



Bâtitseur de chez-soi

Plan stratégique de la
Société d'habitation du Yukon
de 2023-2024 à 2027-2028

**Yukon**

Table des matières

Message du conseil d'administration.....	4
Le plan stratégique en un coup d'œil	5
Introduction.....	6
Le quadruple objectif en matière de logement.....	14
Vision.....	17
Mission	17
Nos valeurs.....	17
Notre impact d'ici 2028.....	18
Objectifs et mesures préconisées	20
Améliorer l'expérience de la clientèle.....	20
Renforcer le bien-être des collectivités.....	21
Améliorer l'expérience des fournisseurs de logements.....	22
Bâtir un avenir durable.....	23
Évaluer la réussite et en rendre compte	24
Notes de fin.....	25

Message du conseil d'administration

C'est avec plaisir que nous présentons notre nouveau plan stratégique quinquennal, qui couvre la période allant de 2023-2024 à 2027-2028. L'évolution du secteur du logement a rendu de plus en plus évidente la nécessité d'une nouvelle approche pour répondre aux besoins changeants de nos collectivités.

Le présent plan stratégique reflète une vision à long terme audacieuse qui façonnera l'avenir de la Société et, plus important encore, améliorera le bien-être de notre clientèle et la viabilité de nos collectivités.

Une composante clé de la stratégie est l'adoption d'un nouveau cadre qui orientera notre vision et nos objectifs au cours des cinq prochaines années. Le quadruple objectif de la Société en matière de logement s'articule autour de quatre éléments fondamentaux qui modifieront la façon dont nous assurons la prestation de nos programmes et de nos services afin de mieux répondre aux besoins de la population dans tout le continuum de logement.

Nous ne pourrons accomplir ce travail seuls. Il sera essentiel de collaborer avec nos partenaires pour offrir aux Yukonnoises et aux Yukonnais un plus grand choix de logements abordables et des services de soutien intégrés qui leur permettent de créer un foyer qui reflète leur propre vision.

Ce que nous présentons ici n'est pas qu'un simple document, mais notre engagement à offrir de meilleures solutions de logement et à améliorer le bien-être de la population. Ensemble, nous frayerons la voie à des changements positifs durables dans le secteur du logement à la grandeur du territoire.

Le conseil d'administration de la Société de l'habitation du Yukon

Doris Bill, présidente

Richard Laberge, vice-président

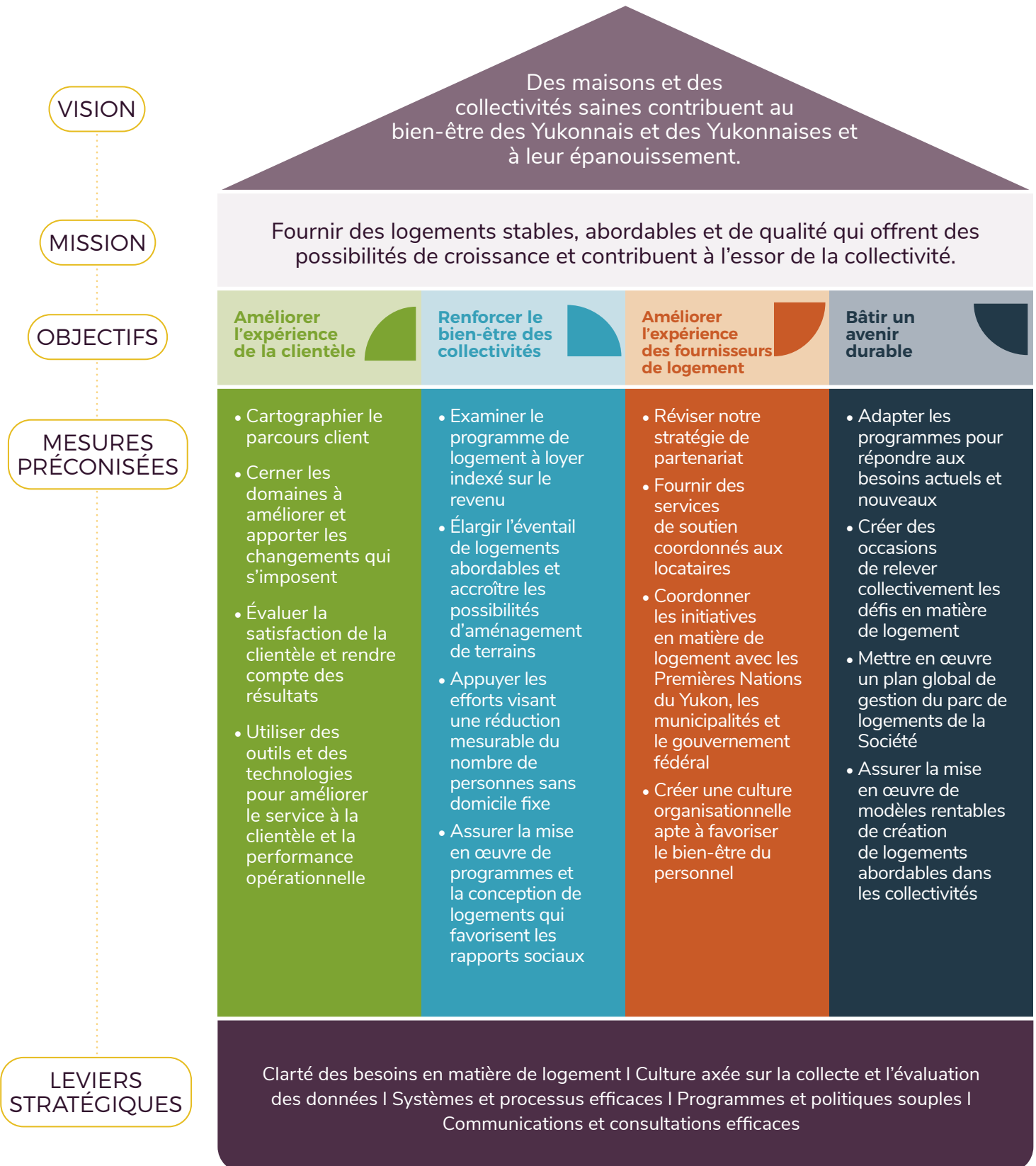
Anne Kennedy, membre

Christine Mahar, membre

Larry Bagnell, membre

Megan Grudeski, membre

Le plan stratégique en un coup d'œil





Introduction

Que signifie le mot « chez-soi »? Même s'il y a plusieurs façons de concevoir l'idée et l'expérience d'un « chez-soi », le mot évoque souvent un sentiment plutôt qu'un simple lieu de résidence – un sentiment qui allie les notions de sécurité, d'appartenance et de liens. Chaque chez-soi est unique en son genre, mais il sert d'assise à une vie saine et à l'épanouissement de soi.

Malgré l'augmentation des investissements dans le secteur du logement, bon nombre de Yukonnoises et de Yukonnais ont du mal à trouver un chez-soi qui répond à leurs besoins. Cette situation se fait sentir dans tous les ménages et toutes les collectivités, qu'il s'agisse de jeunes familles aspirant à la propriété ou d'Aînés ou de personnes âgées qui souhaitent vieillir dans la communauté de leur choix.

L'accès à des logements abordables et l'augmentation du coût de la vie posent des problèmes partout au pays, et le Yukon ne fait pas exception. Au cours des cinq dernières années, la valeur moyenne des maisons individuelles vendues à Whitehorse a augmenté de 166 800 \$, soit 36 %¹. Au cours de la même période, le loyer moyen au Yukon a fait un bond de 33 %².

L'augmentation du prix des maisons et la hausse des taux d'intérêt rend de plus en plus difficile l'accession à la propriété pour beaucoup, ce qui fera gonfler la demande pour des logements locatifs. Depuis 2020, le taux d'inoccupation à Whitehorse se maintient sous le seuil requis pour le bon fonctionnement du marché locatif, soit 3 %².

À mesure que croît le nombre de Yukonnaises et de Yukonnais incapables de répondre à leurs besoins sur le marché privé, les programmes de logements subventionnés et les places dans les refuges d'urgence seront de plus en plus sollicités. Selon le recensement de 2021, le Yukon compte 2 135 ménages ayant des besoins impérieux en matière de logement³.

En outre, le dernier dénombrement ponctuel⁴, effectué le 18 avril 2023 a révélé qu'au moins 197 personnes étaient sans domicile fixe à Whitehorse, contre 151 selon le dénombrement de 2021⁵.

La Société d'habitation du Yukon et ses partenaires ont fait beaucoup ces dernières années pour relever nombre des défis liés au logement. Depuis 2018, les programmes de prêts et de subventions administrés par la Société ont soutenu environ 35 % des nouveaux logements construits à Whitehorse, nombre desquels sont des logements abordables. La Société a également fait construire plusieurs immeubles, dont le complexe de 47 logements situé au 401, rue Jeckell, à Whitehorse, en plus d'assurer la mise en œuvre du programme d'allocation canadienne pour le logement au Yukon et d'offrir aux personnes âgées une nouvelle option de logement avec services à la résidence Normandy Living.

La Société d'habitation du Yukon est soucieuse de continuer sur la lancée créée par des partenariats fructueux qui ont fait naître l'enthousiasme et la vision pour remodeler le secteur du logement au Yukon. On peut penser par exemple au projet de Chu Níkwān à Copper Ridge Ouest, le premier projet de logement d'envergure sur des terres des Premières Nations visées par un règlement, et aux bâtiments River Bend de la société de développement Da Daghay, qui ont permis d'accueillir 50 ménages qui étaient sur la liste d'attente.

Une étroite collaboration avec des partenaires communautaires et des Premières Nations demeure essentielle à l'amélioration des résultats en matière de logement. Les partenariats qui comblent l'écart entre le logement et le mieux-être constituent également des progrès dans la mise en œuvre des conclusions de la Commission de vérité et réconciliation. La Société d'habitation du Yukon continuera de développer ces relations et d'adapter son approche de gouvernance pour répondre à ce besoin, comme en témoigne la formation récente d'une équipe partenaire, qui compte des acteurs des Premières Nations et des collectivités.

Programmes et services pilotés ou appuyés par la Société d'habitation du Yukon sur le continuum du logement

Hébergement à court terme pour les personnes sans domicile fixe

Ex. : 405, rue Alexander



Hébergement avec services intégrés, sans restriction sur la durée du séjour.

Programmes :

- Logement d'abord à Whitehorse
- Logement d'abord à Watson Lake (nouveau)
- Bâtiment familial 60 Selkirk

Ex. : Résidence Logement d'abord à Whitehorse



Itinérance



Services sociaux

Services sociaux pour les personnes n'ayant pas de logement stable, sûr ou adéquat.

Programmes :

- Réserve de 20 % des logements à loyer indexé sur le revenu pour les personnes sur la liste nominative
- Aide au logement de la Safe at Home Society
- Appoint financier aux organismes à but non lucratif

Refuges d'urgence

Logement de transition

Logement avec services de soutien



Ex. : Petites maisons Steve Cardiff

Hébergement temporaire de 30 jours à 2 ou 3 ans, avec services de soutien.

Programmes :

- Appui aux organismes à but non lucratif pour dépenses en capital

Logements à loyers inférieurs à ceux du marché ou logements locatifs privés subventionnés par le gouvernement.

Programmes :

- Allocation canadienne pour le logement au Yukon
- Logement pour le personnel
- Fonds pour les initiatives en matière de logement

Ex. : Bâtiment communautaire Cornerstone



Propriétés achetées au prix du marché.

Programmes :

- Prêt à la construction
- Prêt-rénovation
- Programme d'accès à la propriété

Ex. : Aménagement résidentiel de la Chu Níkwān LP à Copper Ridge Ouest



Photo : Chu Níkwān LP

Logement à loyer indexé sur le revenu

Logement locatif abordable

Logement locatif au taux du marché

Accession à la propriété



Ex. : 401, rue Jeckell

Immeuble financé à même les fonds publics, détenu/exploité par le gouvernement, le secteur privé et des organismes à but non lucratif.

Programmes :

- Programme municipal de construction de logements locatifs
- Supplément au loyer



Ex. : Boreal Commons

Logements détenus par des particuliers ou des entreprises et loués au taux du marché.

Programme :

- Programme municipal de construction de logements locatifs



Une population jeune mais vieillissante

Population
45 169*
Juin 2023

Âge moyen
39,9

deux ans de moins que la moyenne nationale (41,9 ans)

Augmentation du nombre de personnes de 65 ans et plus
42,1 %

entre les recensements de 2016 et de 2021

* Bilan démographique, 2^e trimestre de 2023, gouvernement du Yukon⁶.



Plus fort pourcentage de ménage ayant des besoins impérieux en matière de logement au Canada

Pourcentage de ménages ayant des besoins impérieux en matière de logement

13,1 %

contre 10,1 % pour le Canada

Pourcentage de ménages autochtones ayant des besoins impérieux en matière de logement

19 %



Plus forte croissance démographique au Canada

Croissance démographique
12,1 %

entre les recensements de 2016 et de 2021

Nombre total de ménages
17 180



Données démographiques du Yukon

Selon le profil du recensement, Recensement de la population de 2021, Statistique Canada³



Revenu moyen, deuxième en importance au Canada

Revenu moyen
54 800 \$



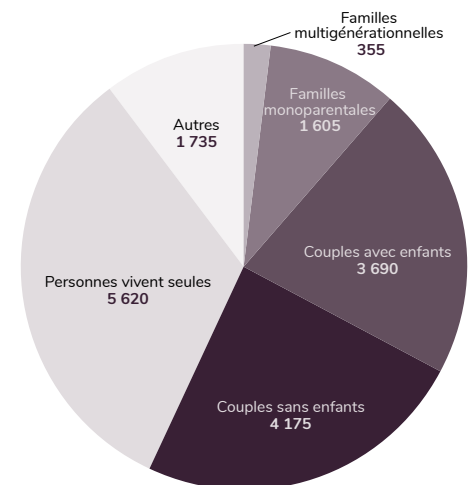
Augmentation du nombre de personnes vivant seules

Pourcentage de personnes vivant seules

17,1 %

Deuxième en importance au Canada

Types de ménage



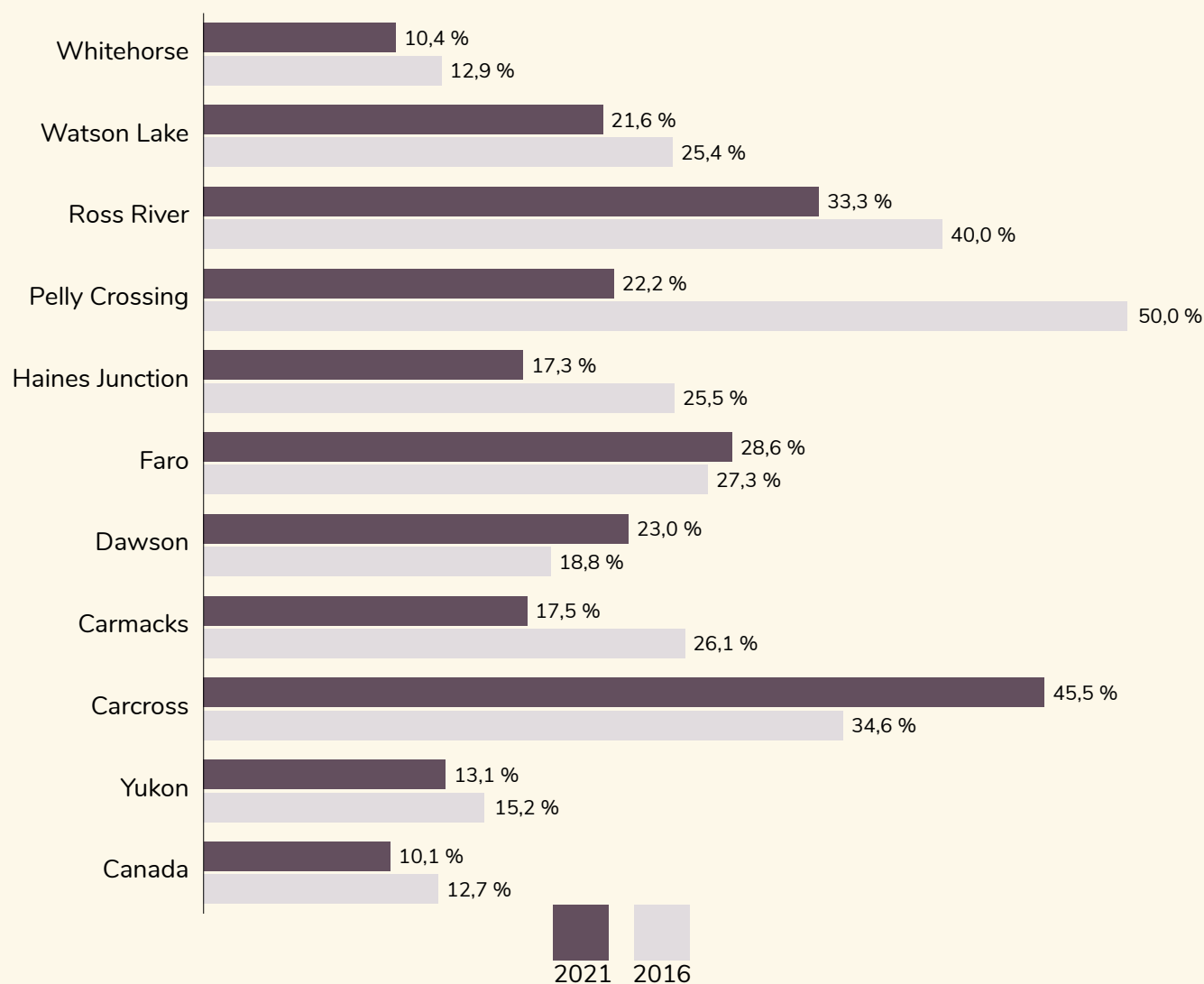
Pleins feux sur les besoins impérieux en matière de logement

L'indicateur de besoins impérieux en matière de logement sert à recenser les ménages vivant dans des logements jugés inabordables, inadéquats ou de taille non convenable. Il tient également compte du niveau de revenu, et plus particulièrement d'une insuffisance de revenu empêchant le ménage de trouver dans sa localité un autre logement abordable, adéquat et convenable.

- **Logement inabordable** : Plus de 30 % du revenu du ménage est consacré au logement.
- **Logement inadéquat** : Le logement occupé par le ménage nécessite des réparations majeures.
- **Logement de taille non convenable** : Le logement ne compte pas suffisamment de chambres pour la taille et la composition du ménage selon la Norme nationale d'occupation.

En 2021, le Yukon comptait 2 135 ménages ayant des besoins impérieux en matière de logement, soit 13 % de l'ensemble des ménages³.

Pourcentage de ménages yukonnais ayant des besoins impérieux en matière de logement par collectivité, selon les recensements de 2016 et de 2021



Malgré tout le travail accompli, il reste encore beaucoup à faire. Dans son rapport sur le logement au Yukon publié en 2022, le Bureau du vérificateur général considérait nécessaire de faire des changements transformateurs pour mieux soutenir les Yukonnoises et les Yukonnais dans le besoin⁷. Le vérificateur a constaté que depuis les dernières années, la demande de logements abordables est nettement supérieure à l'offre et que nous devons faire plus. Il a également souligné que s'il est important de fournir davantage de logements, il est tout aussi important de le faire d'une manière qui favorise la réussite de la clientèle.

Il nous faut construire davantage de logements, mais nous devons aussi aller au-delà du simple aspect matériel. Si nous souhaitons véritablement soutenir notre clientèle, nous devons considérer dans quelle mesure le type d'habitation, l'emplacement, la conception et l'état des lieux répondent à ses besoins et déterminer si nous lui fournissons les soutiens nécessaires pour l'aider à garder un logement stable et à s'épanouir.

Le présent plan stratégique se veut une approche du logement et du mieux-être. On ne saurait insister assez sur l'importance d'offrir des logements stables et de qualité, adaptés aux besoins de la clientèle. Le logement est un déterminant clé de la santé et du mieux-être.

Pleins feux sur le rapport du Bureau du vérificateur général sur le logement au Yukon

Il est ressorti d'un rapport publié en mai 2022 par le Bureau du vérificateur général du Canada que la Société d'habitation du Yukon et le ministère de la Santé et des Affaires sociales n'avaient pas fourni aux membres de la population yukonnaise ayant les plus grands besoins en matière de logement des logements adéquats et abordables.

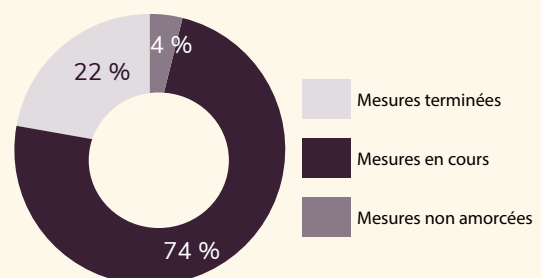
Les principales constatations s'énonçaient ainsi :

- Modèle d'attribution des logements désuets
- Évaluation des besoins incomplète
- Obstacles à l'abordabilité
- Longue liste d'attente qui ne cesse de s'allonger
- Coordination inefficace entre les partenaires du secteur du logement
- Mise en œuvre que partielle des plans d'action

- Difficultés quant à la gestion du parc de logements existants
- Insuffisance de données pour appuyer la prise de décisions et la production de rapports sur les résultats

Le rapport contenait 9 recommandations qui ont toutes été acceptées par le gouvernement du Yukon. En décembre 2022, ce dernier publiait un plan de travail présentant 36 mesures qu'il comptait prendre pour donner suite aux recommandations du Bureau du vérificateur général. La mise en œuvre de 23 d'entre elles est la responsabilité exclusive ou partagée de la Société d'habitation.

Progrès réalisés par la Société d'habitation du Yukon en date de décembre 2023





Vous offrez aux gens un espace où ils ont un sentiment d'appartenance.

Un espace où respirer.

Un espace où se nourrir, répondre à leurs besoins fondamentaux et se reposer.

Un espace où trouver un sens et un but à la vie, où se sentir mieux et être tout simplement humain. Un espace où non seulement remplir leurs obligations, mais réaliser leur plein potentiel. »

Locataire de la Société d'habitation du Yukon, Whitehorse

Le quadruple objectif en matière de logement

Le présent plan stratégique présente une vision claire de ce que nous cherchons à mettre en place, et l'adoption d'un cadre reconnu internationalement nous aidera à la concrétiser. Nous inspirant de la nouvelle approche préconisée par le gouvernement territorial pour transformer le système de santé et de services sociaux⁸, nous avons adapté au logement le quadruple objectif lié à la santé.

Le quadruple objectif en matière de logement (figure 1) vise à simultanément améliorer l'expérience de la clientèle et celle des fournisseurs de logements, à renforcer le bien-être des collectivités et à bâtir un avenir durable. C'est la poursuite équilibrée de ces quatre éléments interreliés qui, au fil du temps, permettra d'améliorer les conditions de logement et le bien-être de la population⁹.

Le quadruple objectif consiste à redéfinir la notion de valeur dans le secteur du logement, afin que la réussite puisse être mesurée en fonction de résultats concrets, et non pas seulement en fonction des logements ou des services fournis.

La mise en œuvre du quadruple objectif en matière de logement sera exigeante et nécessitera des ressources financières et des changements à plusieurs égards, aussi bien en ce qui a trait à la dotation en personnel, qu'au fonctionnement et à la gouvernance.

Appliquer au secteur du logement un cadre fait pour la santé est une nouvelle approche pour la Société d'habitation du Yukon. Nous apprendrons, avec nos partenaires, et nous adapterons au fil des besoins.

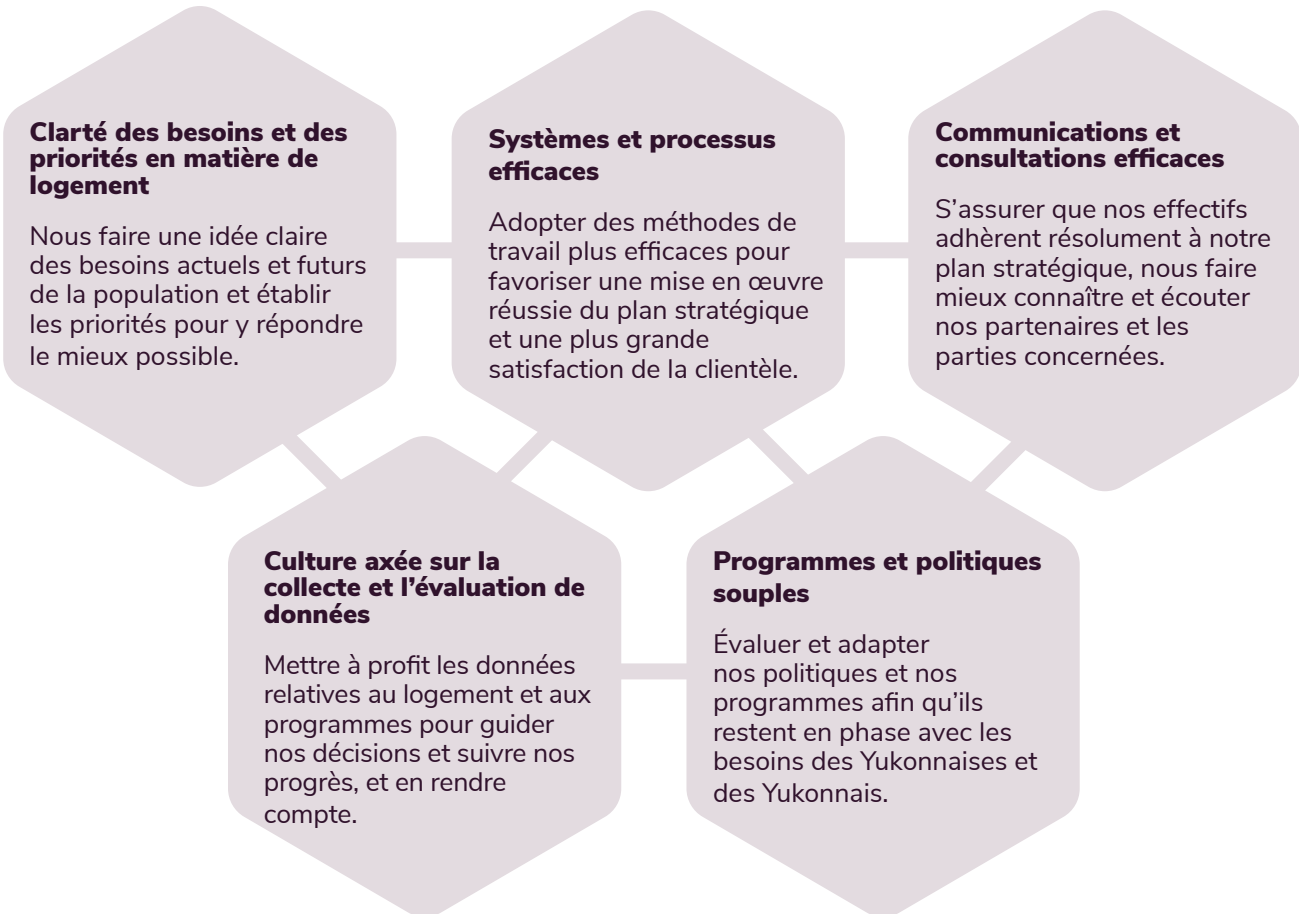
Pleins feux sur le quadruple objectif

Dans le domaine de la santé, le quadruple objectif vise à simultanément améliorer l'expérience de la patientèle et des prestataires de soins, à améliorer la santé de la population et à réduire les coûts. Ce cadre conçu pour optimiser la performance des systèmes de santé a été adopté par les entités responsables de la santé un peu partout dans le monde, y compris au Yukon où il constitue le fondement du rapport *La population d'abord* publié en 2020.

Figure 1 : Quadruple objectif en matière de logement de la Société d'habitation du Yukon



Figure 2 : Leviers stratégiques



Vision

Des chez-soi et des collectivités saines contribuent au bien-être des Yukonaises et des Yukonnais et à leur épanouissement.

Mission

Fournir aux Yukonaises et aux Yukonnais des logements stables, abordables et de qualité, qui sont favorables à l'épanouissement et contribuent à l'essor de la collectivité.

Nos valeurs

Chaque composante du quadruple objectif reflète une valeur fondamentale qui guide nos actions et sous-tend nos processus décisionnels afin de réaliser notre vision.



Axé sur la population

Nous nous engageons à évaluer sans cesse les besoins de la population en matière de logement et à fournir des solutions adaptées, qui renforcent les liens sociaux et la collectivité.



Autonomisation

Nous sommes soucieux d'appuyer l'autonomisation des Yukonaises et des Yukonnais et nous souhaitons leur offrir un plus large éventail d'options de logement et les aider à se créer un chez-soi qui favorise leur bien-être.



Leadership

Nous voulons bâtir un secteur du logement solide avec des partenaires qui partagent nos valeurs pour améliorer les conditions de logement des Yukonaises et des Yukonnais et leur assurer un avenir plus sain.



Reddition des comptes

Nous montrerons comment nos investissements annuels servent à atteindre les résultats escomptés et à améliorer la qualité de vie de la population.

Notre impact d'ici 2028

Les gouvernements et les chercheurs partout au Canada utilisent les données sur les besoins impérieux en matière de logement pour bien comprendre les défis qui se posent dans le secteur du logement. Selon le dernier recensement, le Yukon compte 2 135 ménages ayant des besoins impérieux en matière de logement. Nous nous sommes donné comme mandat ambitieux de réduire ce nombre de 800 ménages d'ici cinq ans, soit plus d'un tiers des ménages ayant actuellement des besoins impérieux en matière de logement³.

Pour ce faire, nous ferons appel à plusieurs programmes et établirons des sous-cibles fondées sur les tendances antérieures en matière de rendement et les données tirées des outils d'évaluation des ressources en logement (HART)¹⁰.



Pleins feux sur le projet HART

Le gouvernement du Yukon s'est associé à l'équipe du projet HART de l'Université de la Colombie-Britannique afin de mettre à l'essai de nouveaux outils et de nouvelles technologies permettant de cerner les besoins en matière de logements abordables dans le territoire et d'y répondre.

Les outils, qui se fondent sur les données du recensement, classent les ménages ayant des besoins impérieux en groupes de revenu et indiquent le degré de soutien dont ils ont besoin pour sortir de cette situation.



Services coordonnés pour toute la clientèle prioritaire ayant besoin d'une aide supplémentaire



Impact accru grâce au financement accordé pour mener à bien **35 %** des projets de construction de logements à Whitehorse



800 ménages supplémentaires jouissant d'un soutien grâce aux mesures suivantes :

- Construction de **125** nouveaux logements de la SHY
- Versement du supplément au loyer de la SHY à **125** ménages de plus
- Admission de **150** ménages supplémentaires à l'Allocation canadienne pour le logement au Yukon
- Allocation d'un prêt ou d'une subvention à **150** nouveaux ménages
- Ajout de **250** logements abordables au parc de logements du territoire grâce à l'établissement de partenariats



Notre impact d'ici 2028



Résultats positifs en ce qui a trait à la satisfaction et au bien-être de la clientèle



Conversion de **45** logements de la SHY en logements locatifs abordables avec possibilités d'accès à la propriété



Jusqu'à **35 %** des nouveaux immeubles à logements multiples construits par la SHY sont accessibles et fonction des besoins et des exigences de financement

Objectifs et mesures préconisées



Améliorer l'expérience de la clientèle

comprendre les besoins, améliorer la prestation des services et mesurer les changements

Pour nous assurer que le bien-être de notre clientèle demeure au premier plan de nos décisions et de nos actions en matière de logement, il importe que nous engagions leur participation de façon cohérente et constructive. Examiner nos programmes et nos services du point de vue de la clientèle nous aidera à cerner les problèmes et les possibilités d'amélioration qui mèneront à des solutions ciblées.

Être davantage axés sur la clientèle signifie aussi optimiser nos systèmes de gestion des immobilisations et nous doter des ressources humaines et financières requises pour gérer et entretenir nos propriétés de manière encore plus active. Cela contribuera à la fois à rehausser le niveau de satisfaction de la clientèle et à garder notre parc de logements en bon état et à en préserver la valeur.

Mesures préconisées	Échéancier
1.1 Cartographier le parcours client pour l'ensemble de nos programmes et services	Court terme
1.2 Cerner les domaines à améliorer et apporter les changements qui s'imposent à la lumière des cartes de parcours client et des commentaires recueillis	Moyen terme
1.3 Évaluer la satisfaction de la clientèle et rendre compte des résultats	Moyen terme
1.4 Utiliser des outils et des technologies de pointe pour améliorer le service à la clientèle et la performance opérationnelle	Long terme

Résultat : Notre clientèle est mobilisée de façon constructive et se sent appuyée dans ses interactions avec le secteur du logement.

Calendrier de mise en œuvre

Court terme : 1 à 2 ans

Moyen terme : 2 à 4 ans

Long terme : 3 à 5 ans



Renforcer le bien-être des collectivités

améliorer la stabilité en matière de logement, élargir l'éventail de logements abordables et favoriser les rapports sociaux

L'endroit où nous vivons et notre mode de vie sont les principaux moteurs de la santé et du bien-être. Accroître l'accès à des logements sûrs et abordables favorise l'essor de collectivités saines.

La conception de bâtiments et de programmes axée sur les personnes est un autre moyen de promouvoir l'établissement de liens entre voisins pour contribuer au développement d'un sentiment d'appartenance et aider les gens à se sentir chez eux et à renforcer leur résilience.

Mesures préconisées	Échéancier
2.1 Examiner le programme de logement à loyer indexé sur le revenu et de logement à revenus mixtes et faire les changements nécessaires pour refléter les nouveaux besoins	Court terme
2.2 Tirer parti des partenariats pour élargir l'éventail de logements abordables et accroître les possibilités d'aménagement de terrains	De court à moyen terme
2.3 Appuyer les efforts visant une réduction mesurable du nombre de personnes sans domicile fixe	Moyen terme
2.4 Assurer la mise en œuvre de programmes et la conception de logements qui favorisent les rapports sociaux	Long terme

Résultats : Les Yukonaises et les Yukonnais ont un logement stable, ce qui leur ouvre des perspectives de croissance personnelle et leur permet de tisser des liens au sein de leur communauté.



Améliorer l'expérience des fournisseurs de logements

favoriser la constitution et le maintien d'un secteur du logement solide qui facilite la coordination des services et promouvoir une culture organisationnelle positive

Nous avons de solides antécédents en ce qui a trait à la création de partenariats visant à offrir à la population un plus large éventail de logements abordables et à lui fournir des services de soutien en la matière. Nous comptons cultiver ces relations et préconiser une approche plus cohérente, transparente et responsable qui se reflétera dans une stratégie de partenariat révisée.

Nous assumerons un plus grand rôle de leadership au sein du secteur pour rassembler les fournisseurs de logements, ce qui permettra d'améliorer la coordination des ressources et de répondre plus efficacement aux besoins de la population et des collectivités en matière de logement.

Mesures préconisées	Échéancier
3.1 Réviser notre stratégie de partenariat afin de favoriser une cohérence et une transparence accrues et une plus grande diversité de logements, de services et de fournisseurs	Court terme
3.2 Fournir aux locataires des services de soutien coordonnés avec le ministère de la Santé et des Affaires sociales et nos autres partenaires afin d'améliorer leurs conditions de logements et leur bien-être	De court à moyen terme
3.3 Coordonner les initiatives en matière de logement avec les Premières Nations du Yukon, les municipalités et le gouvernement fédéral afin d'optimiser les ressources disponibles et de répondre aux besoins et de traiter des questions prioritaires de façon concertée	Long terme
3.4 Créer une culture organisationnelle apte à favoriser le bien-être du personnel	Long terme

Résultat : Les Yukonnoises et les Yukonnais ont accès à un plus grand choix de logements et de services de soutien qui leur permettent de concrétiser leur propre vision d'un chez-soi.



Bâtir un avenir durable

accroître l'efficacité et l'efficience, relever les défis liés au logement de manière créative et améliorer la reddition des comptes

Les ententes sur le logement conclues avec le gouvernement fédéral tirant à leur fin, les fournisseurs de logements sociaux à la grandeur du pays font face à de sérieux défis pour poursuivre leurs activités et maintenir les loyers à un niveau abordable. Pour assurer une stabilité à long terme, nous devons trouver des moyens d'augmenter nos revenus et de limiter nos coûts.

Pour ce faire, nous devons répartir les ressources de façon stratégique entre les divers programmes et miser sur notre propre parc de logements comme solution possible le temps de nous assurer un avenir plus durable sur le plan financier.

Mesures préconisées	Échéancier
4.1 Adapter les programmes ou en créer de nouveaux pour répondre aux besoins actuels et nouveaux	De court à moyen terme
4.2 Créer des occasions de relever collectivement les défis en matière de logement	Moyen terme
4.3 Élaborer et mettre en œuvre un plan global relativement au parc de logements de la SHY (vente, conservation, investissement, gestion)	Moyen terme
4.4 Assurer la mise en œuvre de modèles rentables de création de logements abordables dans les collectivités rurales	Long terme

Résultat : La population et les collectivités ont accès à des solutions de logement durables grâce à des pratiques plus efficaces.

Évaluer la réussite et en rendre compte

La réussite du plan stratégique *Bâtisseur de chez soi* passe par une mise en œuvre bien orchestrée (figure 3) qui seule garantira que notre vision et nos buts se concrétisent sous forme d'actions mesurables accompagnées d'échéanciers et de responsabilités clairement définies. Le conseil d'administration de la Société d'habitation du Yukon assurera un suivi et examinera régulièrement le plan stratégique afin de s'assurer qu'il continue de répondre aux besoins et aux priorités en constante évolution.

Figure 3 : Mise en œuvre du plan stratégique



Le plan stratégique quinquennal servira de fondement aux plans de fonctionnement annuels, qui à leur tour orienteront les plans des Directions de la Société ainsi que les plans de rendement du personnel.

Notes de fin

- 1 Rapport sur l'immobilier au Yukon, 2^e trimestre 2023, gouvernement du Yukon, 4 octobre 2023. <https://yukon.ca/fr/rapport-sur-limmobilier-au-yukon-2e-trimestre-2023>
- 2 Enquête sur le marché locatif au Yukon, avril 2023, gouvernement du Yukon, 15 août 2023. <https://yukon.ca/fr/enquete-sur-le-marche-locatif-au-yukon-avril-2023>
- 3 Profil du recensement, Recensement de la population de 2021, Statistique Canada, 1^{er} février 2023. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F>
- 4 Un dénombrement ponctuel consiste à recenser les personnes en situation d'itinérance à l'échelle locale, aussi bien celles qui sont dans les refuges que celles qui dorment dans la rue. Il s'agit d'une méthode de collecte de données coordonnée qui a pour but de déterminer le nombre de personnes en situation d'itinérance une nuit donnée.
- 5 *Whitehorse 2023 Point-in-Time Count Report, Safe at Home*, Coalition anti-pauvreté du Yukon, août 2023. https://yapc.ca/assets/files/2023_PiT_Count_Report_Web.pdf
- 6 Bilan démographique, 2^e trimestre de 2023, gouvernement du Yukon, 31 octobre 2023. <https://yukon.ca/fr/bilan-demographique-2e-trimestre-de-2023>
- 7 *Rapport de la vérificatrice générale du Canada à l'Assemblée législative du Yukon – Le logement au Yukon*, gouvernement du Canada, Bureau du vérificateur général du Canada, 25 mai 2022. https://www.oag-bvg.gc.ca/internet/Francais/yuk_202205_f_44074.html
- 8 *La population d'abord – Rapport final de l'examen approfondi des programmes et services sociaux et de santé du Yukon*, gouvernement du Yukon, 13 octobre 2020. <https://yukon.ca/fr/la-population-dabord>
- 9 *Triple Aim and Population Health*, Institute for Healthcare Improvement. 2023 <https://www.ihl.org/Engage/Initiatives/TripleAim/Pages/default.aspx#:~:text=Benefits%20to%20an%20Approach%20in,outside%20of%20acute%20health%20care>
- 10 Housing Assessment Resource Tools [outil d'évaluation des ressources en logement (HART)]. <https://hart.ubc.ca/housing-needs-assessment-tool/>

