukon.ca/fr/aider-les-mineurs-victimes-de-violence](http://yukon.ca/fr/aider-les-mineurs-victimes-de-violence)

### À l'Équipe d'intervention en cas d'agression à caractère sexuel (SART)

L'Équipe vous oriente vers de nombreux services sûrs et confidentiels axés sur les besoins et le libre arbitre de la victime.

- **Téléphone** : 1-844-967-7275
- [sartyukon.ca/fr/](http://sartyukon.ca/fr/)

### Au Centre canadien de protection de l'enfance

Le Centre aide les victimes et les parents à traverser une situation de crise en leur offrant de l'aide et des solutions.

- [protectchildren.ca/fr/soutien-aux-survivantes-survivants/nous-sommes-la-pour-aider/](http://protectchildren.ca/fr/soutien-aux-survivantes-survivants/nous-sommes-la-pour-aider/)

### Au Bureau du défenseur de l'enfance et de la jeunesse du Yukon

Le Bureau aide les victimes à se faire entendre et à faire respecter leurs droits lorsque des décisions sont prises à leur sujet.

- **Téléphone** : 867-456-5575
- **Numéro sans frais** : 1-800-661-0408, poste 5575
- [info@ycao.ca](mailto:info@ycao.ca)
- [ycao.ca](http://ycao.ca)

## Services d'écoute téléphonique

### Jeunesse J'écoute

Service confidentiel et gratuit offert en tout temps.

- **Numéro sans frais** : 1-800-668-6868
- **Texto** : écrire PARLER au 686868
- [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca)

### Ligne d'écoute en cas d'agression à caractère sexuel

Ligne d'écoute gratuite et disponible en tout temps partout au Yukon, qui offre du soutien, de l'information et des services.

- **Numéro sans frais** : 1-844-967-7275
- [sartyukon.ca/fr/](http://sartyukon.ca/fr/)

### VictimLink

Aide gratuite en cas de crise offerte 24 h sur 24.

- **Numéro sans frais** : 1-800-563-0808
- [www2.gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/victims-of-crime/victimlinkbc](http://www2.gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/victims-of-crime/victimlinkbc)

### Association canadienne pour la santé mentale (section du Yukon)

Service de soutien téléphonique.

- **Téléphone** : 867-668-6429
- **Numéro sans frais** : 1-844-533-3030
- **Horaire** : de 10 h à 14 h, 7 jours sur 7, même les jours fériés
- [programs@yukon.cmha.ca](mailto:programs@yukon.cmha.ca)
- [yukon.cmha.ca](http://yukon.cmha.ca)

### Kaushee's Place (maison de transition pour femmes)

Ligne d'écoute confidentielle et gratuite offerte en tout temps.

- **Téléphone** : 867-668-5733
- [womenstransitionhome.ca](http://womenstransitionhome.ca)

### Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être

Services d'aide immédiate et d'intervention en cas de crise en tout temps pour les Autochtones de l'ensemble du Canada.

- **Téléphone** : 1-855-242-3310
- Clavardage en ligne : [espoirpourlemieuxetre.ca](http://espoirpourlemieuxetre.ca)

## Mieux-être et counseling

### Services de santé mentale et de gestion de l'usage de substances

Services adaptés aux enfants et aux jeunes.

- **Téléphone** : 867-456-3838
- [yukon.ca/fr/counseling-et-soutien-enfants-jeunes-et-familles](http://yukon.ca/fr/counseling-et-soutien-enfants-jeunes-et-familles)

### Association canadienne pour la santé mentale (section du Yukon)

Services de counseling et groupes d'aide pour les jeunes.

- **Téléphone** : 867-668-6429
- **Numéro sans frais** : 1-844-533-3030
- **Horaire** : de 10 h à 14 h, 7 jours sur 7.
- [programs@yukon.cmha.ca](mailto:programs@yukon.cmha.ca)
- [yukon.cmha.ca](http://yukon.cmha.ca)

### Personne-conseil en milieu scolaire et administration de l'école

Communiquez avec l'école de votre enfant et demandez à parler avec une personne-conseil ou l'administration pour trouver de l'aide.

### Gouvernement d'une Première Nation

Communiquez avec le gouvernement de votre Première Nation pour en savoir plus sur les services d'aide et de mieux-être.

### Programme de soutien en santé : résolution des questions des pensionnats indiens

Soutien culturel et émotionnel, et services de counseling en santé mentale aux personnes survivantes des pensionnats indiens et à leurs familles.

- **Numéro sans frais** : 1-866-509-1769
- [canada.ca/fr/services-autochtones-canada.html](http://canada.ca/fr/services-autochtones-canada.html)

## Direction de l'éducation des Premières Nations du Yukon

Les défenseurs de l'éducation et les membres de l'équipe thérapeutique mobile aident les jeunes autochtones âgés de 0 à 18 ans partout au Yukon.

- › 300-204, rue Black, Whitehorse
- › **Téléphone** : 867-667-6962
- › [yfned.ca](http://yfned.ca)

## Aide juridique

### Programme de conseils juridiques indépendant

Programme offrant information et conseils juridiques gratuits aux victimes de violence conjugale et à caractère sexuel pour leur donner la confiance nécessaire à la prise de décisions éclairées.

- › **Téléphone** : 867-667-8500
- › **Numéro sans frais** : 1-800-661-0408, poste 8500
- › [yukon.ca/fr/conseils-juridiques](http://yukon.ca/fr/conseils-juridiques)

## Aide financière

### Principe de Jordan

Le principe de Jordan est une initiative axée sur les enfants autochtones et inuit. Il vise à combler les lacunes en matière d'aide et de services pour répondre aux besoins uniques et non satisfaits de ces enfants.

Le personnel vous appuiera tout au long du processus d'aiguillage et vous aidera à comprendre les services offerts par l'intermédiaire du principe de Jordan.

Services offerts en tout temps.

- › **Numéro sans frais** : 1-833-393-9200.
- › **Centre d'appel** : 1-833-PJ-ENFAN (1-833-753-6326)
- › [jordans.principe@cyfn.net](mailto:jordans.principe@cyfn.net)

### Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels (FAVAC)

Aide financière de dernier recours pour le remplacement, la réparation et l'achat d'objets qui contribuent à la sécurité immédiate.

- › **Téléphone** : 867-667-8500

- › **Numéro sans frais** : 1-800-661-0408, poste 8500
- › [victim.services@yukon.ca](mailto:victim.services@yukon.ca)
- › [yukon.ca/fr/aide-financiere-urgence-victime-acte-criminel](http://yukon.ca/fr/aide-financiere-urgence-victime-acte-criminel)

### Services de santé non assurés (SSNA)

Le programme des services de santé non assurés offre aux personnes admissibles une gamme de programmes et de services de santé qui ne sont pas offerts par d'autres programmes, comme une couverture pour des médicaments, des soins dentaires et de la vue, du matériel et de l'équipement médical, du counseling en santé mentale et des frais de transport pour raison médicale.

Pour en savoir plus sur les programmes, communiquez avec le gouvernement de votre Première Nation et informez-vous sur l'aide financière offerte.

- › [sac-isc.gc.ca/fr/1572537161086/1572537234517](http://sac-isc.gc.ca/fr/1572537161086/1572537234517)

# Soins médicaux

## Whitehorse

### Hôpital général de Whitehorse

Urgences ouvertes en tout temps, hospitalisations, services de laboratoire, services d'imagerie diagnostique avancée, soins aux victimes d'agression à caractère sexuel et trousse d'examen par l'équipe d'intervention en cas d'agression à caractère sexuel. À l'Hôpital général de Whitehorse, l'Équipe d'intervention en cas d'agression à caractère sexuel offre ses services en tout temps, 365 jours par année.

### Clinique yukonnaise de santé sexuelle

Clinique offrant des services de santé sexuelle et reproductive, notamment des tests de dépistage des ITS, des tests de grossesse et des soins en la matière, à toutes les personnes, peu importe leur genre et leur orientation sexuelle.

- › **Téléphone** : 867-393-6635
- › [facebook.com/YSHCwhitehorse](https://facebook.com/YSHCwhitehorse)

### Clinique Opal

Soins confidentiels jusqu'à la 15<sup>e</sup> semaine de

grossesse aux personnes qui ont fait une fausse couche ou qui souhaitent avoir un avortement chirurgical ou par médicaments.

- › **Téléphone** : 867-393-6635
- › [opalyukon.ca](http://opalyukon.ca)

### Centre de lutte contre les maladies transmissibles du Yukon (CLMT)

Services de dépistage et ressources au sujet des maladies transmises sexuellement et d'autres maladies transmissibles.

- › **Téléphone** : 867-667-8323
- › [yukon.ca/fr/controle-maladies-infectieuses](http://yukon.ca/fr/controle-maladies-infectieuses)

### Centre de santé Natsékhi Kù – Première Nation des Kwanlin Dun

Clinique sans rendez-vous et services de counseling.

- › **Téléphone** : 867-668-7289
- › [kwanlindun.com/health/](http://kwanlindun.com/health/)

## Autres localités du Yukon

### Hôpitaux communautaires de Dawson et de Watson Lake

Urgences ouvertes en tout temps, hospitalisations, soins ambulatoires, services de laboratoire, services d'imagerie diagnostique avancée, et soins et trousse d'examen pour les victimes d'agression à caractère sexuel.

### Centres de santé locaux

Cliniques sans rendez-vous et services de consultation externe qui offrent des soins de santé primaires, notamment la distribution de certains médicaments et un service d'urgence en tout temps.

- › <https://yukon.ca/fr/hopitaux-et-centres-de-sante>

## Ressources nationales en ligne

### Jeunesse J'écoute

Le seul service de santé mentale confidentiel en ligne au Canada qui est offert gratuitement en français et en anglais.

- › <https://jeunessejecoute.ca>

## Au Centre canadien de protection de l'enfance

Le Centre canadien de protection de l'enfance tente de prévenir les abus et l'exploitation sexuels des enfants et d'aider les victimes de ces violences. Le site Web ParentsCyberAvertis.ca vise à aider les parents et les parents substituts à protéger leurs enfants sur Internet et à réduire le risque de victimisation.

- › [protectchildren.ca/fr/](http://protectchildren.ca/fr/)

### Cyberaide.ca

Le site Web vise à combattre l'exploitation des enfants en ligne et à aider les personnes survivantes et leurs familles au Canada et dans le monde entier.

- › [cyberaide.ca](http://cyberaide.ca)

### AidezMoiSVP.ca

Ce site Web vise à freiner la propagation d'images et de vidéos à caractère sexuel et à aider les victimes au cours de ce processus.

- › [aidezmoisvp.ca/fr/](http://aidezmoisvp.ca/fr/)

## Si votre enfant a causé un préjudice à une autre personne

Plusieurs services sont offerts à toutes les familles du Yukon. Si vous ne savez pas par où commencer, communiquez avec la Section des ressources familiales. Elle pourra vous aider et vous aiguiller vers des services pour les familles ayant des enfants âgés de moins de 19 ans.

- › **Téléphone** : 867-667-3745
- › [yukon.ca/fr/section-ressources-familiales](http://yukon.ca/fr/section-ressources-familiales)

Si votre enfant est accusé d'une infraction criminelle :

- › [yukon.ca/fr/aider-enfant-accuse-infraction-criminelle](http://yukon.ca/fr/aider-enfant-accuse-infraction-criminelle)





**Yukon**

[yukon.ca](http://yukon.ca)